



AKTINA CAPITAL

Օրինակելի ձև

*Հաստատված «Ակտինա Կապիտալ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ
ընկերության գործադիր տնօրենի 23.10.2025-ի թիվ Ա-25-028 հրամանով*

Template Form

*Approved by the order of the executive director of “Aktina Capital” Limited Liability
Company, dated 23.10.2025 № Ա-25-028*

**ԱԿՏԻՆԱ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՍԱՀՄԱՆԱՓԱԿ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅԱՄԲ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ
ԳՈՐԾԱՐԱՐ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ/**

GENERAL TERMS OF BUSINESS OF “AKTINA CAPITAL” LIMITED LIABILITY COMPANY

YEREVAN 2025



ՆԱԽԱԲԱՆ	7
INTRODUCTION	7
ՀԱՄԱՁԱՅՆԱԳՐԻ ԿԻՐԱՌՄԱՆ ՇՐՋԱՆԱԿԸ	10
THE SCOPE OF APPLICATION FOR ADHERENCE TO THE AGREEMENT	10
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ	13
THE SERVICES	13
ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ԿԱՐԳԸ	25
REPORTING METHOD	25
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ	28
THE RESPONSIBILITY	28
ՌԻՍԿԵՐԻ ՄԱՍԻՆ ԾԱՆՈԻՑՈՒՄ	29
DISCLAMER ON RISKS	29
ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ՝ ԵՐՐՈՐԴ ԱՆՁԱՆՑ ԿՈՂՄԻՑ ՊԱՀՎՈՂ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԳՈՐԾԻՔՆԵՐԸ ԵՎ ՄԻՋՈՑՆԵՐԸ	33
CLIENT'S FINANCIAL INSTRUMENTS AND FUNDS HELD BY THIRD PARTIES	33
ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՄԻՋԵՎ ԿԱՊԻ ՄԻՋՈՑՆԵՐԸ	37



MEANS OF COMMUNICATIONS BETWEEN THE COMPANY AND THE CLIENT	37
ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՇՐՋԱՆԱԿԸ	39
THE SCOPE OF THE COMPANY'S LIABILITIES	39
ՀԱՏՈՒՑՈՒՄ	40
INDEMNITY	40
ԿԻՐԱՌԵԼԻ ՕՐԵՆԴՐՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒԾՈՒՄ	40
GOVERNING LAW AND DISPUTE RESOLUTION	40
ՓՈՂԵՐԻ ԼՎԱՑՄԱՆ ԵՎ ԱՀԱԲԵԿՉՈՒԹՅԱՆ ԴԵՄ ՊԱՅՔԱՐ	42
FIGHTING AGAINST MONEY LAUNDERING	42
ՇԱՀԵՐԻ ԲԱԽՈՒՄ	43
CONFLICTS OF INTERESTS	43
ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՄԻՋՈՑՆԵՐԸ	44
MEANS OF SECURING	44
ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅՈՒՆ	47
PRIVACY AND PROTECTION OF PERSONAL DATA	47
ՀԱՄԱՁԱՅԱՆԳՐԻ ՓՈՓՈԽՈՒՄԸ	50
AMENDING OF THE AGREEMENT	50



<u>ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅԱՆ ԺԱՄԿԵՏԸ ԵՎ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅԱՆ ԴԱԴԱՐԵՑՈՒՄԸ</u>	<u>51</u>
<u>THE TERM AND THE TERMINATION</u>	<u>51</u>
<u>ՆԵՐԿԱՅԱՑՈՒՑՉՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԵՎ ԵՐԱՇԽԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ</u>	<u>54</u>
<u>REPRESENTATIONS AND WARRANTIES</u>	<u>54</u>
<u>ԲՈՂՈՔՆԵՐ</u>	<u>61</u>
<u>COMPLAINTS</u>	<u>61</u>
<u>ԱՆՀԱՂԹԱՀԱՐԵԼԻ ՈՒԺԻ ԱԶԴԵՑՈՒԹՅՈՒՆԸ</u>	<u>62</u>
<u>FORCE MAJEURE</u>	<u>62</u>
<u>ՀԱՄԱՁԱՅՆԱԳՐԻ ԼԵԶՈՒՆ</u>	<u>64</u>
<u>LANGUAGE OF THE AGREEMENT</u>	<u>64</u>
<u>ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ՀԵՏ ԿԱՊ ՀԱՍՏԱՏԵԼՈՒ ՄԻՋՈՑՆԵՐԸ և ՀԱՍՑԵՆԵՐԸ</u>	<u>65</u>
<u>COMPANY'S CONTACT INFORMATION</u>	<u>65</u>
<u>ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁԻ՝ «ԱԿՏԻՆԱ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՍԱՀՄԱՆԱՓԱԿ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅԱՄԲ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ԳՈՐԾԱՐԱՐ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԻՆ ՄԻԱՆԱԼՈՒ ԴԻՄՈՒՄ</u>	<u>66</u>
<u>ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԻ՝ ԱԿՏԻՆԱ ԿԱՊԻՏԱԼ ՍԱՀՄԱՆԱՓԱԿ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅԱՄԲ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ԳՈՐԾԱՐԱՐ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԻՆ ՄԻԱՆԱԼՈՒ ԴԻՄՈՒՄ</u>	<u>68</u>
<u>ՀԱՆՁՆԱՐԱՐԱԿԱՆԻ ՁԵՎ</u>	<u>71</u>



TRADE ORDER FORM	73
KNOW YOUR CUSTOMER QUESTIONNAIRE OF AKTINA CAPITAL LLC FOR	76
INDIVIDUALS	76
ԱԿՏԻՆԱ ԿԱՊԻՏԱԼ ՍՊԸ-Ի «ՃԱՆԱԶԻՐ ՔՈ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻՆ» ՀԱՐՑԱԹԵՐԹԻԿ	76
ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ՀԱՄԱՐ	76
KNOW YOUR CUSTOMER QUESTIONNAIRE	91
OF AKTINA CAPITAL LLC FOR	91
ENTITIES/ INDIVIDUAL ENTREPRENEURS	91
ԱԿՏԻՆԱ ԿԱՊԻՏԱԼ ՍՊԸ-Ի «ՃԱՆԱԶԻՐ ՔՈ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻՆ» ՀԱՐՑԱԹԵՐԹԻԿ	91
ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԵՎ ԱՆՀԱՏ ԶԵՆԱՐԿԱՏԵՐԵՐԻ ՀԱՄԱՐ	91
KNOW YOUR CUSTOMER QUESTIONNAIRE	106
OF AKTINA CAPITAL LLC FOR FINANCIAL INSTITUTIONS	106
ԱԿՏԻՆԱ ԿԱՊԻՏԱԼ ՍՊԸ-Ի «ՃԱՆԱԶԻՐ ՔՈ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻՆ» ՀԱՐՑԱԹԵՐԹԻԿ	106
ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ	106
ՌԻՍԿԵՐԻ ՄԱՍԻՆ ԾԱՆՈԻՑՈՒՄ	128
RISK DISCLOSURE NOTICE	144



AKTINA CAPITAL



1.	ՆԱԽԱԲԱՆ	INTRODUCTION
1.1	«Ակտինա Կապիտալ» ՍՊԸ-ն (այսուհետ «Ընկերություն», «մենք» կամ «մեզ»), Հայաստանի Հանրապետությունում գրանցված և լիցենզավորված (լիցենզիայի համար՝ ՆԸ0030) ներդրումային ընկերություն է: Ընկերության գործունեությունը կարգավորվում է «Արժեթղթերի շուկայի մասին» ՀՀ օրենքով, ՀՀ-ում արժեթղթերի շուկան և ներդրումային ընկերությունների գործունեությունը կարգավորող այլ իրավական ակտերով, Ընկերության ներքին կանոնակարգերով:	“Aktina Capital” LLC (hereafter - the “Company”, “we” or “us”) is an investment company registered and licensed in the Republic of Armenia (license number ՆԸ0030). We are regulated by the RA "Law on Securities", by other legal acts regulating the securities market and the activities of the investment companies in the Republic of Armenia and by the Company's internal regulations.
1.2	Մենք լիցենզավորված ենք և վերահսկվում ենք ՀՀ Կենտրոնական բանկի կողմից, որի կողմից տրամադրված լիցենզիայի հիման վրա մենք իրավունք ունենք մատուցել սույն փաստաթղթի 3-րդ կետում նշված ներդրումային ծառայություններ (այսուհետ՝ «Ծառայություններ»):	We are regulated by the Central Bank of RA and we are authorized to provide investment services and perform investment activities specified in our license and mentioned under point 3 of this document (hereinafter referred to as “Services”).
1.3	Ընկերության ամբողջական ֆիրմային անվանումն է «Ակտինա Կապիտալ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերություն, պաշտոնական վեբկայքն է՝ http://www.mxm.am/www.aktina.am	The full business name of the Company is “Aktina Capital” limited liability company, and the domain name is www.aktina.am (hereinafter “Company Website”). We may also register and operate other websites



	(այսուհետ՝ «Ընկերության Վեբկայք»): Մենք կարող ենք նաև գրանցել ցանկացած լեզվով այլ դոմեյններ մարքեթինգային կամ զարգացման նպատակով: Ընկերության գտնվելու վայրը և փոստային հասցեն է ՀՀ, ք. Երևան, Ամիրյան փողոց, 27 շենք, 7 տարածք:	mainly for promotional and marketing purposes in any language. The location and postal address of the Company is RA, Yerevan Yerevan, Amiryan 27, area 7.
	Սույն Համաձայնագրում «Հաճախորդ» հասկացությունն օգտագործելով ի նկատի ունենք Ձեզ, ում Ընկերության կողմից մատուցվում են ներդրումային ծառայությունները:	When we use the term "Client" in this Agreement, we mean you, the recipient of the Company's Services.
1.4	Հաճախորդի և Ընկերության միջև իրավահարաբերությունները կարգավորվում են սույն Գործարար հիմնական պայմաններով (այսուհետ՝ «Հիմնական դրույթներ» կամ «Համաձայնագիր»), որը կարող է ժամանակ առ ժամանակ փոփոխվել սույն Հիմնական դրույթներով սահմանված կարգով: Սույն Համաձայնագիրը միացման պայմանագիր է Հայաստանի Հանրապետության Քաղաքացիական օրենսգրքի 444-րդ հոդվածի իմաստով («Միացման պայմանագիր»): Սույն Համաձայնագիրը հրապարակային առաջարկ (օֆերտա) չէ: Ընկերության և Հաճախորդի (այսուհետ՝ միասին՝ «Կողմեր») միջև համագործակցության	The legal relationship between the Client and the Company shall be governed by this General Terms of Business (hereinafter "General Terms" or "Agreement"), which may be amended from time to time in accordance with this General Terms. This Agreement is a joining agreement within the meaning of Article 444 of the Civil Code of the Republic of Armenia ("Adhesion Agreement"). This Agreement is not a public offer. The terms of cooperation between the Company and the Client (hereinafter collectively the "Parties") are regulated by the Civil Code of the Republic of Armenia, according to which the signing of the Agreement is not mandatory, and the Agreement has the same legal force and



	պայմանները կարգավորվում են Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացիական օրենսգրքով, որի համաձայն Համաձայնագրի ստորագրումը պարտադիր չէ, և Համաձայնագիրն ունի նույն իրավաբանական ուժը և սահմանում է նույն իրավունքները ու պարտականությունները, ինչպես հասարակ գրավոր ձևով կնքված Համաձայնագիրը: Այն դեպքում, երբ Հաճախորդները նախընտրում են ունենալ սույն Համաձայնագրի ստորագրված պատճենը, ապա Հաճախորդը կարող է դրանք տպել, ստորագրել երկու օրինակից և ուղարկել Ընկերությանը՝ նշելով իր փոստային հասցեն: Համաձայնագրի պատշաճ ստորագրված և Ընկերության կողմից կնիքով վավերացված երկրորդ օրինակը կուղարկվի Հաճախորդի կողմից նշված փոստային հասցեին:	defines, the same rights and obligations as the Agreement concluded in ordinary written form. In the event that the Client prefers to have a signed copy of this Agreement, then the Client can print the Agreement, sign two copies and send them to the Company, indicating the Client's postal address. A second copy of the Agreement, duly signed and stamped by the Company, will be sent to the postal address specified by the Client.
1.5	Համաձայնագիրը կարող է կնքվել ստորագրությունների մեխանիկական և պատճենահանման այլ միջոցներով ֆաքսիմիլ վերարտադրությունների կամ էլեկտրոնային թվային ստորագրություն դնելու միջոցով: Համաձայնագրի մեխանիկական և պատճենահանման այլ միջոցներով ֆաքսիմիլ վերարտադրությունների կամ	This Agreement can be signed by electronic signature, facsimile reproduction of the signature via mechanical or other copying means or another analogue of a handwritten signature. A copy of this Agreement signed by electronic (digital) signature or facsimile reproduction of the signature via mechanical or other copying means shall be



	էլեկտրոնային թվային ստորագրությամբ ստորագրված օրինակը համարվում է բնօրինակ և ունի նույն իրավաբանական ուժը՝ ինչ ձեռքով ստորագրված օրինակը:	deemed as an original and have the same legal force as the wet-ink signature copy.
2.	ՀԱՄԱՁԱՅՆԱԳՐԻ ԿԻՐԱՌՄԱՆ ՇՐՋԱՆԱԿԸ	THE SCOPE OF APPLICATION FOR ADHERENCE TO THE AGREEMENT
2.1.	Համաձայնագրին միանալու դիմումի ձևերը սահմանված են Համաձայնագրի Հավելված 1-ով և Հավելված 2-ով (այսուհետ՝ «Համաձայնագրին միանալու դիմումի ձև»): Հաճախորդը, համապատասխանաբար լրացնելով, ստորագրելով և սույն Համաձայնագրում սահմանված կարգով ուղարկելով համապատասխան դիմումը Ընկերությանը, հաստատում է իր անվերապահ համաձայնությունը սույն Համաձայնագրի դրույթներին, դրանցում ամրագրված իրավունքներին և պարտավորություններին, հավաստում է, որ ծանոթացել է Ընկերության Վեբկայքի իրավական դաշտ բաժնում տեղադրված փաստաթղթերին և տեղեկատվությանը և անվերապահորեն ընդունում է նաև դրանց դրույթները և համաձայնում է սույն Համաձայնագրի շրջանակներում պայմանագրային իրավահարաբերությունների մեջ մտնել Ընկերության հետ: Համաձայնագիրը	The application forms for joining the Agreement are defined in Annex 1 and Annex 2 to this Agreement (hereinafter referred to as the “Application form for joining the Agreement”). By having accordingly filled out, signed and sent a corresponding application to the Company in accordance with the procedure established by this Agreement, the Client confirms his unconditional agreement with the provisions of this Agreement, the rights and obligations enshrined therein, certifies, that the documents and information posted in the section legal field of the Company Website have been read, and the provisions therein are unconditionally accepted, and agrees to enter into contractual legal relations with the Company under this Agreement. The Agreement between the Company and the Client shall be deemed as signed from the date of sending confirmation of the signing of the Agreement from the official e-mail address



	Ընկերության և Հաճախորդի միջև համարվում է ստորագրված Ընկերության ներկայացուցչի պաշտոնական էլեկտրոնային հասցեից Հաճախորդի էլեկտրոնային հասցեին Համաձայնագիրը ստորագրելու վերաբերյալ հավաստում ուղարկելու օրվանից:	of the Company's representative to the Client's e-mail address.
	Համաձայնագրին միանալու դիմումը հաստատում է (ստորագրում և Ընկերությանը ներկայացնում է) անձամբ Հաճախորդը կամ նրա լիազորված անձը՝ Հաճախորդի կողմից տրամադրված լիազորագրի կամ օրենսդրությամբ իրեն վերապահված համապատասխան լիազորությունների հիման վրա: Համաձայնագրի միանալու դիմումը լիազորված անձի կողմից ներկայացվելու դեպքում Ընկերությունը իրավունք ունի այդ անձից պահանջել իրավասությունները հավաստող լրացուցիչ փաստաթղթեր և տեղեկատվություններ:	The application to join the Agreement shall be signed by the Client personally or by its authorized person acting on the basis of Power of Attorney or other grounds set by legislation in force. If the application to join the Agreement has been submitted by an authorized person, the Company has the right to require additional documents and information confirming the authority of the person.
2.2.	Ընկերությունը պետք է նաև մինչև Համաձայնագրին միանալու դիմումի հաստատումը Հաճախորդից պահանջել լրացնել սույն Համաձայնագրի Հավելված 3-ով սահմանված «Ճանաչիր քո Հաճախորդին» հարցաթերթիկը Հաճախորդի վերաբերյալ համակողմանի	The Company might require the Client to fill out the "Know Your Client" questionnaire specified in Annex 3 to this Agreement in Order to obtain a comprehensive understanding of the Client, his classification and make a final decision on the approval of the application.



	պատկերացում կազմելու, վերջինիս դասակարգելու և դիմումը հաստատելու վերաբերյալ վերջնական որոշում կայացնելու նպատակով:	
2.3.	Սույն Համաձայնագրի ցանկացած փոփոխություն հանդիսանում է սույն Համաձայնագրի անբաժանելի մաս և ունի Սույն Համաձայնագրին հավասար իրավաբանական ուժ: Սույն Համաձայնագիրը կարող է փոփոխվել 17-րդ Գլխով նախատեսված կարգով: Մինչև սույն Համաձայնագրի կնքումը Հաճախորդն արդեն իսկ ստանձնել է որոշակի պարտավորություններ Ընկերության նկատմամբ՝ այլ գործարքների շրջանակներում, ապա տվյալ պարտավորությունները շարունակում են գործել: Սույն Համաձայնագիրը տարածվում է միայն դրա (սույն Համաձայնագրի) ստորագրումից հետո Հաճախորդի և Ընկերության միջև ծագած իրավահարաբերությունների վրա:	Any amendment to this Agreement is an integral part of this Agreement and has the same legal force as this Agreement. This Agreement may be amended in accordance with Clause 17 At the same time, if before the conclusion of this Agreement, the Client has already undertaken certain obligations towards the Company within the framework of other transactions, then these obligations continue to apply. This Agreement applies only to relations arising after its (this Agreement) signing.
2.4.	Ընկերությունը ծառայություններ է մատուցում Հաճախորդին սույն Համաձայնագրի հիման վրա: Համաձայնագրով սահմանված են բոլոր ներդրումային ծառայությունները և դրանց հետ կապված լրացուցիչ	The Company provides services to the Client on the basis of this Agreement. The Agreement defines all investment services and related additional services which Company may provide to the Client. This Agreement is also aimed at helping the



	ծառայությունները, որոնք Ընկերությունը մատուցում է Հաճախորդին: Սույն Համաձայնագիրը նաև նպատակ ունի օգնել Հաճախորդին ընդունել տեղեկացված ներդրումային որոշումներ. այն տեղեկացնում է, ի թիվս այլնի, ֆինանսական գործիքներում ներդրումների հետ կապված հիմնական ռիսկերի մասին:	Client to make informed investment decisions. It alerts, among other things, about the main risks associated with investments in financial instruments.
2.5.	Սույն Համաձայնագիրը վերաբերում է պրոֆեսիոնալ և ոչ պրոֆեսիոնալ Հաճախորդներին: Հաճախորդին որպես պրոֆեսիոնալ կամ ոչ պրոֆեսիոնալ դասակարգումը իրականացվում է Հաճախորդի կողմից սույն Համաձայնագրի Հավելված 3 «Ճանաչիր քո Հաճախորդին» հարցաթերթիկի լրացման արդյունքում ներկայացված պատասխանների հիման վրա, բացառությամբ ֆինանսական կազմակերպություն հաճախորդների, որոնք որակվում են որպես պրոֆեսիոնալ, քանի դեռ ոչ պրոֆեսիոնալ որակվելու վերաբերյալ պահանջ չեն ներկայացրել Ընկերությանը:	This Agreement applies to both professional and non-professional Clients. The classification of the Client as a professional or non-professional is carried out based on the responses provided by the Client in the "Know Your Client" questionnaire (Annex 3 to this Agreement), except for Clients that are financial institutions, which are qualified as professional Clients unless they have submitted a request to the Company to be classified as non-professional.
3.	ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ	THE SERVICES



3.1	Սույն Համաձայնագրի շրջանակներում Ընկերության կողմից Հաճախորդին կարող է մատուցվել հետևյալ հիմնական և ոչ հիմնական ներդրումային ծառայությունները՝	Within the terms of this Agreement the Company may provide the Client the following main and additional investment services.
-	Հաճախորդից արժեթղթերով գործարքների կատարման հանձնարարականների ընդունում և հաղորդում,	receiving and transmitting Orders from the Client on securities transactions;
-	Ընկերության կամ Հաճախորդի անունից և Հաճախորդի հաշվին արժեթղթերով գործարքների կատարում,	execution of securities transactions on behalf of the Company or the Client and at the Client's expense;
-	Խորհրդատվության տրամադրումն ընկերություններին կապիտալի կառուցվածքի, կորպորատիվ ռազմավարության հարցերի վերաբերյալ, ընկերությունների վերակազմակերպման հետ կապված խորհրդատվական և այլ ծառայությունների մատուցում,	advising companies on capital structure, corporate strategy, consulting and other services related to the reorganization of companies,
-	արժեթղթերով գործարքների հետ կապված հետազոտությունների, ֆինանսական վերլուծությունների եւ այլ ընդհանուր ներդրումային առաջարկությունների կազմումը եւ տարածումը:	Preparation and dissemination of research on securities transactions, financial analyses, and other general investment recommendations.



3.1	Սույն Համաձայնագրի շրջանակներում մատուցվող ծառայությունները չեն ներառում ներդրումային խորհրդատվության տրամադրումը և ըստ այդմ, Ընկերության կողմից Հաճախորդին տրամադրվող ցանկացած տեղեկատվություն չի համարվում ներդրումային խորհրդատվություն և Ընկերությունը չի երաշխավորում Հաճախորդի որևէ ներդրում: Հաճախորդն առանց սահմանափակման անձամբ է պատասխանատու իր ընդունած բոլոր որոշումների և կատարած բոլոր գործարքների համար:	The services provided under this Agreement do not include the provision of investment advice and accordingly, any information provided by the Company to the Client shall not be considered Investment Advice and the Company shall not guarantee any investment of the Client. The Client is personally responsible without limitation for all decisions and transactions made.
3.2	Սույն Համաձայնագրում նախատեսված ծառայությունները Ընկերության կողմից մատուցվում են Հաճախորդի կողմից սույն Համաձայնագրով սահմանված կարգով հանձնարարականներ ներկայացնելու և դրանք Ընկերության կողմից հաստատելու դեպքում: Սույն Համաձայնագրի շրջանակներում Հաճախորդի կողմից ցանկացած եղանակով և ցանկացած տեսակի ծառայությունների մատուցման համար ներկայացված պատվերները վերաբերելի դրույթներում միասին և առանձին կանվանվեն «Հանձնարարականներ» :	The services provided under this Agreement shall be rendered by the Company upon the Client's submission of Orders in accordance with the procedure established by this Agreement and their approval by the Company. Any Orders submitted by the Client in any manner and for any type of services under this Agreement shall collectively and individually be referred to as “Orders” in the relevant provisions.
3.3	Հաճախորդի կողմից Ընկերությանը սույն Համաձայնագրում նշված	The Client's Orders for the provision of the services specified in this Agreement may be



	ծառայությունների մատուցման վերաբերյալ հանձնարարականները կարող են ներկայացվել երկու հիմնական եղանակներով՝	submitted to the Company in the following two methods:
	Ընկերության՝ սույն Համաձայնագրում նշված էլեկտրոնային հասցեին հանձնարարական ուղարկելու միջոցով,	by sending an e-mail to the Company's address specified in this Agreement;
	Ընկերության՝ սույն Համաձայնագրում նշված հեռախոսահամարին զանգ կատարելու միջոցով:	by giving a call to the Company's phone number specified in this Agreement.
3.4	Ընկերությունը հաստատում է Հաճախորդի հանձնարարականները իրավասու անձի կողմից ստորագրված (հաստատված) Հաճախորդի Հանձնարարականը Հաճախորդի կողմից տրամադրված էլեկտրոնային հասցեին ուղարկելու միջոցով: Հաստատված Հանձնարարականում Ընկերությունը նաև նշում է տվյալ Հանձնարարականի նկատմամբ կիրառելի միջնորդավճարը: Հաճախորդը նաև գիտակցում է, որ Ընկերությունը կարող է իր Հանձնարարականը ընդունել մասամբ, ինչի մասին նշում կկատարվի Ընկերության կողմից հաստատված Հանձնարարականում:	The Company approves the Client's Orders by sending the Order, that is signed (approved) by an authorized person to the e-mail address provided by the Client. In the approved Order, the Company also indicates the commission applicable to this Order. The Client also acknowledges that the Company may accept the Client's Order partially, which will be indicated in the Order approved by the Company.
3.5	Հաճախորդը իրավունք ունի փոփոխել կամ չեղարկել Ընկերությանը ուղարկված և/կամ Ընկերության կողմից հաստատված Հանձնարարականները՝	The Client has the right to change or cancel Orders sent to the Company and/or approved by the Company by submitting an application for cancellation or change to the



	Ընկերության՝ սույն Համաձայնագրում նշված էլեկտրոնային փոստի հասցեն չեղարկման կամ փոփոխման հայտ ներկայացնելու միջոցով: Հանձնարարականի փոփոխման և/կամ չեղարկման հայտը համարվում է ընդունված այդ մասին Ընկերության կողմից Հաճախորդին էլեկտրոնային նամակով ծանուցելու պահից: Հաճախորդը պարտավոր է Ընկերությանը հատուցել այն ծախսերը, որոնք առաջացել են Հաճախորդի կողմից Հանձնարարականը չեղարկելու կամ փոփոխելու արդյունքում:	Company's email address specified in this Agreement. The request to change and/or cancel the Order is considered accepted from the moment of Company's notification to Client by an e-mail. The Client is obliged to reimburse the Company for the expenses incurred by the Client as a result of cancellation or modification of the Order.
3.6	Համաձայնագրով սահմանված ծառայությունների մատուցման համար Հաճախորդի կողմից Ընկերությանը ուղղված հիմնական Հանձնարարականների ձևերը սահմանված են սույն Համաձայնագրի հավելվածներում: Եթե սույն Համաձայնագրին կից առկա է տվյալ ծառայության հանձնարարականի սահմանված ձև Հաճախորդը պարտավորվում է Հանձնարարականը լրացնել և Ընկերությանը տրամադրել սահմանված ձևով:	The main Order forms that shall be addressed to Company for provision of services stipulated under this Agreement are attached to this Agreement as annexes. If a certain form of Order for a certain type of service is attached to this Agreement as an annex, the client undertakes to fill out the Order and provide it to the Company in the prescribed form.
3.7	Եթե Համաձայնագրին կից հավելվածներում առկա չէ հանձնարարականի սահմանված ձև,	If there is no prescribed form of Order stipulated under annexes of this Agreement, the Client sends an Order to the Company



	ապա Հաճախորդը Հանձնարարականը ուղարկում է Համաձայնագրին միանալու դիմումում ամրագրված էլեկտրոնային հասցեից Ընկերությանը ծառայության մատուցման հայտ ուղարկելու կամ Ընկերությանը զանգ կատարելու միջոցով՝ նշելով հայցվող ծառայության էական պայմանները:	by e-mail from the e-mail address specified in the application for joining the Agreement or by calling to the number prescribed under this Agreement.
3.8	Հաճախորդը գիտակցում է, որ իր կողմից ուղարկվող էլեկտրոնային հաղորդագրությունները կարող են ժամանակին չհասնել Ընկերությանը Հաճախորդը խնդիրների դեպքում կարող է կապ հաստատել Ընկերության աշխատակցի հետ և պարզել իր Հանձնարարականի ընթացքը կամ ընթացիկ այլ հարցեր: Հաճախորդը գիտակցում է, որ Ընկերությունը չի կարող ընդունել Հանձնարարականներ կապի այլ եղանակներով, եթե նման բան նախատեսված չէ Ընկերության ներքին իրավական ակտերով:	The Client acknowledges that electronic messages sent by him may not reach the Company on time the Client can contact the Company's employee and be informed on the progress of his Order or other current issues. The Client acknowledges that the Company cannot accept Orders by other means of communication, unless such a thing is provided by the internal legal acts of the Company.
3.9	Ժամանակ առ ժամանակ Ընկերությունը կամ նրա գործընկերները կարող են իրականացնել Ընկերության էլեկտրոնային համակարգի տեխնիկական թարմացումներ, աշխատանքներ և այլն, ու դրանց ընթացքում հնարավոր է, որ Ընկերության էլեկտրոնային համակարգը	From time to time, the Company or its partners may carry out technical updates, works, etc., of the Company's Electronic System, during which it is possible that the Company's electronic system may be temporarily unavailable. The Company is not responsible for the losses suffered by the



	Ժամանակավորապես անհասանալի լինի: Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում Ընկերության էլեկտրոնային համակարգի խափանումների արդյունքում Հաճախորդի կրած վնասների համար:	Client as a result of the failures of the Company's electronic System.
3.10	Հաճախորդը հասկանում և տալիս է իր համաձայնությունը, որ Ընկերությունը կարող է կատարել իր Հանձնարարականները կարգավորվող շուկայից դուրս:	The Client understands and agrees that the Company may execute its Orders outside the regulated market.
3.11	Ընկերությունը կարող է կատարել Ընկերության՝ սույն Համաձայնագրով սահմանված կարգով հաստատված ցանկացած Հանձնարարական, առանց հաշվի առնելու Հաճախորդի սխալները: Հաճախորդը գիտակցում է, որ Հանձնարարականներում մուտքագրված սխալների՝ այդ թվում տեխնիկական և մեխանիկական սխալների համար պատասխանատվություն է կրելու միայն ինքը:	The Company can fulfill any Order approved in accordance with this Agreement, regardless of the Client's mistakes. The Client acknowledges that he is solely responsible for errors entered in the Instructions, including technical errors.
3.12	Ընկերությունը կարող է հրաժարվել տրամադրել ծառայությունների որոշ տեսակներ, այդ թվում հրաժարվել Հաճախորդի Հանձնարարականները կատարելուց, եթե.	The Company reserves the right, at any time during its relationship with the Client and at its own discretion, to refuse the provision of any investment services, including by refusing to perform Client's Orders if:



-	Հաճախորդն իր հաշվին չունի բավարար միջոցներ Հանձնարարականի կատարման համար,	if the Client does not have enough funds on his account for performing the Order;
-	Հանձնարարականի կատարումը կարող է վնասել Ընկերության հեղինակությունը կամ էլեկտրոնային համակարգը,	whenever the Company is of the opinion that the execution of the Order will violate the smooth operation or the reliability of the Company's electronic system;
-	Ընկերության կարծիքով նման Հանձնարարականով գործարքը կարող է դիտվել որպես տվյալ Ֆինանսական գործիքով շուկայի չարաշահում,	whenever the Company is of the opinion that the Order aims at manipulating the market of the specific financial instrument;
-	Ընկերության կարծիքով նման Հանձնարարականը տրվել է ծառայողական (ինսայդերական) տեղեկատվությանը տիրապետելու պայմաններում,	whenever the Company is of the opinion that the Order is a result of the use of insider confidential information;
-	Ընկերության կարծիքով Հանձնարականը նպատակ ունի օրհականացնելու ոչ իրանական գործողությունները կամ գործունեությունը,	whenever the Company is of the opinion that the Order aims to legalize the proceeds from illegal acts or activities.
-	Ընկերության կարծիքով Հանձնարարականը հակասում է սույն Համաձայնագրի դրույթներին և/կամ Ընկերության ներքին իրավական ակտերին:	whenever the Company is of the opinion that the Order contradicts with the provision of this Agreement and/or internal acts (rules) of the Company.



3.13	Ընկերությունն իրավունք ունի շտկել Հանձնարարականում առկա տեխնիկական բնույթի սխալները:	The Company has the right to rectify the technical errors in the Order.
3.14	Ընկերությունն իրավունք ունի մերժել Հաճախորդի Հանձնարարականը և/կամ փոխել Հանձնարարականի գինը նաև տեխնիկական և այլ տեսակի սխալի դեպքում:	The Company reserves the right to refuse the execution of a pending Order and/or modify the opening/closing price of an Order in case a technical or any other type of error occurs.
3.15	Հաճախորդն ընդունում և գիտակցում է, որ իր Հանձնարարականները կարող են մերժվել Ընկերության կողմից, և դրա հետևանքով Հաճախորդը չի կարող որևէ գույքային կամ նյութական պահանջ ներկայացնել Ընկերությանը:	The Client accepts that any refusal by the Company to execute any of his/her Order shall be without prejudice and as a result, the Client cannot present any property or material claims to the Company.
3.16	Ընկերությունը ձեռնարկում է հասանելի բոլոր քայլերը հնարավոր լավագույն արդյունքի համար, երբ կատարում է Հաճախորդի Հանձնարարականը:	The Company takes all reasonable steps to obtain the best possible results for its clients when executing Client's Orders
3.17	Ընկերությունն իրավունք ունի ստանալ միջնորդավճարներ Հաճախորդին մատուցված ծառայությունների դիմաց՝ համաձայն սույն Համաձայնագրի, ինչպես նաև ծախսերի փոխհատուցումներ, որոնք առաջացել են Հաճախորդի գործառնություններից: Ընկերության ծառայությունների սականգները հրապարակված են Ընկերության Վեբկայքում: Հաճախորդը գիտակցում է,	The Company is entitled to receive commissions for the services provided to the Client in accordance with this Agreement, as well as reimbursements for expenses incurred by the Client's operations. The tariffs for the Company's services are published on the Company's Website. The Client is aware that some tariffs are fixed in an interval manner, and in the case of each individual transaction, the Company will set



	որ որոշ սակագներ ամրագրված են միջակայքային եղանակով և յուրաքանչյուր առանձին գործարքի դեպքում Ընկերությունը հաստատված Հանձնարականում կամրագրի տվյալ գործարքի նկատմամբ կիրառելի կոնկրետ սակագինը:	a specific tariff applicable to that particular transaction in the approved Order.
3.18	Հաճախորդը սույնով տալիս է իր անվերապահ համաձայնությունն առ այն, որպեսզի Ընկերությունը Հաճախորդի հաշվից անակցեպտ գանձի իր (Ընկերության) կողմից մատուցված Ծառայությունների համար վճարվելիք միջնորդավճարները՝ առանց Հաճախորդին նախապես տեղյակ պահելու կամ վերջինիս հետ համաձայնեցնելու:	The Client hereby gives its unconditional consent for the Company to debit directly the Client's account for the commissions to be paid for the Services provided by the Company without informing the Client in advance or agreeing with the latter.
3.19	Հաճախորդը պետք է Ընկերությանը փոխհատուցի վերջինիս կողմից կրած յուրաքանչյուր ծախսի համար, որն առաջացել է Հաճախորդին Ծառայություններ մատուցելու ընթացքում կատարված գործառնությունների արդյունքում:	The Client shall compensate the Company for every expense incurred by the latter, which arose as a result of the operations performed during the provision of Services to the Client.
3.20	Ընկերությունը կարող է միջնորդավճարները գանձել Հաճախորդի համար Ընկերությունում բացված ցանկացած հաշվից: Ընկերությունն իրավունք ունի փակել բաց դիրքերը, եթե	The Company may charge commissions from any account opened for the Client with the Company. The Company has the right to close the open positions if no other means



	Ընկերության նկատմամբ Հաճախորդի որևէ պարտավորության մարման համար այլ միջոցներ հասանելի չեն:	are available to settle any of the Client's obligations towards the Company.
3.21	Ընկերությունն իրավունք ունի Հաճախորդի հաշվից գանձել նաև ուշացման տույժեր, եթե պարտավորությունները չկատարվեն ժամանակին: Գանձումը կկատարվի այնպիսի դրույքաչափով, որն ընդունված է Ընկերության կողմից և ողջմտորեն համադրելի կլինի նման ժամկետանց ֆինանսավորման արժեքին: Ընկերությունն իրավունք ունի Հաճախորդի չկատարված պարտավորությունները մարելու համար վաճառել Ֆինանսական գործիքներ Հաճախորդի առևտրային հաշվից՝ առանց Հաճախորդին զգուշացնելու, եթե չկա այլ պայմանավորվածություն Ընկերության և Հաճախորդի միջև:	The Company has the right to charge late fees from the Client's account if the obligations are not fulfilled on time. The charge will be made at a rate accepted by the Company that is reasonably comparable to the cost of such delinquent financing. The Company has the right to sell Financial Instruments from the Client's trading account to settle the Client's outstanding obligations without notifying the Client, unless otherwise agreed between the Company and the Client.
3.22	Ընկերությունն իրավունք ունի, հանդես գալով որպես հարկային գործակալ, Հաճախորդի հաշվից գանձել Հաճախորդի մասնակցությամբ գործարքներից առաջացած Հաճախորդի հարկային պարտավորությունների կատարման համար անհրաժեշտ դրամական միջոցները և դրանք ուղղել Հաճախորդի հարկային պարտավորությունների կատարմանը:	The Company, acting as a tax agent, has the right to charge from the Client's account the funds necessary for the fulfillment of the Client's tax obligations arising from transactions with the Client's participation and direct them to the fulfillment of the Client's tax obligations.



3.23	Միևնույն ժամանակ, Ընկերությունը որևէ պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի հարկային պարտավորությունների կատարման համար:	At the same time, the Company does not bear any responsibility for the execution of the Client's tax obligations.
3.24	Համաձայնվելով սույն Համաձայնագրին՝ Հաճախորդը հաստատում է, որ կարդացել և հասկացել է Ընկերության սակագները, որոնք տեղադրված են Ընկերության Վեբկայքում, որտեղ ներկայացված են բոլոր տեսակի սակագները: Ընկերությունն իրավունք ունի փոխել իր սակագները՝ փոփոխված սակագները տեղադրելով իր կայքում: Հաճախորդի պարտավորությունն է այցելել Ընկերության կայք և ծանոթանալ փոփոխված սակագներին:	By agreeing to this Agreement, the Client confirms that it has read and understood the Company's tariffs, which are posted on the Company's Website, where all types of tariffs are presented. The Company has the right to change its tariffs by posting the amended rates on Company's website. It is the Client's responsibility to visit the and get acquainted with the changed tariffs.
3.25	Ընկերությանը ներկայացված Համաձայնագրին միանալու դիմումում Հաճախորդը նշում է այն հաշվի տեսակները, որոնք պետք է բացվեն:	In the application submitted to the company for joining the agreement, the client specifies the types of accounts that need to be opened.
3.26	Հաճախորդը հաշիվը կարող է բացել միայն Ընկերության ծառայություններից օգտվելու համար, և այն չի կարող օգտագործել երրորդ անձանց միջոցներ փոխանցելու համար:	The Client can open an account only to use the Company's services and cannot use it to transfer funds to third parties.



3.27	Հաշիվ բացելու համար Հաճախորդը պետք է անցնի հաշվի բացման գործընթացը, ներկայացնի Ընկերության պահանջված բոլոր փաստաթղթերը:	In Order to open an account, the Client must go through the account opening process and submit all the documents requested by the Company.
3.28	Երբ Հաճախորդը ներկայացնում է բոլոր պահանջվող փաստաթղթերը, Ընկերությունը Հաճախորդին գրավոր տեղեկացնում է իր համաձայնության մասին: Եթե Հաճախորդը չի ներկայացնում պահանջվող փաստաթղթերը կամ ներկայացնում է սխալ տեղեկություն, Ընկերությունն իրավունք ունի մերժել Ընկերությունում հաշվի բացումը, որի մասին Ընկերությունը տեղեկացնում է Հաճախորդին:	When the Client has provided the documents indicated, the Company shall send the Client a written confirmation about his acceptance. Where the Client failed to provide such documents to the Company, or the documents do not include requisite information, the Company has the right to refuse the Client in opening and maintaining of the Account. In case of refuse, the Company shall notify the Client in writing.
3.29	Ընկերությունում բացված Հաճախորդի հաշվի դրամական միջոցներին տոկոսային եկամուտներ չեն հաշվեգրվելու:	No interest income is accrued on the funds of the Client's account opened in the Company.
4.	ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ԿԱՐԳԸ	REPORTING METHOD
4.1	Եթե սույն Համաձայնագրում սահմանված կարգով Հաճախորդը Ընկերությանը ներկայացրել է արժեթղթերով գործարքների կնքման Հանձնարարական, Ընկերությունը	If in the scope of this Agreement the Company has received Order from the Client for the purpose of concluding transactions with securities, then the Company should during one working day



	Հանձնարարականի արդյունքում կնքված գործարքի կնքումից հետո՝ գործարքի կնքմանը հաջորդող մեկ աշխատանքային օրվա ավարտը, Հաճախորդի կողմից տրամադրված էլեկտրոնային հասցեին ուղարկել Հանձնարարականի կատարման մասին հաշվետվություն (այսուհետ՝ «Հաշվետվություն»):	following the transaction conclusion, provide customer with a report about the fulfillment of the Order (hereinafter the “Report”) by sending it to e-mail provided by Client.
4.2	Հաշվետվությունը պետք է առնվազն պարունակի հետևյալ տեղեկատվությունը՝ - Ընկերության անվանումը, - Հաճախորդի անունը, ազգանունը (իրավաբանական անձի դեպքում՝ անվանումը) կամ Հաճախորդին նույնականացնող համարը, - գործարքի կնքման ամսաթիվը՝ հաջորդաբար նշելով տարին, ամիսը, օրը, - գործարքի կնքման ժամը՝ հաջորդաբար նշելով ժամը և րոպեն, - Հաճախորդի կողմից տրված հանձնարարականի տեսակը (շուկայական, լիմիտային և այլն), - գործարքի կնքման վայրը (նշվում է ֆոնդային բորսայի անվանումը, այլ կարգավորվող շուկայի անվանումը կամ «չկարգավորվող շուկա»),	The Report shall at least contain the following information: - Company’s name; - Client’s first name and last name (for legal entities – the name) or Client’s identification number; - the date of transaction conclusion, specifying the year, month, day in the mentioned Order; - time of transaction conclusion, specifying the hour and minute in the mentioned Order; - the type of the Client’s Order (market, limited, etc.); - the place of transaction conclusion (the name of stock exchange, the name of other regulated market or “unregulated market” is specified); - securities identification code, issuance number (if not available issuer’s name and security’s type, in



	- արժեթղթի տարբերակիչ ծածկագիրը, թողարկման համարը (բացակայության դեպքում՝ թողարկողի անվանումը և արժեթղթի տեսակը, իսկ ածանցյալ գործիքի դեպքում՝ դրա նկարագիրը), - հանձնարարականում նշված գործարքի տեսակը (առք, վաճառք), - հանձնարարականի բնույթը, եթե հանձնարարականում նշված գործարքի տեսակը առք կամ վաճառք չէ (արժեթղթերի բաժանորդագրություն, օպցիոնի իրականացում և այլն), - արժեթղթերի քանակը (ծավալային արժեթղթերի դեպքում՝ անվանական արժեքը), - միավորի գինը (ծավալային արժեթղթերի դեպքում չի լրացվում), ընդհանուր ծավալը, - գանձված միջնորդավճարների կամ այլ վճարների համախառն գումարը, իսկ ոչ պրոֆեսիոնալ հաճախորդի պահանջի դեպքում՝ նաև դրանց բացվածքը (ըստ յուրաքանչյուր վճարի), - հաճախորդի կողմից վճարումները կատարելու պայմանները և ժամկետը, եթե դրանց մասին հաճախորդը նախօրոք չի	case of derivative instrument – its description); - type of transaction specified in the Order (buy, sell); - nature of the Order if transaction type specified in the Order is not “buy” or “sell” (securities prescription, option, etc.); - number of securities (for non-quantified securities – nominal value); - Unit price (is not filled for non-quantified securities); - Total volume. - Total amount of charged fees and other payments, if required by nonprofessional Client also their details (for each payment) - Conditions and terms for payments made by Client, if Client has not been informed about them previously (bank account number, etc.); - Information about the fact, that from the position of the Client the other party of the transaction was the investment services provider, or any other entity included in the same group as the investment services provider, or any other customer of that investment services provider, if the transaction was not performed in such regulated market, which
--	---	---



	տեղեկացվել (բանկային հաշվեհամարը և այլն), - տեղեկատվություն այն փաստի մասին, որ Հաճախորդի տեսանկյունից գործարքի մյուս կողմը հանդես է եկել տվյալ ներդրումային ծառայություններ մատուցող անձը, վերջինիս խմբի մեջ մտնող որևէ այլ անձ կամ այդ ներդրումային ծառայություններ մատուցող անձի մեկ այլ հաճախորդ, եթե գործարքը չի իրականացվել այնպիսի կարգավորվող շուկայում, որն ապահովում է գործարքի մի կողմի անհայտ լինելը մյուսի համար:	provides the anonymousness of one party of the transaction for the other.
4.3	Եթե Հաճախորդի Հանձնարարականը կատարվի մասնաբաժիններով, ապա Հաշվետվությունը կտրամադրվի առանձին յուրաքանչյուր մասնաբաժնի համար:	If Client's Order is completed in portions, a report will be provided separately for each portion.
5.	ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ	THE RESPONSIBILITY
5.1	Հաճախորդը անձամբ պատասխանատու է իր ներդրումային որոշումների համար և ընդունում է դրանց հետ կապված բոլոր ռիսկերը: Ընկերությունը չի երաշխավորում ներդրումները որևէ	The Client is personally liable for his investment decisions and accepts (acknowledges) all risks related to (resulting from) such decisions. The Company does not guarantee investments in any financial



	Ֆինանսական գործիքում և Հաճախորդի հետ համապարտ պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կրած որևէ վնասի համար: Ընկերությունը կարող է տեղեկացնել Հաճախորդին, եթե գա այն եզրահանգման, որ որևէ Ֆինանսական գործիք կամ ներդրումային ծառայություն չի համապատասխանում Հաճախորդի շահերին:	instrument and is not jointly and severally liable with the Client for any loss suffered by the Client. The Company may notify the Client if it assumes that any financial instrument or investment service does not meet the Client's interests.
6.	ՌԻՍԿԵՐԻ ՄԱՍԻՆ ԾԱՆՈԹՅՈՒՄ	DISCLAIMER ON RISKS
6.1	Ֆյուչերսները, օպցիոնները և այլ ածանցյալ գործիքները բարձր լեվերիջային գործիքներ են և ունեն բարձր ռիսկի աստիճան: Հնարավոր է, որ դրանցով գործարքների կատարման արդյունքում Հաճախորդը կրի մեծ վնասներ կամ կորցնի իր ամբողջ կապիտալը: Այս գործիքները հարմար չեն բոլոր ներդրողների համար և Հաճախորդը պետք է համոզված լինի, որ ինքը ընդունում է բոլոր ռիսկերը և անհրաժեշտության դեպքում դիմի անկախ փորձագետի օգնությանը:	Futures, options and other derivative products are highly leveraged instruments and carry a high degree of risk. There is a possibility that the Client will suffer great losses or lose all his capital in a result of execution of transactions by this instrument. These instruments are not suitable for all investors and the Client should ensure that he acknowledges all risks and, if necessary, seek the help of an independent expert.
6.2	Ընկերությունը կարող է հարցման միջոցով տեղեկանալ Հաճախորդի գիտելիքների և փորձի մասին: Այս գնահատականի հիման վրա	The Company may collect information on Client's knowledge and experience through a survey. Based on this assessment, the Company can advise the Client on which



	Ընկերությունը կարող է Հաճախորդին խորհուրդ տալ՝ ինչ ֆինանսական գործիքներում ներդրումներ կատարել ըստ Հաճախորդի համար ընդունելի ռիսկի չափանիշների:	financial instruments to invest in, according to the criteria of acceptable risk for the Client.
6.3	Հաճախորդին (բանավոր, թե գրավոր) տրամադրված ընդհանուր կարծիքները կապված տնտեսական հարցերի, իրադրության, շուկաների, ներդրումային ռազմավարությունների կամ ներդրումների, առևտրային առաջարկների, հետազոտությունների հետ կամ նման այլ տեղեկությունները չպետք է դիտվեն որպես խորհրդատվություն կամ Ընկերության առաջարկություններ: Ցանկացած տեղեկություն, որը կարող է Հաճախորդը ստանալ Ընկերությունից, բարեխղճորեն կտրամադրվի զուտ Հաճախորդի տեղեկատվության համար, այն չի համարվում Ընկերության կողմից Հաճախորդին ներդրումային խորհրդատվության տրամադրում: Ընկերությունը չի երաշխավորում, որ տրամադրված ցանկացած տեղեկատվություն ճշգրիտ է կամ ամբողջական, և Ընկերությունը որևէ պատասխանատվություն չի կրում որևէ կորուստի, պարտավորության կամ ծախսի համար, որը Հաճախորդը կարող է կրել՝ հիմնվելով նման	General opinions provided to the Client (whether in oral or written form) relating to economic matters, climate, markets, investment strategies or investments, trading proposals, research or other such information shall not be considered as advice or recommendations of the Company. Any information that the Client may obtain from the Company will be provided in good faith for the Client's information only and shall not be deemed to be the provision of investment advice by the Company to the Client. The Company does not warrant that any information provided is accurate or complete, and the Company shall not be liable for any loss, liability or expense that the Client may incur in reliance on such information, unless such losses are caused by the Company's fault (the Company's failure to provide the information provision cannot be cited or considered as a circumstance justifying damage to the Client due to the fault of the Company)



	տեղեկատվության վրա, բացառությամբ եթե նման կուրուստներն առաջացել են Ընկերության մեղքով (Ընկերության կողմից տեղեկատվության տրամադրումը չի կարող վկայակոչվել կամ համարվել որպես Ընկերության մեղքով Հաճախորդին վնաս հասցնելը հիմնավորող հանգամանք):	
6.4	Երբ Հաճախորդը որոշում է ընդունում գործարք կատարել ֆինանսական գործիքով, նա ընդունում է և գիտակցում է այդ ֆինանսական գործիքի հետ կապված բոլոր ռիսկերը: Այդ ռիսկերից հիմնականներն են վարկային ռիսկը, շուկայական ռիսկը, իրացվելիության ռիսկը, տոկոսադրույքի ռիսկը, արտաբժույթի ռիսկը, բիզնես, գործառնական և չկատարման ռիսկը, որը կարող է առաջանալ արտաբորսայական շուկայում: Հաճախորդը նաև հավաստում է, որ ծանոթացել է սույն Համաձայնագրի Հավելված 4-ում ամրագրված Ռիսկերի մասին ծանուցմանը:	When the Client decides to make a transaction with a Financial Instrument, he accepts and acknowledges all the risks associated with that Financial Instrument. Among these risks, the main ones are credit risk market risk, liquidity risk, interest rate risk, foreign exchange risk, business, operational and default risk that may arise in the OTC market. The Client also familiarizes himself with the Company's Risk disclosure notice under Annex 4 of this Agreement.
6.5	Հաճախորդը նաև ընդունում և գիտակցում է, որ անկախ տեղեկատվությունից, որը կարող է տրամադրվել Ընկերության կողմից, ցանկացած ֆինանսական գործիքի գին, որում Հաճախորդը իրականացրել է	The Client acknowledges and accepts that, regardless of any information which may be provided by the Company, the value of any investment in Financial Instruments may fluctuate downwards or upwards and it is even probable that the investment may become of no value.



	ներդրում, կարող է աճել, նվազել կամ հավասարվել գրոյի:	
6.6	Հաճախորդը հայտարարում է, որ ընդունում է հետևյալը՝ - որոշ ֆինանսական գործիքներ հնարավոր է անմիջապես չդառնան իրացվելի պահանջարկի և առաջարկի բացակայության պատճառով և հնարավոր է՝ Հաճախորդը չկարողանա դրանք վաճառել կամ կարողանա վաճառել նախատեսվածից ավելի ցածր գնով, - իր բնակության երկրից բացի այլ արժույթով գործարքներ կնքելիս արտարժույթի փոխարժեքի տատանումների արդյունքում կարող է կրել լրացուցիչ վնասներ, - օտարերկրյա շուկաներում գնանշվող ֆինանսական գործիքների հետ կապված ռիսկերը կարող են տարբերվել իր երկրում առկա ռիսկերից, որոշ դեպքերում ռիսկերը կարող են ունենալ ավելի բարձր մակարդակ, - ածանցյալ գործիքի արժեքն ուղղակիորեն կախված է նրա հիմքում ընկած գործիքի գնից կամ	The Client declares and warrants that he has read, understood, and accepts the following: - some Financial Instruments may not become immediately liquid as a result e.g. of reduced demand and the Client may not be in a position to sell them or easily obtain information on the value of these Financial Instruments or the extent of the associated risks; - when a Financial Instrument is traded in a currency other than the currency of the Client's country of residence, any changes in the exchange rates may have a negative effect on its value, price and performance; - the Financial Instrument on foreign markets may entail risks different to the usual risks of the markets in the Client's country of residence. In some cases, these risks may be greater;



	որևէ այլ ակտիվից, որը կարող է տատանվել	the value of the derivative financial instrument may be directly affected by the price of the security or any other underlying asset which is the object of the acquisition.
6.7	Հաճախորդը գիտակցում է, որ 6-րդ գլխով ներկայացված ռիսկերի ցանկը սպառիչ չէ:	The Client acknowledges that the risks provided under this Chapter 6 are not exhaustive.
7.	ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ՝ ԵՐՐՈՐԴ ԱՆՁԱՆՑ ԿՈՂՄԻՑ ՊԱՀՎՈՂ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԳՈՐԾԻՔՆԵՐԸ ԵՎ ՄԻՋՈՑՆԵՐԸ	CLIENT'S FINANCIAL INSTRUMENTS AND FUNDS HELD BY THIRD PARTIES
7.1	Հաճախորդի միջոցները (դրամական միջոցները և(կամ) արժեթղթերը) պահվում են երրորդ անձի մոտ բացված արժեթղթերի և (կամ) բանկային հաշվում (հաշիվներում):	The Client's funds (funds and/or securities) are held by a third party in a securities and/or bank account (accounts).
7.2	Ընկերությունը ձեռնարկում է բոլոր հնարավոր միջոցները հուսալի երրորդ անձ ընտրելու համար, սակայն կարող են առաջանալ ռիսկեր, խնդիրներ կամ այլ հանգամանքներ, որոնք Ընկերությունը չէր կարող կանխատեսել, իմանալ կամ վերահսկել:	The Company takes all reasonable measures to select a reliable third party; however, certain risks, issues or other circumstances may arise that the Company could not have foreseen, known or controlled.



7.3	Հաճախորդը գիտակցում է երրորդ անձի մոտ բացված հաշվի (հաշիվների) հետ կապված հետևյալ ռիսկերը և դրանց հնարավոր հետևանքները. • Երրորդ անձի անվճարունակության կամ սնանկության ռիսկը: • Օտարերկրյա իրավական կարգավորման ռիսկը: Եթե միջոցները պահվում են օտարերկրյա երրորդ անձանց մոտ, ապա միջոցների պահպանության կարգը, պաշտպանության աստիճանը և այլ կարգավորումները կարող են տարբերվել ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված կարգավորումներից: • Միջոցների բռնագանձման կամ կորուստի ռիսկերը: • Գործառնական և տեխնիկական ռիսկերը՝ երրորդ անձի ներքին համակարգերի և վերահսկողության անբավարարության, տեխնիկական խափանումների, տեխնիկական միջոցների անսարքության, սխալների կամ այլ խնդիրների հետ: Այս ռիսկերը կարող են հանգեցնել Հաճախորդի միջոցների, ոչ ճիշտ հաշվառման, չարտոնված գործարքների կամ միջոցների վերադարձման/ փոխանցման	The Client acknowledges the following risks associated with accounts opened with third parties and their potential consequences: • Risk of third-party insolvency or bankruptcy. • Risk related to foreign legal regulations: If funds are held with foreign third parties, the rules for safeguarding and protecting those funds, as well as other regulations, may differ from those established under the laws of the Republic of Armenia. • Risk of seizure or loss of funds. • Operational and technical risks: arising from deficiencies in the third party's internal systems and controls, technical failures, equipment malfunctions, errors, or other issues. These risks may result in mismanagement of the Client's funds, inaccurate accounting, unauthorized transactions, inability to return or transfer funds, or data breaches. • Regulatory change and non-compliance risks: Changes in applicable laws, regulations, sanctions, or other measures may lead to the freezing, blocking, or other restrictions on the Client's funds. • Risks arising from third-party legal frameworks: The third party operates according to its own internal rules, regulations, and procedures, which may
-----	---	--



	անհնարինության, տվյալների արտահոսքին: - Կարգավորման փոփոխության և անհամապատասխանության ռիսկերը՝ կիրառելի օրենքների, նորմատիվ իրավական ակտերի փոփոխությունները, պատժամիջոցների կիրառումը կամ այլ միջոցառումների ձեռնարկումը կարող են հանգեցնել Հաճախորդի միջոցների սառեցման, արգելափակման կամ այլ սահմանափակման: - Երրորդ անձանց իրավակարգավորման առանձնահատկություններից բխող ռիսկերը՝ երրորդ անձը առաջնորդվում է իր ներքին կանոններով, կանոնակարգերով և ընթացակարգերով, որոնք կարող են տարբերվել Ընկերության կանոններից, կանոնակարգերից և ընթացակարգերից:	differ from the Company's rules, regulations, and procedures.
7.4	Ընկերությունը Հաճախորդի հաշվով բոլոր գործառնությունների համար վարում է առանձին գրանցամատյաններ, որտեղ նշվում են արժեթղթերի հետ կապված գնումները/վաճառքները, մարումները, արգելադրումները և այլ տեսակի բոլոր տեղեկությունները:	The Company shall maintain its own books and records, where the Company shall enter a record of all Securities purchased, sold, or surrendered upon maturity, and any other transaction conducted by the Company on behalf of the Client.



7.5	Ընկերությունն իրավունք ունի միավորել Հաճախորդի բոլոր եկամուտները և իրականացնել մեկ փոխանցմամբ և սառեցնել Հաճախորդի արժեթղթերը, եթե դրանց ապահովմամբ տրվել է Հանձնարարական:	The Company has the right to combine all the Client's income and carry out a single transfer and freeze the Client's securities, if an issued Order has been secured by those securities.
7.6	Հաճախորդի արժեթղթերից բոլոր եկամուտների շահառուն Հաճախորդն է, և Ընկերությունը պարտավոր է դրանք ստանալուց հետո վճարել Հաճախորդին:	The beneficiary of all income from the Client's securities is the Client, and the Company is obliged to pay the Client after receiving them.
7.7	Հաճախորդը կարող է ցանկացած պահի, տրամադրելով գրավոր ծանուցում, պահանջել փոխանցել ցանկացած գումար Հաճախորդի հաշվից, պայմանով, որ իր հաշվում պահպանում է բավարար ակտիվներ Ընկերության հանդեպ նախկինում ստանձնած բոլոր պարտավորությունների և փոխհատուցումների կատարման համար:	The Client may at any time, by giving written notice, request the transfer of any amount held in the Client's account, provided that it maintains sufficient assets in its account to satisfy all obligations and indemnities previously assumed to the Company.
7.8	Հաճախորդն իրավունք ունի գրավոր ծանուցմամբ Ընկերությունից պահանջել որևէ արժեթղթի կամ Պորտֆելի փոխանցում: Եթե Հաճախորդը ցանկանում է լուծել սույն Համաձայնագրը, նա պետք է ամբողջ պորտֆելը նախապես փոխանցի այլ անվանատիրոջ հաշվին, զրոյացնի դրամական միջոցները և մարի Ընկերության հանդեպ ստանձնած բոլոր տեսակի պարտավորությունները:	The Client has the right to request the Company to transfer any security or portfolio with a written notification. If the Client wishes to terminate this Agreement, he/she must transfer the entire portfolio to the account of another nominee in advance, reset the funds and repay all obligations to the company. All costs associated with the transfer are borne by the Client. If, in the opinion of the Company, these transfers are



	Փոխանցումների հետ կապված բոլոր ծախսերը կրում է Հաճախորդը: Եթե Ընկերության կարծիքով այդ փոխանցումներն անիրագործելի են, Հաճախորդը պետք է ընտրի այլ անվանատիրոջ, որտեղ փոխանցումներն իրագործելի են:	not feasible, the client must choose another nominee owner where the transfers are feasible.
7.9	Հաճախորդը համաձայնվում է, որ իր հաշվով 12 (տասներկու) ամիս շարժ չլինելու դեպքում Ընկերությունն իրավասու է խզել սույն Համաձայնագիրը 17-րդ գլխով սահմանված կարգով:	The Client agrees that in case that there is no movement on the Client's Account for 12 (twelve) consecutive months the Company may withdraw from this Agreement pursuant to Section 17 hereof and terminate the Agreement.
8.	ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՄԻՋԵՎ ԿԱՊԻ ՄԻՋՈՑՆԵՐԸ	MEANS OF COMMUNICATIONS BETWEEN THE COMPANY AND THE CLIENT
8.1	Հաճախորդը կարող է Ընկերության հետ հաղորդակցվել գրանցված փոստի, էլեկտրոնային փոստի կամ Ընկերության կողմից տրամադրված այլ հարերության հետ կապ հաստատելու միջոցները և հասցեները բաժնում» հիշատակված հասցեները դիտարկի որպես Ընկերության հետ կապ հաստատելու (տեղեկատվություն, նամակներ, փաստաթղթեր փոխանակելու) հիմնական հասցեներ: Ընկերության կողմից Հաճախորդին կարող է	The Client may communicate with the Company through registered mail, e-mail or other platform provided by Company. The Client should consider the addresses mentioned in the section “Company's contact information” of the Agreement as the main addresses for communication with the Company (exchange of information, letters, documents). The Company may also provide the Client with other communication addresses for an overall or certain type of communication. If the company provides the



	տրամադրվել նաև հաղորդակցության այլ հասցեներ՝ ինչպես ընդհանուր այնպես էլ՝ կոնկրետ տեսակի հաղորդակցության իրականացման համար: Ընկերության կողմից Հաճախորդին հաղորդակցության այլ հասցեներ տրամադրելու դեպքում Հաճախորդը պարտավոր է հետագա հաղորդակցությունը իրականացնել նոր հասցեների միջոցով:	client with other communication addresses, the client is obliged to carry out further communication through new addresses.
8.2	Ընկերությունը Հաճախորդին տեղեկությունները, վերջինիս վերաբերյալ հաշվետվությունները, քաղվածքները և որևէ այլ տեղեկատվություն կարող է փոխանցել թղթային կամ էլեկտրոնային ձևաչափով՝ Հաճախորդի կողմից Համաձայնագրին միանալու դիմումում նշված էլեկտրոնային և/կամ փոստային հասցեին դրանք ուղարկելու միջոցով: Ընկերությունը կարող է Հաճախորդներին տեղեկություններ տրամադրել նաև Ընկերության Վեբկայքի միջոցով:	The Company may transfer information, reports, extracts and any other information to the Client in paper or electronic format by sending them to the registered e-mail or postal address of the Client provided by the latter in the application to join the Agreement. The Company may also provide information to Client through Company's Website.
8.3	Տեղեկատվության փոխանակման հիմնական լեզուներն են հայերենը, ռուսերենը և անգլերենը: Ընկերության Վեբկայքում տեղեկատվություն հրապարակելիս Ընկերությունը լեզվի ընտրության հարցում ունի բացարձակ հայեցողություն:	The main languages of information exchange are Armenian, Russian and English. When publishing information on the Company's Website, the Company has absolute discretion in choose of the language.



9.	ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՇՐՋԱՆԱԿԸ	THE SCOPE OF THE COMPANY'S LIABILITIES
9.1	Ընկերությունը պատասխանատվություն է կրում Հաճախորդի վնասների համար, որոնք առաջացել են Ընկերության մեղքով և սույն Համաձայնագրում սահմանված պարտականությունները չկատարելու արդյունքում	The Company shall be liable for the Client's damages caused by the Company's fault and as a result of nonfulfillment of the obligations set forth in this Agreement.
9.2	Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի որևէ կորստի, պարտավորության, ծախսի կամ վնասի համար, որը Հաճախորդի համար առաջացել է կամ կարող է առաջանալ որևէ երրորդ անձի ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով, ցանկացած բրոքերի, բանկի, գործակալի, պահառուի, ներդրումային բորսայի, դեպոզիտարիայի կամ քլիրինգային տան, էլեկտրոնային վճարումների մատակարարի անփութության, դիտավորյալ չկատարման, սնանկացման կամ խարդախության հետևանքով:	The Company is not responsible for any losses, liabilities, expenses or damages of the Client that have arisen or may arise as a result of negligence, willful default bankruptcy or fraud of any third party, including but not limited to broker, bank, agent, depository, investment exchange, depository or clearing house, electronic payment provider.
9.3	Հաճախորդը հավաստում է, որ երրորդ անձանց կողմից սույն Համաձայնագրի շրջանակներում հնարավոր խարդախությունների մասին անմիջապես կտեղեկացնի Ընկերությանը: Ընկերությունը պարտավոր է կիրառել իր	The Client assures that he will immediately inform the Company about possible frauds by third parties within the framework of this Agreement. The Company is obliged to use all the available means to protect the Client from such frauds.



	գործիքակազմը նման խարդախություններից Հաճախորդին զերծ պահելու համար:	
10.	ՀԱՏՈՒՑՈՒՄ	INDEMNITY
10.1	Շարունակական հիմքերով Հաճախորդը պետք է հատուցի Ընկերության ցանկացած վնաս, որը առաջացել է սույն Համաձայնագրի շրջանակներում Հաճախորդին մատուցված ծառայությունների ժամանակ, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով՝	On an ongoing basis, the Client shall indemnify the Company for any damages incurred in the course of providing services to Client under this Agreement, including but not limited:
-	Հաճախորդի կողմից կամ անունից տրված ցանկացած Հանձնարարականի հիման վրա գործելու արդյունքում, որն Ընկերությունը ողջամտորեն հաստատել է կամ	as a result of acting on any Order given by or on behalf of the Client, which the Company has reasonably approved or
-	առաջացել է Հաճախորդի կողմից սույն Համաձայնագրի որևէ դրույթի խախտման արդյունքում:	caused by the Client's breach of any provision of this Agreement.
11.	ԿԻՐԱՌԵԼԻ ՕՐԵՆԴՐՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒԾՈՒՄ	GOVERNING LAW AND DISPUTE RESOLUTION
11.1	Համաձայնագրի նկատմամբ, ներառյալ՝ Կողմերի իրավունքների և պարտականությունների	The laws of the Republic of Armenia shall apply to this Agreement including its content, interpretation, execution,



	բովանդակության, մեկնաբանման, կատարման, չկատարելու կամ անպատշաճ կատարելու հետևանքների, դադարման, առոչինչ ճանաչվելու և դրա հետևանքների, Պայմանագրից ծագող պահանջի զիջման և պարտքի փոխանցման և այլ պարտականությունների առնչությամբ կիրառվում են Հայաստանի Հանրապետության օրենքները:	consequences of default or undue performance, termination, nullity and consequences thereof, assignment or transfer of claims arising out of the Agreement.
11.2	Սույն Համաձայնագրի կապակցությամբ ծագող բոլոր վեճերը, տարաձայնությունները և (կամ) պահանջները, ներառյալ՝ դրանց կատարմանը, խախտմանը, դադարեցմանը կամ անվավերությանը վերաբերող, ենթակա են կարգավորման (այսուհետ միասին նաև՝ «Վեճ»)՝ Կողմերի միջև բանակցությունների և խորհրդակցությունների ճանապարհով: Համաձայնության չգալու դեպքում բոլոր Վեճերի լուծումը, բացառելով ընդհանուր իրավասության դատարանների ենթակայությունը, հանձնվում է «Օպտիմուս Լեքս» ՍՊ Ընկերության մշտապես գործող Արբիտրաժային դատարանին (այսուհետ նաև՝ «Արբիտրաժային Դատարան»): Արբիտրաժային Դատարանում գործի քննությունը իրականացվելու է «Առևտրային արբիտրաժի մասին» ՀՀ	Any dispute arising from or in respect of this Agreement, including any matter regarding the existence, validity and termination of the agreement and/or arbitration clause shall be examined and finally decided on by the permanent court of arbitration of Optimus Lex LLC (“Arbitration court”). Examination of the case at Arbitration court shall be carried out in accordance with the law of the Republic of Armenia on Commercial Arbitration. The Parties hereby verify that they are informed about the procedure of examination of a case in Arbitration court. The regulation of Arbitration court is published on www.optimuslex.am, official website of Optimus Lex LLC. The Parties agree, that the arbitral tribunal shall be formed in accordance with the regulation of Arbitration court. The examination of claims shall be carried out based on written



	օրենքին և Արբիտրաժային Դատարանի կանոնակարգին համապատասխան: Կողմերը հավաստիացնում են, որ տեղեկացված են Արբիտրաժային Դատարանում գործերի քննության ընթացակարգին: Արբիտրաժային Դատարանի կանոնակարգը տեղակայված է Ընկերության պաշտոնական ինտերնետային www.optimuslex.am կայքում: Կողմերը սահմանում են, որ Արբիտրաժային տրիբունալը ձևավորվում է Արբիտրաժային Դատարանի կանոնակարգին համապատասխան: Վեճերի քննությունն իրականացվում է գրավոր նյութերի հիման վրա՝ առանց բանավոր քննության անցկացման, բացառությամբ «Արբիտրաժային դատարանի կանոնակարգով» նախատեսված դեպքերի՝ ՀՀ նյութական իրավունքի նորմերին համապատասխան: Արբիտրաժային դատավարության լեզուն Հայերենն է, Արբիտրաժի վայրը՝ ՀՀ, ք. Երևանը:	documents without oral hearings, except for the cases provided by regulation of Arbitration court: in accordance with substantive laws of the Republic of Armenia. The Arbitration language is Armenian, the place of arbitration is Yerevan, Armenia.
12.	ՓՈՂԵՐԻ ԼՎԱՑՄԱՆ ԵՎ ԱՀԱԲԵԿՉՈՒԹՅԱՆ ԴԵՄ ՊԱՅՔԱՐ	FIGHTING AGAINST MONEY LAUNDERING
12.1	Ընկերությունը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն	According to the RA Law "On Combating Money Laundering and Terrorism Financing", the Company is a reporting entity.



	հանդիսանում է հաշվետվություն տրամադրող անձ: Համապատասխանաբար Ընկերությունը իրավունք ունի Հաճախորդից պահանջել ինչպես եկամտի աղբյուրի մասին և այնպես էլ այլ տեղեկություններ, որոնք անհրաժեշտ կլինեն հավաստիանալու համար, որ Հաճախորդը ներգրավված չէ փողերի լվացման կամ ահաբեկչության ֆինանսավորման մեջ:	Accordingly, the Company has the right to demand from the Client information about the source of income and other information necessary for being ensured that the Client is not involved in money laundering or terrorist financing.
12.2	Ընկերությունն իրավունք ունի չկատարել Հաճախորդի Հանձնարարականները, եթե Հաճախորդը չի ներկայացրել Ընկերության պահանջված տեղեկությունները և/կամ փաստաթղթերը:	The Company has the right not to execute the Client's Orders, if the Client has not submitted the Company's requested information and/or documents.
12.3	Ընկերությունն իրավունք ունի անմիջապես լուծել սույն Համաձայնագիրը և արգելափակել Հաճախորդի հաշիվների միջոցները, եթե Ընկերության հիմնավոր կարծիքով Հաճախորդը ներգրավված է Փողերի լվացման կամ ահաբեկչության ֆինանսավորման մեջ:	The Company has the right to immediately terminate this Agreement and block the funds in the Client's accounts, if in the Company's reasonable opinion, the Client is involved in Money Laundering or Terrorism Financing.
13.	ՇԱՀԵՐԻ ԲԱԽՈՒՄ	CONFLICTS OF INTERESTS
13.1	Ընկերության ներքին կանոնակարգերի համաձայն՝ Ընկերությունը կիրառում է իր ողջ գործիքակազմը, որպեսզի	In accordance with the Company's internal regulations, the Company uses all its tools to prevent conflicts of interests between the



	կանխարգելի Ընկերության և Հաճախորդների, ինչպես նաև Հաճախորդների միջև շահերի բախման դեպքերը: Եթե Ընկերությունն իր գործիքակազմով չի կարողանում կանխարգելել շահերի բախման դեպքերը, այդ մասին տեղեկացնում է Հաճախորդին և հավաստիացնում, որ նրանց շահերը միշտ պաշտպանված են:	Company and the Clients, as well as between the Clients. If the Company is unable to prevent conflicts of interests with its tools, it informs the Client about it and assures that their interests are always protected.
13.2	Հաճախորդը գիտակցում է, որ Ընկերության հետ գործարար հարաբերության ժամանակ հնարավոր են դեպքեր, որ Ընկերությունը տեղեկացված չլինի շահերի բախման դեպքերի մասին:	The Client acknowledges that during the business relationship with the Company there may be cases where the Company is not informed about the conflicts of interests' cases.
14.	ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՄԻՋՈՑՆԵՐԸ	MEANS OF SECURING
14.1	Այն դեպքում, երբ Հաճախորդը չի կատարում սույն Համաձայնագրով կամ Ընկերության հետ կնքված որևէ այլ փաստաթղթի հիման վրա սահմանված իր պարտավորությունները (ներառյալ՝ Ընկերությանը գումար փոխանցելու վերաբերյալ պարտավորությունները) Ընկերությունն իրավունք ունի առանց Հաճախորդի նախնական համաձայնության արգելանք կիրառել, պահել, վաճառել, և/կամ անակցեպտ գանձել Հաճախորդի հաշիվներում առկա ցանկացած և բոլոր դրամական	If the Client does not fulfill its obligations (including obligations to transfer money to the company) established by this Agreement or any other document concluded with the Company, the Company has the right, without the prior consent of the Client, to seize, withhold, sell and/or without acceptance to recover any funds on the Client's accounts, investment documents property, certificates and other assets, including, but not limited to, securities, whether it is secured assets held in the Client's securities account, or secured assets



	միջոցները, ներդրումային սեփականության իրավունքի փաստաթղթերը, վկայագրերը և այլ ակտիվները, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով հաճախորդի արժեթղթերով («Ապահովության ակտիվներ»), լինի դա Հաճախորդի արժեթղթերի հաշվում պահվող Ապահովության ակտիվներ, թե Ընկերության անվանատիրոջ հաշվում առկա Ապահովության ակտիվներ և բավարարել ցանկացած չմարված պարտավորություն, որը Հաճախորդը կամ Հաճախորդի անունից՝ Ընկերությունը կարող է ունենալ տվյալ պահին որևէ երրորդ անձի նկատմամբ՝ սույն Համաձայնագրի և Ընկերության ներգրավվածությամբ որևէ այլ գործարքների շրջանակներում: Սույն կետում նկարագրված գործողությունների կատարումը չի սահմանափակում կիրառելի օրենսդրությամբ կամ Համաձայնագրով նախատեսված այլ պաշտպանության միջոցների կիրառումը:	in the Company's nominee account (“Security Assets”), and fulfill any outstanding obligations that the client or the company on behalf of the client may currently have to any third party in the scope of (arising from) this Agreement and any other transactions involving the Company. The performance of the actions described in this paragraph does not limit the application of other protective measures provided for by applicable law or Agreement.
14.2	Ընկերության նկատմամբ որևէ կետանցված պարտավորության առկայության դեպքում Հաճախորդն իրավունք չունի, առանց Ընկերության նախնական գրավոր համաձայնության, իրականացնել Ընկերությունում պահվող իր միջոցներից ելք կամ կատարել որևէ	In case of availability of any overdue obligations towards the Company, the Client shall not, without the prior written consent of the Company, withdraw any amount from its funds stored in the Company, or to perform any other actions as a result of which the Security Assets may be



	այլ գործողություն, որի արդյունքում Ապահովության ակտիվները կարող են որևէ կերպ ծանրաբեռնվել կամ փոխանցվել այլ անձի տիրապետությանը:	encumbered in any way or transferred to another person's possession.
14.3	Ընկերությունը կարող է Հաճախորդի կողմից սույն Համաձայնագրով նախատեսված ցանկացած ժամկետանց պարտավորություն հաշվանցել Ընկերության կողմից Հաճախորդի նկատմամբ ունեցած ցանկացած պարտավորության դիմաց, անկախ պարտավորության արժույթից և վճարման վայրից: Եթե պարտավորությունները տարբեր են արժույթներով, Ընկերությունը կարող է փոխարկել պարտավորությունները շուկայական փոխարժեքով հաշվանցման նպատակով: Հաճախորդը փոխհատուցում է Ընկերություն ցանկացած կորստի, վնասի, ծախսերի, պահանջների համար, եթե դրանք առաջացել են Հաճախորդի միջոցների փոխարկման արդյունքում սույն դրույթով սահմանված դեպքերում:	The Company may set off any overdue obligation of the Client provided for in this Agreement against any obligation of the Company towards the Client, regardless of the currency of the obligation and the place of its payment. The Client reimburses the Company for any losses, damages, expenses, claims, if they arose as a result of the conversion of the Client's funds in the cases provided for by this regulation.
14.4	Ընկերության նկատմամբ ստանձնած բոլոր պարտավորությունները համարվում են մարված, եթե մարվել է պարտավորությամբ ամրագրված ամբողջ գումարը, ներառյալ մարման հետ կապված ծախսերը:	All obligations assumed towards the Company are considered to be repaid, if the entire amount stipulated in the obligation has been repaid, including the expenses related to repayment.



15.	ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅՈՒՆ	PRIVACY AND PROTECTION OF PERSONAL DATA
15.1	Հաճախորդը սույն Համաձայնագիրը կնքելու նպատակով պետք է Ընկերությանը փոխանցի Ընկերության կողմից պահանջված տեղեկությունները, իսկ դրանց փոփոխությունների դեպքում Ընկերությանը ծանուցի այդ փոփոխությունների մասին և ներկայացնի համապատասխան փաստաթղթերը:	In Order to sign this Agreement, the Client must provide the Company with the information requested by the Company, and in case of changes, notify the Company about these changes and submit the relevant documents.
15.2	Ընկերության պարտավորությունն է պաշտպանել Հաճախորդի անձնական տվյալները համաձայն Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին ՀՀ օրենքի:	The Company shall protect the Client's personal data in accordance with the RA Law on Personal Data Protection.
15.3	Ընկերությունը մշակում է Հաճախորդի մասին տվյալները Հաճախորդի հաշվի բացման և Հաճախորդին սույն Համաձայնագրում նշված ծառայությունները մատուցելու նպատակով: Ընկերությունը օգտագործում է Հաճախորդի անձնական տվյալները միայն Հաճախորդին ծառայություններ մատուցելու ժամանակ անհրաժեշտության դեպքերում, բացառությամբ կիրառելի	The Company processes Client's data in Order to open a Client's account and provide the Client with the services specified in this Agreement. The Company uses the Client's personal data only, if necessary, when providing services to the Client, except in cases permitted by applicable law when the Client's data can be used for other purposes.



	օրենսդրությամբ թույլատրված դեպքերի, երբ Հաճախորդի տվյալները կարող են օգտագործվել այլ նպատակներով:	
15.4	Ընկերությունը կարող է բացահայտել Հաճախորդի ներկայացրած կամ իրեն հայտնի դարձած Հաճախորդի մասին տեղեկությունները սույն Համաձայնագրի շրջանակներում Ընկերության պարտավորությունների կատարման ժամանակ: Ընկերությունը կարող է նաև այդ տվյալները բացահայտել իր հետ փոխկապակցված անձանց: Ընկերությունը պարտավորվում է չբացահայտել այդ տեղեկությունները, եթե համոզված չէ, որ իր հետ փոխկապակցված անձինք չեն բացահայտի այդ տեղեկությունները երրորդ անձանց, բացառությամբ կիրառելի օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերի:	The Company may disclose information about the Client provided or made known to him by the Client when fulfilling the Company's obligations under this Agreement. The Company may also disclose this data to its affiliates. The Company shall not disclose the information, unless it is sure that the persons affiliated with it will not disclose the information to third parties, except for the cases defined by the applicable law.
15.5	Հաճախորդը համաձայնվում է, որ Ընկերությունը և նրա հետ փոխկապակցված անձինք կարող են՝	The Client agrees that the Company and its affiliates may:
-	տիրապետել և մշակել Հաճախորդի մասին տեղեկությունները,	store and process information about the Client;
-	օգտագործել այս տեղեկությունները Հաճախորդի հաշիվները կառավարելու, ծառայություններ մատուցելու, Հաճախորդի հաշիվը հսկելու և	use the information to manage Client accounts, provide services, monitor Client accounts and detect fraud;



	զեղծարարության դեպքերը բացահայտելու համար,	
-	բացահայտել այդ տեղեկությունները փոխկապակցված անձանց Ընկերությանը ծառայություն մատուցող մատակարարներին, գործակալներին,	disclose that information to related parties, suppliers, agents providing services to the Company;
-	վերլուծել և օգտագործել տեղեկությունները՝ ի շահ Հաճախորդին:	analyze and use information for the benefit of the Client:
-	Հաճախորդը տալիս է իր համաձայնությունը առ այն, որ Ընկերության հետ ցանկացած խոսակցություն կարող է ձայնագրվել և պահպանվել և Ընկերությունը կարող է այդ ձայնագրությունները տրամադրել Օրենքով սահմանված դեպքերում: Բոլոր Հանձնարարականները պահվում են Ընկերության էլեկտրոնային համակարգում:	The Client agrees that any conversation with the Company may be recorded and stored, and the Company may provide these recordings in cases defined by applicable law. All Orders are stored in the Company's electronic System.
-	Բոլոր ձայնագրությունները Ընկերության անձնական սեփականությունն են և կարող են կիրառվել իրավական (դատական) գործընթացներում:	All recordings are the personal property of the Company and may be used in legal (judicial) proceedings.
15.6	Ընկերությունը վերաբերվում է Հաճախորդի մասին տեղեկություններին որպես գաղտնի և կիրառում իր գործիքակազմը երրորդ անձանց դրանց հասանելիությանը կանխելու համար:	The Company treats the Client's information as confidential and uses its tools to prevent third parties from accessing it.



16.	ՀԱՄԱՁԱՅԱՆԳՐԻ ՓՈՓՈԽՈՒՄԸ	AMENDING OF THE AGREEMENT
16.1	Սույն Համաձայնագիրը կարող է Ընկերության կողմից միակողմանիորեն փոփոխվել,	This Agreement may be unilaterally amended by the Company:
-	Եթե նման փոփոխությունն անհրաժեշտ է օրենսդրական փոփոխության հետևանքով կամ	If such amendment is necessary according to a legislative amendment,
-	Եթե Ընկերության գնահատմամբ տվյալ փոփոխությունն անհրաժեշտ է Ընկերության և Հաճախորդի միջև սույն Համաձայնագրով հաստատված հարաբերությունների կարգավորումը առավել արդյունավետ դարձնելու համար:	If, according to the Company's assessment, such amendment is necessary for more efficient regulation of relations between the Company and the Client established by this Agreement.
16.2	Ընկերությունը Հաճախորդին կտեղեկացնի կատարված փոփոխությունների մասին Հաճախորդի էլեկտրոնային փոստին ծանուցում ուղարկելու և/կամ Ընկերության Վեբկայքում հրապարակելու միջոցով:	The Company will notify the Client on the amendment by sending a notification to the Client's email and/or publishing them on the Company's Website.
16.3	Ընկերության կողմից սույն գլխով սահմանված կարգով կատարված Համաձայնագրի փոփոխությունները ուժի մեջ կմտնեն և կգործեն դրանց վերաբերյալ Հաճախորդին էլեկտրոնային փոստի կամ Ընկերության Վեբկայքում հրապարակելու միջոցով ծանուցելուց հետո՝ 3 (երեք) աշխատանքային օրվա	Amendments to the Agreement made by the Company in accordance with the procedure established by this chapter will enter into force and will be effective within 3 (three) business days after notifying the Client about it by e-mail or publication on the Company's Website, unless a longer period



	ընթացքում, եթե առավել երկար ժամկետ սահմանված չէ Ընկերության՝ համաձայնագրում փոփոխություններ կատարելու ծանուցման մեջ:	is specified in the Company's notification of amendments to the Agreement.
	Հաճախորդը իրավունք ունի նման փոփոխությունների հետ համաձայն չլինելու դեպքում 16.3 կետում սահմանված ծանուցումը ստանալուց հետո Ընկերությանը գրավոր ծանուցում ուղարկելու միջոցով լուծել Համաձայնագիրը:	In case of objection and/or disagreement with the changes, the Client has a right to terminate this Agreement after receiving the notice specified in the clause 16.3 by sending a written notification to Company.
17.	ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅԱՆ ԺԱՄԿԵՏԸ ԵՎ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅԱՆ ԴԱԴԱՐԵՑՈՒՄԸ	THE TERM AND THE TERMINATION
17.1	Սույն Համաձայնագիրը ուժի մեջ է մտնում է Ընկերության կողմից Հաճախորդի դիմում հայտը հաստատելու պահից և գործում է մինչև Կողմերից որևէ մեկի, կամ երկկողմանի համաձայնությամբ դադարեցնելու պահը:	This Agreement comes into force from the moment of the Company's approval of the Client's application and is valid until terminated by one of the parties or bilaterally.
17.2	Սույն Համաձայնագիրը կարող է Հաճախորդի նախաձեռնությամբ լուծվել այդ մասին Ընկերության՝ սույն Համաձայնագրում նշված էլեկտրոնային հասցեին առնվազն 15 (տասնհինգ) աշխատանքային օր առաջ ծանուցում ուղարկելու միջոցով:	This Agreement may be terminated at the initiative of the Client by sending a termination notification to the Company's e-mail address specified in this Agreement at least 15 (fifteen) business days in advance.



17.3	Սույն Համաձայնագիրը կարող է Ընկերության նախաձեռնությամբ լուծվել այդ մասին Հաճախորդի կողմից տրամադրված էլեկտրոնային հասցեին առնվազն 10 (տաս) աշխատանքային օր առաջ ծանուցում ուղարկելու միջոցով:	This Agreement may be terminated at the initiative of the Company by sending a notification to the email address provided by the Client at least 10 (ten) business days in advance.
17.4	Ընկերությունը կարող է անմիջապես լուծել սույն Համաձայնագիր հետևյալ դեպքերում՝	The Company may immediately terminate this Agreement in the following cases:
-	Հաճախորդը մահացել է կամ իրավասու դատարանի օրինական ուժի մեջ մտած որոշմամբ անհայտ բացակայող է ճանաչվել,	the Client died or has been recognized as missing by the decision that has entered into legal force of the competent court;
-	Հաճախորդը իրավասու մարմնի որոշմամբ սնանկ է ճանաչվել,	The Client is declared bankrupt by the decision of the competent authority;
-	Հաճախորդի կողմից խախտվել են սույն Համաձայնագրի դրույթները,	The Client has violated the provisions of this Agreement,
-	Ընկերությունն ունի հիմնավոր կասկածներ, որ Հաճախորդի գործողությունները վնաս են հասցնում Ընկերությանը կամ Ընկերության էլեկտրոնային համակարգերին,	the Company has reasonable suspicions that the client's actions are damaging the company or its electronic systems,
-	Համաձայնագրի լուծումը պահանջվում է որևէ իրավասու մարմնի որոշմամբ, կարգադրությամբ կամ այլ ակտով կամ	termination of the Agreement is required by a decision, Order or other act of the competent authority or a court decision that has entered into force,



	դատարանի օրինական ուժի մեջ մտած որոշմամբ,	
-	Հաճախորդը ոչ հարգալից վերաբերմունք է ցույց տվել Ընկերության աշխատակիցների հանդեպ,	The Client showed disrespectful attitude to the Company's employees,
-	Հաճախորդը հրաժարվել է ներկայացնել Ընկերության կողմից պահանջված տեղեկությունները և/կամ փաստաթղթերը,	The Client refused to provide the information and/or documents requested by the Company,
-	Հաճախորդը ներկայացրել է սխալ, ոչ արժանահավատ տեղեկություններ:	The Client provided incorrect, unreliable information.
-	Հաճախորդը, իսկ իրավաբանական անձ Հաճախորդի դեպքում՝ ընկերությունը, Հաճախորդի ղեկավար կազմի որևէ անդամ, բաժնետերը, մասնակիցը, իրական շահառուն, փոխկապակցված անձինք ընդգրկվել են որևէ պետության կամ իրավասու մարմնի սանկցիոն ցուցակում:	The Client, and in the case if the Client is a legal entity- the Client company, a member of the Client's management team, a real beneficiary, affiliated persons were included in the sanctions list of any state or competent authority.
-	Ընկերությանը հայտի է դարձել որ Հաճախորդի կողմից սույն համաձայանգրի շրջանակներում ներկայացված հավաստիացումները և երաշխավորությունները չեն համապատասխանում իրականությանը	The Company became aware that the assurances and guarantees provided by the Client under this Agreement do not correspond to reality



17.5	Սույն Համաձայնագրի լուծումը ոչ մի կերպ չի ազդում դրա դադարեցման պահին Հաճախորդի՝ Ընկերության նկատմամբ առկա վճարման պարտավորությունների վրա: Հաճախորդը նաև պարտավորվում է Ընկերությանը փոխհատուցել Հաճախորդի հաշվիվների փակման արդյունքում առաջացող ծախսերը:	Termination of this Agreement does not affect on those payment obligations of the Client towards the Company that are due and payable at the time of the termination. The Client also undertakes to reimburse the Company for expenses incurred as a result of closing the Client's accounts.
17.6	Համաձայնագրի լուծումից առնվազն 5 (հինգ) օր առաջ Ընկերության մոտ պահվող Հաճախորդի դրամական միջոցները պետք է փոխանցվեն վերջինիս հաշվեհամարին: Համաձայնագրի դադարեցման դեպքում Բոլոր բոլոր բաց դիրքերը և գործարքների հնարավորությունները փակվում են:	At least 5 (five) days before the termination of the Agreement, the Client's funds held by the Company must be transferred to Client's account. In case of termination of the Agreement, all open positions and transaction opportunities are being closed.
17.7	Սույն Համաձայնագրի լուծումից հետո 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում Հաճախորդը պետք է փոխանցի Ընկերության մոտ պահվող իր ֆինանսական գործիքները այլ պահառուի մոտ բացված հաշվին:	Within 3 (three) business days after the termination of this Agreement, the Client must transfer his financial instruments stored in the Company to an account opened with another depository.
18.	ՆԵՐԿԱՅԱՑՈՒՑՉՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԵՎ ԵՐԱՇԽԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ	REPRESENTATIONS AND WARRANTIES
18.1	Հաճախորդը սույնով հավաստում և երաշխավորում է որ՝	The Client hereby represents and warrants that:



-	իրավունք ունի միանալ սույն Համաձայնագրին, կնքել ցանկացած գործարք, որոնք կարող են կատարվել սույն Համաձայնագրի շրջանակներում,	It has the right to join to this Agreement, enter into any transactions that may be performed within the framework of this Agreement;
-	իր երկրի օրենսդրության և իրավական ակտերի համաձայն չունի որևէ սահմանափակում սույն Համաձայնագրով սահմանված գործարար հարաբերության մեջ մտնելու համար: Նման սահմանափակում առաջանալու դեպքում անմիջապես տեղյակ կպահի Ընկերությանը:	according to the legislation and legal acts of his country, it does not have any restrictions to enter into the business relationship defined by this Agreement. If such a restriction occurs, it will immediately notify the company;
-	Ընկերությանը ներկայացված ցանկացած տեղեկություն և փաստաթուղթ ճշգրիտ է, ամբողջական և վավեր,	any information and documents submitted to the Company are accurate, complete and valid;
-	Ընկերության փոխանցված ցանկացած միջոց Հաճախորդի սեփականությունն է, ծանրաբեռնված չէ որևէ պարտավորությամբ, գրավի առարկա չէ, չի հանդիսանում ուղղակիորեն կամ անուղղակիորեն ապօրինի ճանապարհով ձեռք բերված գույք,	any funds transferred to the Company are the property of the Client, are not encumbered by any obligation, subject to collateral, directly or indirectly illegally acquired property;
-	գործում է իր անունից և ոչ որպես որևէ մեկի ներկայացուցիչ կամ հոգաբարձու, եթե Հաճախորդն Ընկերությանը չի ներկայացրել լիազորագիր և իրավունք	It acts on its own behalf and not as someone else's representative or trustee, if the Client has not submitted a power of attorney to the Company and authorized any third party to act on its behalf;



	տվել որևէ երրորդ անձի գործել իր անունից,	
-	սույն Համաձայնագրի շրջանակներում իրականացված իր որևէ գործողություն չի հակասի սույն Համաձայնագրին և/կամ չի խախտի երրորդ անձանց իրավունքները	none of its actions carried out under this Agreement will contradict this Agreement and/or violate the rights of third parties;
-	սույն Համաձայնագրի շրջանակներում ցանկացած իրավունք իրացնելիս և/կամ գործողություն իրականացնելիս տեղյակ է դրա հետ կապված ռիսկերի մասին և ընդունում է այդ ռիսկերը:	it is aware of and accepts the risks arising from exercising any right and/or performing actions under this Agreement;
-	ունի կանոնավոր մուտք դեպի համացանց, ժամանակ առ ժամանակ հետևելու է Ընկերության Վեբկայքի նորություններին, սակագների, Համաձայնագրի փոփոխություններին, դրանց հետ չհամաձայնվելու դեպքում տեղեկացնելու է Ընկերությանը,	it has regular access to the Internet, from time to time it will follow the news of the Company's Website, changes in tariffs, Agreement amendments, and in case of disagreement, will inform the Company;
-	ինքը, իսկ իրավաբանական անձ Հաճախորդի դեպքում՝ ընկերությունը, վերջինիս ղեկավար անձնակազմից որևէ անձ, բաժնետերերը, մասնակիցները, իրական շահառուները կամ Հաճախորդի հետ անմիջականորեն փոխկապակցված այլ անձինք ընդգրկված չեն որևէ պետության կամ իրավասու մարմնի սանկցիոն ցուցակներում,	the Client, and in the case if the Client is a legal entity-the company, any person from the management of the latter, shareholders, participants, real beneficiaries or other persons directly affiliated with the Client are not included in the sanctions lists of any state or competent authority,



-	իր նկատմամբ հարուցված չէ և/կամ չի ընթանում սնանկության վարույթ, կամ նմանատիպ որևէ գործընթաց,	No bankruptcy proceedings or any similar process has been initiated and/or is being conducted against the Client;
	Կարդացել է սույն Համաձայնագրի և կից հավելվածների բոլոր դրույթները, ծանոթացել է Ընկերության Վեբկայքում տեղադրված տեղեկատվությանը:	It has read all provisions of this Agreement and attached annexes, got acquainted himself with the information posted on the Company's Website;
-	գործարքների արդյունքում կրած կորուստների համար Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում, բացառությամբ, եթե դրանք առաջացել են Ընկերության մեղքով:	the Company is not responsible for the losses incurred as a result of transactions, except if they were caused by the fault of the Company.
18.2	Հաճախորդը նաև հավաստում է, որ գիտակցում է և սույնով տալիս է իր համաձայնությունը որ՝	The Client also confirms that it is aware of and hereby gives its consent that:
-	Ընկերությունը իր մասին (այդ թվում՝ իմ անձնական տվյալներին վերաբերվող) տեղեկություններ (անցյալ և ներկա) հավաքագրելու նպատակով կարող է հարցումներ կատարել այլ անձանց (իրավաբանական և ֆիզիկական), ճշտել իր կողմից ներկայացված տեղեկությունների արժանահավատությունը, ինչպես նաև պարզի իր անձնական տվյալներին վերաբերվող տեղեկատվություն,	The Company may make inquiries to third parties legal and individual), for collecting information (past and present) about Client (including my personal data), verifying the credibility of the information provided by Client, as well as for finding out information about the Client's personal data.
-	Ընկերությունը կարող է հարցումներ կատարել «ԱԲՌԱ Քրեդիտ Ռեփորթինգ»	The Company may make inquiries from "ACRA Credit Reporting" CJSC and/or the



	ՓԲԸ-ից և (կամ) ՀՀ ԿԲ Վարկային Ռեգիստրից և (կամ) «ՆՈՐԲ» կենտրոնից և (կամ) «ԷԿԵՆԳ» ՓԲԸ-ից և (կամ) ՀՀ պետական մարմիններից՝ իմ ներկա և անցյալ ֆինանսական պարտավորությունների, անձնական տվյալների վերաբերյալ տեղեկությունների և ցանկացած այլ տվյալների մասին, որոնք անհրաժեշտ կլինեն Ընկերության կողմից իր՝ Համաձայնագիրը կնքելու վերաբերյալ դիմում-հայտը քննարկելու և բրոքերային/պահառության ծառայություններ մատուցելու, բրոքերային/դեպո հաշիվներ սպասարկելու պայմանագիր կնքելու վերաբերյալ որոշում կայացնելու համար, ինչի կապակցությամբ խնդրում է վերը նշված տեղեկատվությունը մշակող սուբյեկտներին Ընկերությանը տրամադրել հարցվող տեղեկատվությունը, ինչպես նաև Համաձայնագիր կնքելու դեպքում դրա ամբողջ գործողության ընթացքում, առանց իրեն նախապես տեղեկացնելու, Ընկերությանը տրամադրել իր վերաբերյալ տեղեկատվություններ և տվյալներ:	Credit Register of the Central Bank of Armenia and/or "NORK" Center and/or "EKENG" CJSC and/or RA state bodies about the Client's current and past financial obligations, information on personal data and any other data that will be necessary for the Company to consider Client's application for signing an Agreement and to make a decision on signing an Agreement for providing brokerage services, service brokerage accounts, in connection with which Client asks the subjects processing the above information to provide the Company the requested information, as well as, in case of signing an Agreement, during its entire duration, without notifying the Client in advance, to provide the Company with information and data about the Client.
-	Ընկերությունը իր վերաբերյալ կատարված հարցումների արդյունքում հավաքագրված տեղեկատվությունը	The information collected by the Company as a result of the inquiries made about Client will be provided by the Company to the



	Ընկերության կողմից հետագայում տրամադրվի նաև Ընկերության հետ համագործակցող կազմակերպություններին՝ Ընկերության և նշված կազմակերպությունների միջև համագործակցության նպատակների իրականացման համար: Գիտակցում է, որ ստացված տեղեկությունները և (կամ) տվյալները կարող են ազդել Ընկերության կողմից կայացվելիք որոշումների վրա:	organizations cooperating with the Company in Order to implement the goals of cooperation between the Company and the mentioned organizations. Client understands that the received information and/or data may influence the decisions to be made by the Company
-	որ Պրոֆեսիոնալ հաճախորդ դասակարգվելու դեպքում Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի խորհրդի 2008 թվականի ապրիլի 8-ի ««Ներդրումային ծառայություններ մատուցող անձանց գործունեության նկատմամբ պահանջները» կանոնակարգ 4/07-ը հաստատելու մասին» թիվ 113-Ն որոշմամբ հաստատված «Ներդրումային ծառայություններ մատուցող անձանց գործունեության նկատմամբ պահանջները» կանոնակարգ 4/07-ում (այսուհետ՝ «Կանոնակարգ») սահմանված որոշակի պահանջներ չեն գործելու, մասնավորապես՝ «Ակտինա Կապիտալ» ՍՊԸ-ն կարող է չպահպանել հաճախորդին տեղեկատվություն տրամադրելու որոշակի պահանջներ (Կանոնակարգի գլուխ 4) չտրամադրել տեղեկություններ ներդրումային ծառայությունների առարկա հանդիսացող	in the case of being classified as a professional client, certain requirements defined in the Regulation 4/07 “Requirements on investment services providers’ activities” (hereinafter referred to as "Regulation") approved by the Board of the Central Bank of the Republic of Armenia on April 8, 2008 "On Approving Regulation 4/07 “Requirements on investment services providers’ activities” by decision No. 113N will not apply, in particular, "Aktina Capital" LLC may not keep certain requirements for providing information to the Client (chapter 4 of the Regulation), may not provide information on securities that are the subject of investment services (Chapter 5 of the Regulation), may limit information about itself and the services it provides, costs and commissions or their calculation procedure, may consider that the professional client has



	արժեթղթերի մասին (Կանոնակարգի 5-րդ գլուխ), սահմանափակել տեղեկատվությունը իր և իր կողմից մատուցվող ծառայությունների մասին, ծախսերի և միջնորդավճարների կամ դրանց հաշվարկման կարգի մասին, համարել, որ պրոֆեսիոնալ հաճախորդը ունի անրաժեշտ գիտելիքներն ու փորձը և այլն,	the necessary knowledge and experience, etc.
-	եթե Հաճախորդը կարծում է, որ ի վիճակի չէ գնահատել և կառավարել ներդրումային ծառայություններից կամ ներդրումներից բխող ռիսկերը, ապա պարտավոր է դիմել Ընկերությանը իրեն որպես ոչ պրոֆեսիոնալ հաճախորդ վերաբերվելու համար՝ նշելով այն արժեթղթերը/գործարքները, որոնց գծով ցանկանում է, որ Ընկերությունն իրեն վերաբերվի որպես ոչ պրոֆեսիոնալ հաճախորդ,	If the Client believes that it is not able to assess and manage the risks arising from investment services or investments, it is obliged to apply to the Broker to treat it as a non-professional client, indicating the securities/transactions for which the Client wants the Broker to treat it as a non-professional Client.
-	Ընկերությունը կարող է Հաճախորդին վերաբերվել որպես ոչ պրոֆեսիոնալ և վերջինիս նկատմամբ կիրառել ոչ պրոֆեսիոնալ հաճախորդների պաշտպանությանն ուղղված օրենսդրական պահանջները նաև այլ դեպքերում՝ ինչպես Հաճախորդի նախաձեռնությամբ, այնպես էլ իր նախաձեռնությամբ և Հաճախորդի համաձայնությամբ,	The Broker may treat the Client as non-professional and apply legal requirements aimed at the protection of non-professional clients in other cases as well, both at the Client's initiative and/or at Broker's own initiative and with the Client's consent.



-	պարտավոր է Ընկերությանը տեղեկացնել այն փոփոխությունների մասին, որոնք կարող են ազդել իրեն որպես պրոֆեսիոնալ Հաճախորդ դասակարգելու վրա,	The Client is obliged to inform the Broker about the changes that may affect its classification as a professional Client.
-	Ընկերությունը պարտավոր է անհապաղ դադարեցնել Հաճախորդի՝ որպես պրոֆեսիոնալ դասակարգումը՝ այդ մասին 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում տեղեկացնելով Հաճախորդին, եթե վերջինիս կողմից տրամադրված կամ այլ կերպ Ընկերությանը հասանելի դարձած տեղեկատվության հիման վրա Ընկերության գնահատականով Հաճախորդն այլևս չի բավարարում այն պայմաններին, որոնց հիման վրա դասակարգվել է պրոֆեսիոնալ հաճախորդ, կամ եթե Ընկերությունը պարզում է, որ Հաճախորդի կողմից տրամադրված տեղեկությունները եղել են անարժանահավատ:	The Broker is obliged to immediately stop the classification of the Client as a professional, informing the Client about this within 1 (one) working day, if, based on the information provided or otherwise made available to the Broker, in the Broker's opinion, the Client no longer meets the conditions on the basis of which he/she was classified professional client, or if the Broker finds that the information provided by the Client was unreliable:
19.	ԲՈՂՈՔՆԵՐ	COMPLAINTS
19.1	Հաճախորդ՝ սույն Համաձայնագրի շրջանակներում մատուցվող ծառայությունների առնչությամբ որևէ բողոք ունենալու դեպքում, վերջինս կարող է այդ մասին Ընկերությանը	If the Client has a complaint about the services provided under this Agreement, the latter may notify the Company by sending its complaint to the Company's email address specified in this Agreement.



	հայտել սույն Համաձայնագրում ամրագրված Ընկերության էլեկտրոնային հասցեին իր բողոքը ուղարկելու միջոցով:	
19.2	Հաճախորդը իր բողոքը չպետք է ներկայացնի կոնֆլիկտային իրավիճակի էմոցիոնալ գնահատմամբ և/կամ վիրավորական բառապաշարով:	The Client should not file a complaint with an emotional assessment of the conflict situation and/or offensive language.
20.	ԱՆՀԱՂԹԱՀԱՐԵԼԻ ՈՒԺԻ ԱԶԴԵՑՈՒԹՅՈՒՆԸ	FORCE MAJEURE
20.1	Համաձայնագրով նախատեսված պարտականությունների և (կամ) պարտավորությունների (այսուհետ՝ «Պարտավորություն») խախտման կամ չկատարման կամ անպատշաճ կատարման համար Հաճախորդը և Ընկերությունը ազատվում են պատասխանատվությունից այն դեպքում, երբ պարտավորությունների կատարումն անհնար է դարձել անհաղթահարելի ուժի ազդեցության հետևանքով (ֆորս-մաժոր), այն պայմանով, որ վերջինս անմիջականորեն ազդել է պարտավորությունների կատարման վրա: Անհաղթահարելի ուժի իրավիճակներն են երկրաշարժը, ջրհեղեղը, հրդեհը, պատերազմը, ռազմական և արտակարգ դրության հայտարարումը, քաղաքական հուզումները, գործադուլները,	The Client and the Company are released from liability for violation or non-fulfillment or improper fulfillment of obligations and (or) obligations (hereinafter " Obligation ") stipulated by the Agreement, if the fulfillment of obligations became impossible due to force majeure, provided that the latter directly affected the fulfillment of obligations. Situations of force majeure are earthquake, flood, fire, war, declaration of martial law and state of emergency, political unrest, strikes, termination of communication facilities, acts of state bodies, as well as other extraordinary and unpredictable circumstances.



	հաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցումը, պետական մարմինների ակտերը, ինչպես նաև արտակարգ ու անկանխելի այլ հանգամանքներ:	
20.2	Ֆորս-մաժորային իրադարձության ի հայտ գալու դեպքում Հաճախորդը պետք է Ընկերությանը անմիջապես գրավոր, իսկ եթե դա անհաղթահարելի ուժի ազդեցության պայմաններում հնարավոր չէ, ապա՝ բանավոր տեղեկացնի անհաղթահարելի ուժի ազդեցության հանգամանքների մասին, բացատրելով անհաղթահարելի ուժի առկայության և ազդեցության մանրամասները: Այդ տեղեկացումը պետք է կատարվի անհաղթահարելի ուժի ի հայտ գալու պահից ողջամիտ ժամկետում:	In the event of a force majeure occurrence, the Client must immediately notify the Company in writing. If written notification is not possible due to the impact of the force majeure, the Client must inform the Company verbally, explaining the details of the force majeure event and its effects. This notification must be provided within a reasonable timeframe from the moment the force majeure event arises.
20.3	աճախորդի կողմից Ընկերությանը ներկայացված Ֆորս-մաժորային իրավիճակի ծանուցումից հետո՝ 3 (երեք) ամսվա ընթացքում տվյալ իրավիճակի չվերանալու դեպքում Ընկերությունը իրավունք ունի անմիջապես լուծել սույն Համաձայնագիրը՝ կիրառելով Համաձայնագրի լուծման՝ սույն Համաձայնագրով և կիրառելի օրենսդրությամբ նախատեսված հետևանքները:	If this situation does not disappear within 3 (three) months after Client's notification to Company on a force majeure situation, the Company has the right to terminate this Agreement immediately, applying the consequences of termination of the Agreement provided for by this Agreement and applicable law.



20.4	Ֆորս Մաժորային իրադարձության ի հայտ գալու դեպքում Ընկերությունը որոշում է ընդունում Ֆորս Մաժորային իրավիճակի հայտարարման վերաբերյալ, որը, հնարավորության դեպքում, հրապարակում է Ընկերության Վեբկայքում: Նման որոշում կայացնելուց հետո Ընկերությունը կարող է, առանց Հաճախորդին նախապես տեղյակացնելու ցանկացած ժամանակ իրականացնել հետևյալ գործողությունները՝	In the event of occurrence of force majeure event, the Company decides to declare a force majeure situation, which, if possible, publishes on the Company's Website. After making such a decision, the Company may, without prior notice to the Client, at any time perform the following actions:
-	փակել Հաճախորդների բոլոր կամ ցանկացած բաց դիրք,	close all or any open positions of the Client;
-	սառեցնել կամ կասեցնել սույն Համաձայնագրի որևէ կամ բոլոր դրույթները, որոնք ֆորսմաժորային իրավիճակից ելնելով հնարավոր չէ իրականացնել,	freeze or suspend any or all provisions of this Agreement that cannot be implemented due to force majeure.
-	կասեցնել կամ դադարեցնել սույն Համաձայնագրով ցանկացած կամ բոլոր ծառայությունների մատուցումը,	suspend or terminate the provision of any or all services under this Agreement;
-	իրականացնել այլ գործողություններ, որոնք թույլ կտան պաշտպանելու Հաճախորդի, Ընկերության և նրա մատակարարների շահերը.	carry out other actions that will allow to protect the interests of the Client, the Company and its suppliers.
21.	ՀԱՄԱՁԱՅՆԱԳՐԻ ԼԵՋՈՒՆ	LANGUAGE OF THE AGREEMENT



21.1	Սույն Համաձայնագրի բնօրինակ լեզուն հայերենն է, սակայն այն կարող է թարգմանվել այլ լեզուներով: Սույն Համաձայնագրի՝ այլ լեզվով կազմված տարբերակի և հայերեն լեզվով կազմված տարբերակի միջև ցանկացած անհամապատասխանության դեպքում գերկայությունը տրվում է հայերենին:	This Agreement is originally drafted in Armenian, but it may be translated into other languages. In case of any inconsistency between Armenian version and foreign-language version of this Agreement, the Armenian version shall prevail.
22.	ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ՀԵՏ ԿԱՊ ՀԱՍՏԱՏԵԼՈՒ ՄԻՋՈՑՆԵՐԸ և ՀԱՍՑԵՆԵՐԸ	COMPANY'S CONTACT INFORMATION
22.1	Հաճախորդը կարող է Ընկերության հետ կապ հաստատել հետևյալ հասցեների միջոցով՝	The Client can contact the Company through the following addresses:
	Փոստային և փաստացի գործունեության հասցե՝ ՀՀ, Երևան, Կենտրոն, Ամիրյան 27 փողոց, տարածք 7, 0002	Postal and actual business address: RA, Yerevan, Kentron, Amiryan street, building 27, area 7, 0002
	Հեռախոս՝ +37412310000	Phone: +37412310000
	Էլ. հասցե՝ info@aktina.am	E-mail: info@aktina.am

ՀԱՎԵԼՎԱԾ 1

ԱԿՏԻՆԱ ԿԱՊԻՏԱԼ ՍԱՀՄԱՆԱՓԱԿ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅԱՄԲ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ԳՈՐԾԱՐԱՐ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԻ /ANNEX 1 OF "AKTINA CAPITAL" LIMITED LIABILITY COMPANY'S GENERAL TERMS OF BUSINESS



«Ձև 1»

Ֆիզիկական անձի՝ «Ակտինա Կապիտալ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերության Գործարար հիմնական պայմաններին միանալու Դիմում/ Application for individuals to join “Aktina Capital” LLC’s General Terms of Business

ԱՆՈՒՆ ԱԶԳԱՆՈՒՆ/ NAME SURNAME	
ԾՆՆԴՅԱՆ ԱՄՍԱԹԻՎ/ DATE OF BIRTH	
ԱՆՁՆԱԳԻՐ/ՆՈՒՅՆԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ՔԱՐՏ/PASSPORT/ ID CARD	
ՏՐԱՄԱԴՐՈՂ ՄԱՐՄԻՆ/ ISSUING BODY	
ՏՐՄԱՆ ԱՄՍԱԹԻՎ/ DATE OF ISSUE	

Սույն դիմումով հայտնում եմ իմ ցանկությունը միանալու «Ակտինա Կապիտալ» ՍՊԸ-ի (այսուհետ՝ «Ընկերություն») Գործարար հիմնական պայմաններին (այսուհետ՝ «Պայմաններ»), որը տեղադրված է Ընկերության վեբկայքում (www.aktina.am), որով նկարագրված է Ընկերության կողմից արժեթղթերով ներդրումային ծառայությունների տրամադրման ընդհանուր պայմանները: Հաստատում եմ նաև իմ անվերապահ համաձայնությունը՝ Պայմանների և դրան կից հավելվածների բոլոր դրույթների վերաբերյալ:

With this application, I express my desire to join “Aktina Capital” LLC’s (hereinafter referred to as the Company) General Terms of Business (hereinafter referred to as the Terms) posted on the Company’s Website (www.aktina.am), which describes the Company’s general conditions of providing investment services with securities. I also confirm my unconditional agreement to all provisions of the Terms and the attached annexes.

Խնդրում եմ բացել հետևյալ հաշիվները:

Please open the following accounts:

[խնդրում եմ նշել հաշվի տեսակը/please insert the types of accounts]



Անուն Ազգանուն/Name Surname

Ստորագրություն/Signature

Հաստատեց՝ Ընկերության տնօրեն՝ Տիգրան Դավթյան /Approved by director of the
Company Tigran Davtyan

Ստորագրություն/Signature



Իրավաբանական անձի՝ Ակտինա Կապիտալ սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերության Գործարար հիմնական պայմաններին միանալու Դիմում/ Application for Legal Entity to join “Aktina Capital” LLC’s General Terms of Business

ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ԱՆՎԱՆՈՒՄ (այսուհետ՝ «Հաճախորդ»)/ NAME OF THE COMPANY(hereinafter the “Client”)	
ԳՐԱՆՑՄԱՆ ԱՄՍԱԹԻՎ/ DATE OF REGISTRATION	
ԳՐԱՆՑՄԱՆ ԵՐԿԻՐ/REGISTRATION COUNTRY	
ԳՐԱՆՑՈՂ ՄԱՐՄԻՆ/REGISTRING BODY	
ՀՎՀՀ/TIN	
ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ԱՆՈՒՆԻՑ ՍՈՒՅՆ ԴԻՄՈՒՄԸ ՆԵՐԿԱՅԱՑՆԵԼՈՒ ԻՐԱՎԱՍՈՒԹՅՈՒՆ ՈՒՆԵՑՈՂ ԱՆՁ/THE AUTHORIZED PERSON SUBMITTING THE APPLICATION ON BEHALF OF CLIENT	
ԻՐԱՎԱՍՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ՀԱՎԱՍՏՈՒՄ/PROOF OF AUTHORITY	

Սույն դիմումով հայտնում եմ իմ ցանկությունը միանալու Ակտինա Կապիտալ՝ ՍՊԸ-ի (այսուհետ՝ «Ընկերություն») Գործարար հիմնական պայմաններին (այսուհետ՝ «Պայմաններ»), որը տեղադրված է Ընկերության վեբկայքում (www.aktina.am), որով նկարագրված է Ընկերության կողմից արժեթղթերով ներդրումային ծառայությունների տրամադրման ընդհանուր պայմանները: Հաստատում եմ նաև իմ անվերապահ համաձայնությունը՝ Պայմանների և դրան կից հավելվածների բոլոր դրույթների վերաբերյալ:



With this application, I express my desire to join Aktina Capital” LLC’s (hereinafter referred to as the “Company”) General Terms of Business (hereinafter referred to as the Terms) posted on the Company's website (www.aktina.am) which describes the Company's general conditions of providing investment services with securities. I also confirm my unconditional agreement to all provisions of the Terms and the attached annexes.

Ստորագրելով սույն դիմումը, մենք/ես հայտարարում ենք/եմ, որ ստորագրողն իրավունք ունի Հաճախորդի անունից ստորագրել փաստաթղթեր և գործարար հարաբերության մեջ մտնել Ընկերության հետ Հաճախորդի անունից և

By signing this application, we/I declare that the signatory has the right to sign documents on behalf of the Client and enter into business relations with the Company on behalf of the Client and

1. ստորագրողը ստացել է սույն դիմումը ստորագրելու և Հաճախորդի անունից Ընկերության հետ գործարար հարաբերության մեջ մտնելու համար բոլոր կորպորատիվ համաձայնությունները, հավաստումները, որոշումները կամ որևէ այլ փաստաթուղթ կամ որոշում, որը պահանջվում է Հաճախորդի կանոնադրությամբ և/կամ վերջինիս նկատմամբ կիրառելի օրենսդրությամբ կամ

1.the signatory has obtained all corporate consents, certifications, resolutions or any other document required by the Customer's articles of association and/or applicable law to sign this application and enter into a business relationship with the Company on behalf of the Customer;
or

2. սույն դիմումը ստորագրելու և Հաճախորդի անունից Ընկերության հետ գործարար հարաբերության մեջ մտնելու համար Հաճախորդի կանոնադրությամբ և/կամ վերջինիս նկատմամբ կիրառելի օրենսդրությամբ որևէ կորպորատիվ համաձայնության, հավաստման, որոշումների կամ որևէ այլ փաստաթղթի կամ որոշման ստացման համաձայնություն սահմանված չէ:

2.In Order to sign this application and enter into a business relationship with the Company on behalf of the Client, the Client's charter and/or the legislation applicable to the latter does not require consent to receive any corporate agreement, certification, resolution or any other document.



3.Խնդրում եմ բացել հետևյալ հաշիվները:

3.Please open the following accounts:

[խնդրում եմ նշել հաշվի տեսակը/please insert the types of accounts]

Անուն Ազգանուն Ընկերության անվանում/Name Surname, Company name

Ստորագրություն/Signature

Հաստատեց՝ Ընկերության տնօրեն՝ Տիգրան Դավթյան/Approved by director of the Company
Tigran Davtyan

Ստորագրություն/Signature

**ՀԱՎԵԼՎԱԾ 2**

**ԱԿՏԻՆԱ ԿԱՊԻՏԱԼ ՍԱՀՄԱՆԱՓԱԿ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅԱՄԲ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ
ԳՈՐԾԱՐԱՐ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԻ
ՀԱՆՁՆԱՐԱՐԱԿԱՆԻ ՁԵՎ**

Հաճախորդի հետ կնքված Համաձայնագրի ամսաթիվը	
Հանձնարարականի տրման պահը (րոպե/ժամ/օր/ամիս/տարի)	
Հաճախորդի ԱԱՀ/անվանում	
Պատվերը ներկայացվել է	☐ գրավոր ձևով ☐ ոչ գրավոր ձևով
Ֆինանսական գործիքի տեսակ	
Թողարկողի անվանում	
ISIN	
Արժեթղթի նկարագիր (ածանցիալ արժեթթի դեպքում)	
Պատվերի տեսակը	☐ Առք ☐ Վաճառք
Պատվերի բավարարման ժամանակային պայմաններ	☐ Օրական ☐ Բաց ☐ Ժամկետային _____ (վերջնաժամկետ)
Գործարքի կատարման վայր	☐ Կարգավորվող շուկա ☐ Չկարգավորվող շուկա
Արժեթղթերի քանակ (անվանական ծավալ)	



Պատվերի բավարարման գնային պայմաններ	☐ Շուկայական ☐ Լիմիտային ☐ Ստոպ ☐ Ստոպ լիմիտային
Պատվերի լիմիտային գին (եթե կիրառելի է)	
Պատվերի ստոպ գին (եթե կիրառելի է)	
Պատվերի բավարարման քանակական պայմաններ	☐ Մասնակի ☐ Ամողջությամբ բավարարել կամ չբավարարել ☐ Այլ
Գործարքի ընդհանուր գումար	
Միջնորդավճար գործարքից	
Պարգևավճար՝ պատվերը սպասվածից ավելի լավ բավարարած մասից	
Այլ նշումներ	
Բանկային հաշիվ	
Դեպո/ արժեթղթերի հաշիվ	
Ստորագրություն՝ ☐ Հաճախորդ ☐ Հաճախորդի կողմից լիազորված անձ (Ստորագրություն)	Պատվերը ընդունեց: (Անուն, Ազգանուն) (Ստորագրություն)



ANNEX 2
OF “AKTINA CAPITAL” LIMITED LIABILITY COMPANY’S
GENERAL TERMS OF BUSINESS

TRADE ORDER FORM

Client’s Agreement number and date	
Order date (minute / hour / day / month / year)	
Client full name (name, surname, patronymic)	
Order is given	☐ In written form ☐ In non-written form
Type of financial instrument	
Name of Issuer	
ISIN	
Financial instrument description (in case of derivatives)	
Order type	☐ Buy ☐ Sell



Order type by execution time	☐ Day ☐ GTC ☐ GTD _____ (Deadline)
Trade execution place	☐ Regulated market ☐ OTC
Securities number (nominal volume)	
Order type by execution price	☐ Market ☐ Limit ☐ Stop ☐ Stop limit
Order Limit price (if applicable)	
Order Stop price (if applicable)	
Order type by execution quantity	☐ Partial ☐ Full or nothing ☐ Other _____
Trade total amount	
Fee from the trade	
Success fee from better than expected execution	
Other notes	
Bank account	
Depo/security account	
Signature: ☐ Client ☐ Authorized person _____ (Signature)	Order accepted: _____ (name, surname) _____ (Signature)



AKTINA CAPITAL



ՀԱՎԵԼՎԱԾ 3

**ԱԿՏԻՆԱ ԿԱՊԻՏԱԼ ՍԱՀՄԱՆԱՓԱԿ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅԱՄԲ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ
ԳՈՐԾԱՐԱՐ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԻ/ ANNEX 3
OF “AKTINA CAPITAL” LIMITED LIABILITY COMPANY’S
GENERAL TERMS OF BUSINESS**

KNOW YOUR CUSTOMER QUESTIONNAIRE OF AKTINA CAPITAL LLC FOR INDIVIDUALS		
ԱԿՏԻՆԱ ԿԱՊԻՏԱԼ ՍՊԸ-Ի «ՃԱՆԱԶԻՐ ՔՈ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻՆ» ՀԱՐՑԱԹԵՐԹԻԿ ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ՀԱՄԱՐ		
<i>Notes:</i> 1. Please fill in below Questionnaire by ticking (✓) or crossing (×) in the Yes or No box. 2. Please note that there are no correct or incorrect responses. 3. Please write dates in the format of “<u>YYYY/MM/DD</u>” to avoid any potential confusion.		
Նշումներ: 1. Խնդրում ենք լրացնել ստորև ներկայացված հարցաշարը՝ նշելով (✓) կամ ժխտման դեպքում՝ (×) Այո կամ Ոչ վանդակում: 2. Խնդրում ենք նկատի ունենալ, որ չկան ճիշտ կամ սխալ պատասխաններ: 3. Խնդրում ենք գրել ամսաթվերը «Տարի/Ամիս/Օր» ձևաչափով՝ հնարավոր տարակարծություններից խուսափելու համար:		
Section 1. GENERAL INFORMATION		
Բաժին 1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ		
1	Name/Surname/Patronymic name Անուն Ազգանուն Հայրանուն	
2	Place of birth (for example country, city, region) Ծննդավայր (օրինակ՝ երկիր, քաղաք, շրջան)	
3	Date of birth	



	Ծննդյան ամսաթիվ				
4	Citizenship				
	Քաղաքացիություն				
4.1	Identification Document details				
	Անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ				
	Type of Identification Document	☐	Passport		
			Անձնագիր		
	Անձը հաստատող փաստաթղթի տեսակ	☐	ID		
			Նույնականացման քարտ		
		☐	Other*		
			Այլ*		
	* If you selected "Other" in the previous question, please specify:		please specify/ խնդրում ենք նշել		
	*Եթե հարցին պատասխանել եք «Այլ», խնդրում ենք նշել				
	Identification Document Series and Number				
	Նույնականացնող փաստաթղթի սերիան և համարը				
Date of Issue and Expiry Date					
Տրման և վավերականության ժամկետը					
Issuing authority and the authority's identification number (if applicable)					
Ում կողմից է տրված և տրամադրող մարմնի համարը (առկայության դեպքում)					
5	Do you hold citizenship of any country other than the one stated under question 4?	Yes*	Այո*	No	Ոչ
	Դուք ունե՞ք որևէ այլ երկրի քաղաքացիություն, բացառությամբ 4-րդ հարցում նշվածից:	☐		☐	
	*If you answered yes to above question, please provide further information below:				



*Եթե նշված հարցին պատասխանել եք այո, խնդրում ենք տրամադրել ներքոնշյալ տեղեկատվությունը		
Type of Identification Document	☐	Passport Անձնագիր
Անձը հաստատող փաստաթղթի տեսակ	☐	ID Նույնականացման քարտ
	☐	Other* Այլ*
	* If you selected "Other" in the previous question, please specify: *Եթե հարցին պատասխանել եք «Այլ», խնդրում ենք նշել 	
Identification Document Series and Number Նույնականացնող փաստաթղթի սերիան և համարը		
Date of Issue and Expiry Date Տրման և վավերականության ժամկետը		
Issuing Authority and Subdivision Code (if applicable) Ում կողմից է տրված և տրամադրող մարմնի համարը (առկայության դեպքում)		
6	Registration address Հաշվառման հասցե	
7.	Current Residential Address (if different from Registered Address) Փաստացի բնակության հասցե (եթե տարբերվում է գրանցման հասցեից)	
8	Tax residency country / region Հարկային ռեզիդենտության երկիր/ շրջան	
	Tax Identification Number (TIN)	



8.1	Հարկ վճարողի հաշվառման համար (ՀՎՀՀ)	
9	The Center of Vital Interests*	
	Կենսական շահերի կենտրոնը*	

**The center of vital interests refers to the domicile where a person's family or economic interests are primarily located. This may include the location of the person's dwelling (house or apartment), their place of residence and/or that of their family, the primary location of their personal or family property, or the place where they conduct their main economic (professional) activity.*

** Այն վայրը, որտեղ կենտրոնացված են անձի ընտանեկան կամ տնտեսական շահերը: Ընտանեկան կամ տնտեսական շահ է համարվում այն վայրը, որտեղ գտնվում է անձի բնակելի տունը (բնակարանը), որտեղ բնակվում է անձը կամ նրա ընտանիքը, և որտեղ գտնվում է նրա (ընտանիքի) անձնական կամ ընտանեկան հիմնական գույքը, կամ հիմնական տնտեսական (պրոֆեսիոնալ) գործունեության իրականացման վայրը:*

PEP STATUS					
ՔԱՌԻԱ ԿԱՐԳԱՎԻՃԱԿ					
10	Are you a Politically Exposed Person (PEP)**, a family member of a PEP, or a close associate of a PEP?	Yes*	Այո*	No	Ոչ
	Արդյոք Դուք, կամ Ձեր հետ փոխկապակցված որևէ անձ հանդիսանում է քաղաքական ազդեցություն ունեցող անձ (ՔԱՌԻԱ**, նրա ընտանիքի անդամ կամ նրա հետ այլ կերպ փոխկապակցված անձ:	☐		☐	
<i>*If you answered yes to above question, please provide further information below:</i>					
<i>*Եթե նշված հարցին պատասխանել եք այո, խնդրում ենք տրամադրել ներքոնշյալ տեղեկատվությունը.</i>					
10.1	Full Name				
	ԱԱՀ				
	Occupied position				



10.2	Զբաղեցրած պաշտոնը	
10.3	Type of Affiliation	
	Փոխկապվածության տեսակը	
** A Politically Exposed Person is an individual who is or has been a high-level public official entrusted with prominent public, political, or social functions, as well as an individual holding prominent functions within an international organization. This definition also includes the family members or close associates of such individuals. **Քաղաքական ազդեցություն ունեցող անձը պետական, քաղաքական կամ հանրային բնույթի, ինչպես նաև միջազգային կազմակերպությունում նշանակալից գործառույթներ իրականացրած կամ իրականացնող անձն է (այդ թվում՝ նրա ընտանիքի անդամը կամ նրա հետ սերտորեն փոխկապակցված անձը):		

11	COMMUNICATION DETAILS	
	ՀԱՐՈՐԴԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԱՆՀՐԱԺԵՇՏ ՏՎՅԱԼՆԵՐ	
11.1	Telephone number	
	Հեռախոսահամար	
11.2	E-mail	
	Էլ. փոստ	

12	EXPECTED TURNOVER AND BUSINESS RELATIONSHIP		
	ԱԿՆԿԱԼՎՈՂ ՇՐՋԱՆԱՌՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԳՈՐԾԱՐԱՐ ՀԱՐԱԲԵՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ		
12.1	Expected annual turnover (in USD)		
	Ակնկալվող տարեկան շրջանառություն (ԱՄՆ դոլարով)		
12.2	The nature of the expected business relationship	Արժեթղթերի տեղաբաշխում	☐
		Placement of securities	
	Ակնկալվող գործարար հարաբերությունների բնույթը	Բրոքերային ծառայություններ	☐
		Brokerage services	

Section 2. EMPLOYMENT AND INCOME INFORMATION

**Բաժին 2. ԶԲԱՂՎԱԾՈՒԹՅԱՆ և ԵԿԱՄՈՒՏՆԵՐԻ ՄԱՍԻՆ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ**

1	Please specify your primary source(s) of income				
	Խնդրում ենք նշել Ձեր միջոցների ծագման հիմնական աղբյուրը(ները)				
1.1	Yes	Այո	No	Ոչ	Investment (e.g. dividend, Interest)
	☐		☐		Ներդրումներից ստացվող եկամուտ (օրինակ՝ շահաբաժին, տոկոսային եկամուտ)
1.2	Yes	Այո	No	Ոչ	Savings
	☐		☐		Խնայողություններ
1.3	Yes	Այո	No	Ոչ	Employment income (e.g. salary, bonus)
	☐		☐		Զբաղվածությունից ստացվող եկամուտ (օրինակ՝ աշխատավարձ, պարգևավճար)
1.4	Yes	Այո	No	Ոչ	Real estate (for example rental Income)
	☐		☐		Անշարժ գույք (օրինակ՝ վարձավճարներ)
1.5	Yes	Այո	No	Ոչ	Inheritance / Gift
	☐		☐		Ժառանգություն/ նվեր
1.6	Yes	Այո	No	Ոչ	Others (please specify)*
	☐		☐		Այլ (խնդրում ենք նշել)*
	*If you selected “Other”, please specify				
	*Եթե ընտրել եք «այլ», խնդրում ենք նշել				
2	What is your current occupation (if retired or not currently working for any other reason, please state previous occupation)?				
	Նշե՛ք Ձեր ներկայիս զբաղվածությունը (եթե հանդիսանում եք թոշակառու կամ այլ պատճառներով ներկայումս չեք աշխատում, խնդրում ենք նշել նախկին զբաղվածությունը):				
2.1	Name of employer				
	Գործատուի անվանումը				



2.2	Nature of business				
	Գործունեության բնույթը				
2.3	Your Position				
	Ձեր զբաղեցրած պաշտոնը				
2.4	Country				
	Երկիր				
2.5	Length of Employment relationship				
	Աշխատանքային հարաբերությունների տևողությունը				
3	Does the information provided in Section 2 Question 1 refer to your current occupation?	Yes	Այո	No*	Ոչ*
	2-րդ բաժնի 1-ին հարցում նշված տեղեկատվությունը վերաբերում է ներկայիս զբաղվածությանը:	☐		☐	
	* If the answer is no, kindly indicate the relevant time period			☐ Year/ տարի	
	*Եթե Ոչ, խնդրում ենք նշել ժամանակահատվածը			☐ Month/ ամիս	
				☐ Day/ օր	
4	State Your monthly salary (in USD)				
	Նշեք Ձեր աշխատավարձը՝ ամսական կտրվածքով (ԱՄՆ դոլարով)				
5	What is your monthly income (excluding salary)? (in USD)				
	Ամսական այլ եկամուտներ (բացառությամբ աշխատավարձի) (ԱՄՆ դոլարով)				

**Section 3. AFFILIATION AND BENEFICIAL OWNERSHIP****Բաժին 3. ԻՐԱԿԱՆ ՇԱՀԱՌՈՒԻ ԵՎ ՓՈԽԿԱՊՎԱԾՈՒԹՅՈՒՆ**

1	Is there any other beneficial owner** in the business relationship?	Yes*	Այո*	No	Ոչ																					
	Գործարար հարաբերության մեջ առկա է արդյո՞ք այլ իրական շահառու**	☐		☐																						
*If you answered yes to above question, please provide further information below:																										
*Եթե նշված հարցին պատասխանել եք այո, խնդրում ենք տրամադրել ներքոնշյալ տեղեկատվությունը																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Name/Surname/Patronymic name</th> <th>Citizenship</th> <th>Date of birth</th> </tr> <tr> <th>Անունը/ազգանունը/հայրանունը</th> <th>Քաղաքացիություն</th> <th>Ծննդյան ամսաթիվ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>						Name/Surname/Patronymic name	Citizenship	Date of birth	Անունը/ազգանունը/հայրանունը	Քաղաքացիություն	Ծննդյան ամսաթիվ															
Name/Surname/Patronymic name	Citizenship	Date of birth																								
Անունը/ազգանունը/հայրանունը	Քաղաքացիություն	Ծննդյան ամսաթիվ																								
** A beneficial owner is a natural person on whose behalf or for whose benefit the client is actually acting, and/or who ultimately (in fact) controls the client or the person on whose behalf or for whose benefit the transaction is carried out or the business relationship is established. A																										



<i>beneficial owner is also a natural person who holds twenty percent or more of the voting shares of a legal entity, with the right to vote.</i> <i>**Իրական շահառուն ֆիզիկական անձ է, որի անունից կամ օգտին հաճախորդն իրականում գործում է, և (կամ) որն իրականում (փաստացի) վերահսկում է հաճախորդին կամ այն անձին, որի անունից կամ օգտին գործարքը կատարվում է, կամ գործարար հարաբերությունը հաստատվում է նաև այն ֆիզիկական անձը, ով քվեարկելու իրավունքով տիրապետում է տվյալ իրավաբանական անձի ' ձայնի իրավունք տվող բաժնետոմսերի քսան և ավելի տոկոսին:</i>					
2	Are you affiliated with any legal entity (including but not limited to, being a beneficial owner, shareholder, director, or having any other capacity)?	Yes*	Այո*	No	Ոչ
	Արդյո՞ք ունեք փոխկապակցվածություն որևէ իրավաբանական անձի հետ (հանդիսանում եք, օրինակ՝ իրական շահառու, բաժնետեր, տնօրեն և այլն)	☐		☐	
<i>*If yes to above question, please provide further information below:</i> <i>*Եթե նշված հարցին պատասխանել եք այո, խնդրում ենք տրամադրել ներքոնշյալ տեղեկատվությունը</i>					
	Full Legal Name of the Company:	Affiliation Type			
	Ընկերության ամբողջական անվանումը	Փոխկապակցվածության տեսակը			

**Section 4. US PERSON****Բաժին 4. ԱՄՆ ԱՆՁ**

1	Are you a U.S. person, a U.S. citizen, a lawful permanent resident (Green Card holder), or otherwise considered a U.S. tax resident?	Yes*	Այո*	No	Ոչ
	Հանդիսանում ե՞ք արդյոք «ԱՄՆ անձ», ունե՞ք ԱՄՆ քաղաքացիություն կամ գրին քարտ, կամ համարվում ե՞ք արդյոք ԱՄՆ ռեզիդենտ:	☐		☐	
*If yes, please follow the link, download, and complete the W-9 form. * Եթե նշված հարցին պատասխանել եք այո, անցե՛ք հետևյալ հղումով, ներբեռնե՛ք և լրացրե՛ք W-9 ձևաթուղթը:					

Section 5. DECLARATIONS**Բաժին 5. ՀԱՎԱՍՏԻԱՑՈՒՄՆԵՐ**

☐	I confirm that the above-mentioned information is complete, accurate, and reliable. I further confirm that the information provided regarding countries of tax residency and citizenship is full and correct. I hereby undertake to promptly notify "Aktina Capital" LLC and submit supporting documents in the event of any changes in the beneficial owner, the emergence of a new beneficial owner, changes in tax residency, or any other modifications to the previously provided information, no later than 30 days from the date such changes occur. I understand that I bear responsibility for providing false or knowingly inaccurate information in accordance with applicable legislation. Հավաստիացնում եմ, որ վերոնշյալ տեղեկատվությունն ամբողջական է, ճիշտ և արժանահավատ: Հավաստում եմ, որ ամբողջական և ճշգրիտ է հարկային ռեզիդենտության և քաղաքացիության երկրների վերաբերյալ տրամադրված տեղեկատվությունը: Սույնով պարտավորվում եմ գործարար հարաբերության ընթացքում իրական շահառուի փոփոխության կամ շահառուի ի հայտ գալու դեպքում,
--------------------------	---



հարկային ռեզիդենտության փոփոխության, ինչպես նաև նախկինում իմ կողմից տրամադրված այլ տվյալների փոփոխության դեպքում անհապաղ տեղյակ պահել «ԱԿՏԻՆԱ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՍՊԸ-ին, սակայն ոչ ուշ քան փոփոխությունը տեղի ունենալուց հետո 30 օրվա ընթացքում և ներկայացնել հավաստող փաստաթղթերը: Հասկանում եմ, որ պատասխանատվություն եմ կրում կեղծ և գիտակցաբար սխալ տրամադրված տեղեկությունների համար՝ համաձայն գործող օրենսդրության:



ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ԳԻՏԵԼԻՔՆԵՐՍ ԵՎ ՓՈՐՁԸ ՆԵՐԴՐՈՒՄԱՅԻՆ ԲՆԱԳԱՎԱՌՈՒՄ / THE CLIENT'S KNOWLEDGE AND EXPERIENCE IN INVESTMENT FIELD

Լրացվում է ֆիզիկական անձանց կողմից

Հաճախորդի փորձի վերաբերյալ հարցեր

Վերջին 4 եռամսյակներում իրականացրե՞լ եք 10 և ավելի գործարքներ (1 գործարքի ծավալը միջին հաշվով նվազագույնը 1 մլն դրամ)/ Have you done 10 or more transactions in the last 4 quarters (the average volume of 1 transaction shall be at least 1 million drams)?	☐ այո/yes ☐ ոչ/no
Ձեր արժեթղթերի փաթեթի մեծությունը գերազանցո՞ւմ է 100 մլն դրամը/ Does the size of your portfolio exceeds AMD 100 million?:	☐ այո/yes ☐ ոչ/no
Ունե՞ք արդյոք Ֆինանսական շուկայում 2 տարվա մասնագիտական աշխատանքային փորձ/ Do you have at least 2 years of professional work experience in the financial market?	☐ այո/yes ☐ ոչ/no
Ձեր գիտելիքները կապիտալի շուկայի վերաբերյալ/ Your knowledge about the capital market	☐ ցածր/low ☐ միջին/medium ☐ բարձր/high
Ֆինանսական գործիքները և արժեթղթերը, որոնց հետ որևէ կերպ առնչվել եք/ Financial instruments and securities with which you have dealt in any way	☐ բաժնետոմսեր/shares ☐ ֆյուչերսներ/futures ☐ պարտատոմսեր/bonds



	☐ օպցիոններ/options ☐ այլ (նշել)_____	
Ներդրումային ծառայություններ, որոնց հետ երբևէ առնչվել եք /investment services you have ever dealt with	☐ բրոքերային ծառայություն/ brokerage services ☐ հավատարմագրային կառավարման ծառայություն/ trust management service ☐ ներդրումային (խորհրդատվական) ծառայություն/investment (advisory) service ☐ այլ other _____	
Պատկերացնում, եք թե ինչ է արտաթույթով (forex) թրեյդինգը/ Do you know what foreign currency (forex) trading is :	☐ այո/yes	☐ ոչ/no
Ծանոթ եք արդյոք ֆորեքս-թրեյդինգի, այդ թվում լեվերիջով գործարքների հետ կապված ռիսկերին/ Are you familiar with the risks associated with forex trading, including leveraged transactions?:	☐ այո/yes	☐ ոչ/no
Գիտեք, թե ինչ իրավունքներ/պարտավորություններ է տալիս օպցիոնը/ Do you know what rights/obligations the option gives?:	☐ այո/yes	☐ ոչ/no



Գիտե՞ք, թե ինչ եք գնում և վաճառում արժույթային (forex) շուկայում/Do you know what you are buying and selling in the forex market? :	☐ այո/yes	☐ ոչ/no
Հասկանո՞ւմ եք, թե ինչպես է կատարվում մարժայով գործարքների հաշվարկը/ Do you understand how margin transactions are calculated?:	☐ այո/yes	☐ ոչ/no
Գիտե՞ք արդյոք ֆինանսական ակտիվների գնի վրա ազդող գործոնների, ֆունդամենտալ և տեխնիկական վերլուծությունների մասին/ Do you know about the factors affecting the price of financial assets, fundamental and technical analysis?	☐ այո/yes	☐ ոչ/no
Տարբերո՞ւմ եք արդյոք հեջավորումը սպեկուլյատիվ թրեյդինգից/ Do you differentiate hedging from speculative trading?:	☐ այո/yes	☐ ոչ/no
Գիտե՞ք արդյոք ֆյուչերսային պայմանագրի բնութագրիչները/ Do you know the characteristics of a futures contract?:	☐ այո/yes	☐ ոչ/no
Գիտե՞ք արդյոք թե ինչ է ածանցյալը/Do you know what a derivative is?	☐ այո/yes	☐ ոչ/no
Գիտե՞ք արդյոք բաժնետոմսից ծագող իրավունքի մասին/ Do you know about the right arising from the stocks?:	☐ այո/yes	☐ ոչ/no
Գիտե՞ք պարտատոմսերի և բաժնետոմսերի միջև տարբերությունները/Do you know the differences between bonds and shares?:	☐ այո/yes	☐ ոչ/no
Գիտե՞ք, թե ինչով է տարբերվում short sell-ը ակտիվի վաճառքի սովորական գործարքից/ Do you know how a short sale differs from a regular sale of an asset?:	☐ այո/yes	☐ ոչ/no
Հասկանո՞ւմ եք, թե ինչ է margin call-ը և ինչ պայմաններում է այն կիրառվում/ Do you understand what a margin call is and under what conditions it is used?:	☐ այո/yes	☐ ոչ/no



Ծանոթ եք «բաց» և «փակ» դիրքեր (դիրքի փակում, դիրքի բացում) հասկացություններին/ Are you familiar with the concepts of "open" and "closed" positions (closing a position, opening a position)?:	☐ այո/yes	☐ ոչ/no
Պատկերացնո՞ւմ եք, թե ինչ է նշանակում «երկար» դիրքը/ Do you understand what the "long" position means?:	☐ այո/yes	☐ ոչ/no
Գիտե՞ք, թե ինչ է իրենից ներկայացնում CFD-ն (Contract for difference)/ Do you know what CFD (Contract for difference) is? :	☐ այո/yes	☐ ոչ/no

Section 6. SIGNATURE**Բաժին 6. ՍՏՈՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ**

First Name/Last Name/ Patronymic Name	
Անունը/ազգանունը/հայրանունը	
Signature	
Ստորագրություն	
Date	
Լրացման տարեթիվ	



KNOW YOUR CUSTOMER QUESTIONNAIRE
OF AKTINA CAPITAL LLC FOR
ENTITIES/ INDIVIDUAL ENTREPRENEURS

ԱԿՏԻՆԱ ԿԱՊԻՏԱԼ ՍՊԸ-Ի «ՃԱՆԱԶԻՐ ՔՈ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻՆ» ՀԱՐՑԱԹԵՐԹԻԿ
ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԵՎ ԱՆՀԱՏ ՁԵՌՆԱՐԿԱՏԵՐԵՐԻ ՀԱՄԱՐ

Notes:

1. Please fill in below questionnaire by ticking (✓) or crossing (x) in the Yes or No box.
2. Please note that there are no correct or incorrect responses.
3. To avoid any potential misunderstandings, please write dates in the “YYYY/MM/DD” format.

Նշումներ:

1. Խնդրում ենք լրացնել ստորև ներկայացված հարցաշարը՝ նշելով (✓) կամ ժխտման դեպքում՝ (x) Այո կամ Ոչ վանդակում:
2. Խնդրում ենք նկատի ունենալ, որ չկան ճիշտ կամ սխալ պատասխաններ:
3. Խնդրում ենք գրել ամսաթվերը «Տարի/Ամիս/Օր» ձևաչափով՝ հնարավոր տարակարծություններից խուսափելու համար:

Section 1. GENERAL INFORMATION

Բաժին 1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

1	Full legal name of the company	
---	--------------------------------	--



	Իրավաբանական անձի ամբողջական անվանումը	
2	Trade Name (if different)	
	Ֆիրմային անվանում (եթե տարբերվում է)	
3	Legal form (for example Public Limited Company, Joint Stock Company, Partnership, etc.)	
	Կազմակերպարարական ձևը (օրինակ՝ բաց բաժնետիրական ընկերություն, սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերություն, լիակատար ընկերացկություն և այլն)	
4	Full legal (registered) address	
	Գրանցման հասցե	
5	Full primary business address (if different from above)	
	Գործունեության հասցե (եթե տարբերվում է վերոնշյալից)	
6	Date of incorporation / establishment	
	Գրանցման ամսաթիվ	
7	Country / region of tax residency	
	Հարկային ռեզիդենտության երկիր/ շրջան	
7	Tax Identification Number (TIN)	
.1	Հարկ վճարողի հաշվառման համար (ՀՎՀՀ)	
8	Website address	
	Կայքի հասցե	
9	Detailed Description of Activities	
	Գործունեության մանրամասն նկարագրություն	
10	Number of employees	
	Աշխատակիցների քանակ	
11	Estimated annual cash flow (turnover)	
	Միջին տարեկան դրամական շրջանառությունը	
12	Average annual net profit	



Միջին տարեկան շահույթը	
------------------------	--

LICENSE					
ԼԻՑԵՆԶԻԱ/ ԹՈՒՅԼՏՎՈՒԹՅՈՒՆ					
13	Is the company's activity subject to licensing or regulatory approval?	Yes*	Այո*	No	Ոչ
	Ընկերության գործունեությունը ենթակա՞ է լիցենզավորման:	☐		☐	
	* If you answered "yes" to the question above, please provide the following information:				
	* Եթե նշված հարցին պատասխանել եք այո, խնդրում ենք տրամադրել ներքոնշյալ տեղեկատվությունը.				
13.1	Name of the licensing authority				
	Լիցենզիա տրամադրող մարմնի անվանումը				
13.2	Name, number, validity date of the license				
	Լիցենզիայի անվանումը, համարը և վավերականության ժամկետը				

14	COMMUNICATION DETAILS			
	ՀԱՂՈՐԴԱԳՑՈՒԹՅԱՆ ԱՆՀՐԱԺԵՇՏ ՏՎՅԱԼՆԵՐ			
14.1	Company's official telephone number			
	Ընկերության հեռախոսահամար			
14.2	Contact Person Details	Full name	ԱԱՀ	
		Position	Պաշտոն	
	Կոնտակտային անձի տվյալներ	Tel. number	Հեռ.	
		E-mail	Էլ. փոստ	

15	EXPECTED TURNOVER AND BUSINESS RELATIONSHIP	
	ԱՎՆԿԱԼՎՈՂ ՇՐՋԱՆԱՌՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԳՈՐԾԱՐԱՐ ՀԱՐԱԲԵՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ	
	Expected annual turnover (in USD)	



15.1	Ակնկալվող տարեկան շրջանառությունը (ԱՄՆ դոլարով)		
15.2	The nature of the expected business relationship	Placement of securities	☐
		Արժեթղթերի տեղաբաշխում	
	Ակնկալվող գործարար հարաբերությունների բնույթը	Brokerage services	☐
		Բրոքերային ծառայություններ	

Section 2. MANAGEMENT AND STRUCTURE

Բաժին 2. ԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔ ԵՎ ԳՈՐԾԱԴԻՐ ՂԵԿԱՎԱՐՈՒՄ

1	Select the type of ownership	☐ State-owned company (with 25% or more state participation)/ Պետական մասնակցությամբ ընկերություն՝ 25% և ավել:
		☐ Publicly Traded (25% of shares are publicly traded)/ Հրապարակային ցուցակված (բաժնեմասերի 25% և ավել ցուցակված են)*
		<i>* If yes, please specify the name of the stock exchange and the ticker symbol./ Եթե այո, նշե՛ք բորսայի անվանումը և «ticker symbol»-ը:</i>
		☐ Private Ownership/ Մասնավոր սեփականություն*



	Ընտրե՞ք սեփականության տեսակը	* If yes, please provide the details of individuals who directly or indirectly hold 20% or more of the shares (Kindly complete Question 2 of Section 2)./ Եթե այո, խնդրում ենք տրամադրել ուղղակիորեն կամ անուղղակիորեն 20 տոկոս և ավել բաժնեմասնակցություն ունեցող անձանց տվյալները (խնդրում ենք լրացնել 2-րդ բաժնի 2-րդ հարցը) ☐ Other/ Այլ՝																								
2	Information on shareholders (participants) owning more than 20% of the company's shares (equity interest). Ընկերության բաժնետոմսերի (բաժնեմասերի) 20% և ավել սեփականատեր հանդիսացող մասնակիցների վերաբերյալ տեղեկատվություն: <table border="1" data-bbox="138 997 1542 1738"> <thead> <tr> <th data-bbox="138 997 470 1192">Full legal name or First Name / Last Name / Patronymic Name</th> <th data-bbox="470 997 751 1192">Shareholding Percentage (%)</th> <th data-bbox="751 997 1071 1192">Country / Region of incorporation / Citizenship</th> <th data-bbox="1071 997 1542 1192">Company's registration number/ Date of Birth</th> </tr> <tr> <th data-bbox="138 1192 470 1346">Անվանումը կամ Անունը/Ազգանունը/ Հայրանունը</th> <th data-bbox="470 1192 751 1346">Բաժնեմասնակցության տոկոսը (%)</th> <th data-bbox="751 1192 1071 1346">Գրանցման երկիր/ Շրջան/ Քաղաքացիություն</th> <th data-bbox="1071 1192 1542 1346">Ընկերության պետական գրանցման համար/ Ծննդյան ամսաթիվը</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>		Full legal name or First Name / Last Name / Patronymic Name	Shareholding Percentage (%)	Country / Region of incorporation / Citizenship	Company's registration number/ Date of Birth	Անվանումը կամ Անունը/Ազգանունը/ Հայրանունը	Բաժնեմասնակցության տոկոսը (%)	Գրանցման երկիր/ Շրջան/ Քաղաքացիություն	Ընկերության պետական գրանցման համար/ Ծննդյան ամսաթիվը																
Full legal name or First Name / Last Name / Patronymic Name	Shareholding Percentage (%)	Country / Region of incorporation / Citizenship	Company's registration number/ Date of Birth																							
Անվանումը կամ Անունը/Ազգանունը/ Հայրանունը	Բաժնեմասնակցության տոկոսը (%)	Գրանցման երկիր/ Շրջան/ Քաղաքացիություն	Ընկերության պետական գրանցման համար/ Ծննդյան ամսաթիվը																							



3	Individuals/entities responsible for the executive management of the company.																							
	Ընկերության գործադիր ղեկավարումն իրականացնող անձինք/կազմակերպությունները:																							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Full legal name or First Name / Last Name / Patronymic Name</th> <th>Position</th> <th>Company's registration date/Date of Birth</th> <th>Country / Region of incorporation / Citizenship</th> <th>Company's registration number/Passport number and validity details</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Անվանումը կամ Անունը/Ազգանունը/ Հայրանունը ԱԱՀ</td> <td>Պաշտոն</td> <td>Ընկերության պետական գրանցման ամսաթիվը /Ծննդյան ամսաթիվը</td> <td>Գրանցման երկիր/ Շրջան/ Քաղաքացիություն</td> <td>Ընկերության պետական գրանցման համար /Անձը հաստատող փաստաթղթի համար և վավերականություն</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Full legal name or First Name / Last Name / Patronymic Name	Position	Company's registration date/Date of Birth	Country / Region of incorporation / Citizenship	Company's registration number/Passport number and validity details	Անվանումը կամ Անունը/Ազգանունը/ Հայրանունը ԱԱՀ	Պաշտոն	Ընկերության պետական գրանցման ամսաթիվը /Ծննդյան ամսաթիվը	Գրանցման երկիր/ Շրջան/ Քաղաքացիություն	Ընկերության պետական գրանցման համար /Անձը հաստատող փաստաթղթի համար և վավերականություն										
Full legal name or First Name / Last Name / Patronymic Name	Position	Company's registration date/Date of Birth	Country / Region of incorporation / Citizenship	Company's registration number/Passport number and validity details																				
Անվանումը կամ Անունը/Ազգանունը/ Հայրանունը ԱԱՀ	Պաշտոն	Ընկերության պետական գրանցման ամսաթիվը /Ծննդյան ամսաթիվը	Գրանցման երկիր/ Շրջան/ Քաղաքացիություն	Ընկերության պետական գրանցման համար /Անձը հաստատող փաստաթղթի համար և վավերականություն																				



4 Please provide information on the company's participation in the charter capital of other organizations (if applicable).

Խնդրում ենք տրամադրել ընկերության՝ այլ կազմակերպությունների կանոնադրական կապիտալում ունեցած մասնակցության մասին տեղեկատվություն (առկայության դեպքում):

Full legal name	Shareholding Percentage (%)	Country / Region
Ընկերության անվանումը	Բաժնեմասնակցության տոկոսը (%)	Երկիր/ Շրջան

5. Provide details of the ultimate beneficial owner(s) (UBO)*.

Տրամադրեք տեղեկատվություն Ընկերության իրական շահառու(ներ)ի վերաբերյալ (ԻՇ)*:



First Name / Last Name / Patronymic Name	Citizenship	Date of birth
Անունը/ազգանունը/հայրանունը	Քաղաքացիություն	Ծննդյան ամսաթիվ

** A beneficial owner is a natural person on whose behalf or for whose benefit the client is actually acting, and/or who ultimately (in fact) controls the client or the person on whose behalf or for whose benefit the transaction is carried out or the business relationship is established. A beneficial owner is also a natural person who holds twenty percent or more of the voting shares of a legal entity, with the right to vote.*

** Իրական շահառուն ֆիզիկական անձ է, որի անունից կամ օգտին հաճախորդն իրականում գործում է, և (կամ) որն իրականում (փաստացի) վերահսկում է հաճախորդին կամ այն անձին, որի անունից կամ օգտին գործարքը կատարվում է, կամ գործարար հարաբերությունը հաստատվում է նաև այն ֆիզիկական անձը, ով քվեարկելու իրավունքով տիրապետում է տվյալ իրավաբանական անձի ' ձայնի իրավունք տվող բաժնետոմսերի քսան և ավելի տոկոսին:*

6	Is any person affiliated with the company a politically exposed person (PEP)*, a family member of a PEP, or otherwise connected to a PEP (such as a parent, spouse, grandparent, sibling, children, or spouse’s parents)?	Yes*	Այո*	No	Ոչ
		☐		☐	
Ընկերության հետ փոխկապակցված որևէ անձ		*If the answer to the above question is “yes”, please provide further information below:			



հանդիսանում է քաղաքական ազդեցություն ունեցող անձ (ՔԱՈՒԱ)*, նրա ընտանիքի անդամ կամ նրա հետ այլ կերպ փոխկապակցված անձ (հայր, մայր, ամուսին, տատ, պապ, քույր, եղբայր, երեխաներ կամ ամուսնու ծնողներ):	<i>*Եթե նշված հարցին պատասխանել եք այո, խնդրում ենք տրամադրել ներքոնշյալ տեղեկատվությունը.</i>															
<i>* A Politically Exposed Person is an individual who is or has been a high-level public official entrusted with prominent public, political, or social functions, as well as an individual holding prominent functions within an international organization. This definition also includes the family members or close associates of such individuals.</i> <i>* Քաղաքական ազդեցություն ունեցող անձը պետական, քաղաքական կամ հանրային բնույթի, ինչպես նաև միջազգային կազմակերպությունում նշանակալից գործառույթներ իրականացրած կամ իրականացնող անձն է (այդ թվում՝ նրա ընտանիքի անդամը կամ նրա հետ սերտորեն փոխկապակցված անձը):</i>																
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #f2f2f2;"> <th style="width: 45%;">First Name / Last Name / Patronymic Name</th> <th style="width: 20%;">Position</th> <th style="width: 35%;">Date of Birth</th> </tr> <tr style="background-color: #f2f2f2;"> <th>Անունը/ազգանունը/հայրանունը</th> <th>Պաշտոն</th> <th>Ծննդյան ամսաթիվը</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td style="height: 40px;"></td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="height: 40px;"></td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="height: 40px;"></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>		First Name / Last Name / Patronymic Name	Position	Date of Birth	Անունը/ազգանունը/հայրանունը	Պաշտոն	Ծննդյան ամսաթիվը									
First Name / Last Name / Patronymic Name	Position	Date of Birth														
Անունը/ազգանունը/հայրանունը	Պաշտոն	Ծննդյան ամսաթիվը														

Section 3. FATCA IDENTIFICATION

Բաժին 3. FATCA ՆՈՒՅՆԱԿԱՆԱՑՈՒՄ



1	The company is not incorporated in the United States, is not a U.S. taxpayer, and does not have any direct or indirect shareholder or beneficial owner holding 10 percent or more of the entity's shares who is a U.S. taxpayer.	Yes	Այո	No	Ոչ
	Ընկերությունը գրանցված չէ ԱՄՆ-ում, չի հանդիսանում ԱՄՆ հարկատու և չունի 10 և ավելի տոկոս ուղղակի կամ անուղղակի մասնակցություն ունեցող բաժնետեր կամ իրական շահառու, ով հանդիսանում է ԱՄՆ հարկատու:	☐		☐	
2	The company is a U.S. taxpayer, or it has a direct or indirect shareholder or beneficial owner holding 10 percent or more of the entity's shares who is a U.S. taxpayer.	Yes	Այո	No	Ոչ
	Ընկերությունը հանդիսանում է ԱՄՆ հարկատու կամ ունի 10 և ավելի տոկոս ուղղակի կամ անուղղակի մասնակցություն ունեցող ԱՄՆ հարկատու հանդիսացող բաժնետեր կամ իրական շահառու:	☐		☐	
3	Does the company open an account(s) on behalf of another person?	Yes*	Այո*	No	Ոչ
	Ընկերությունը բացում է հաշիվ(ներ) հոգուտ ա՞յլ անձի	☐		☐	
	<i>*If you answered yes, please provide the full name of the person on whose behalf the account is opened:</i> <i>*Եթե այո, խնդրում ենք տրամադրել այն անձի լրիվ անունը, ում անունից բացվել է հաշիվը.</i>				

Section 4. DECLARATIONS

Բաժին 4. ՀԱՎԱՏԻԱՑՈՒՄՆԵՐ

☐	I confirm that the above-mentioned information is complete, accurate, and reliable. I further confirm that the information provided regarding countries of tax residency and citizenship is full and correct. I hereby undertake to promptly notify "Aktina Capital" LLC and submit supporting documents in the event of any changes in the beneficial owner, the emergence of a new beneficial owner, changes in tax residency, or any other modifications
--------------------------	---



	to the previously provided information, no later than 30 days from the date such changes occur. I understand that I bear responsibility for providing false or knowingly inaccurate information in accordance with applicable legislation. Հավաստիացնում եմ, որ վերոնշյալ տեղեկատվությունն ամբողջական է, ճիշտ և արժանահավատ: Հավաստում եմ, որ ամբողջական և ճշգրիտ է հարկային ռեզիդենտության և քաղաքացիության երկրների վերաբերյալ տրամադրված տեղեկատվությունը: Սույնով պարտավորվում եմ գործարար հարաբերության ընթացքում իրական շահառուի փոփոխության կամ շահառուի ի հայտ գալու դեպքում, հարկային ռեզիդենտության փոփոխության, ինչպես նաև նախկինում իմ կողմից տրամադրված այլ տվյալների փոփոխության դեպքում անհապաղ, սակայն ոչ ուշ քան փոփոխությունը տեղի ունենալուց հետո 30 օրվա ընթացքում, տեղյակ պահել «ԱԿՏԻՆԱ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՍՊԸ-ին և ներկայացնել հավաստող փաստաթղթերը: Հասկանում եմ, որ պատասխանատվություն եմ կրում կեղծ և գիտակցաբար սխալ տրամադրված տեղեկությունների համար՝ համաձայն գործող օրենսդրության:
☐	I also confirm that I am authorized to complete this questionnaire on behalf of the company. Ես նաև հաստատում եմ, որ լիազորված եմ լրացնել այս հարցաշարը ընկերության անունից:



INVESTMENT FIELD

Լրացվում է իրավաբանական անձանց եվ անհատ ձեռնարկատերերի կողմից

Հաճախորդի փորձի վերաբերյալ հարցեր

Վերջին 4 եռամսյակների ընթացքում ձեր կազմակերպությունը իրականացրե՞լ է 10 և ավելի ներդրումային գործարք, որոնցից յուրաքանչյուրի միջին ծավալը գերազանցել է 1 մլն դրամը / Has your organization performed 10 or more investment transactions over the past 4 quarters, with an average value of at least AMD 1 million per transaction?	☐ այո /yes ☐ ոչ/no



Ձեր կազմակերպության ներդրումային պորտֆելի ծավալը գերազանցում է 100 մլն դրամ / Does your organization's investment portfolio exceed AMD 100 million?	☐ այո /yes ☐ ոչ/no
Ունե՞ք արդյոք առնվազն 2 տարվա ներդրումային գործունեության փորձ / Does your organization have at least 2 years of investment activity experience?	☐ այո /yes ☐ ոչ/no
Կազմակերպության ներսում կա՞ պատասխանատու անձ, ով ունի ֆինանսական շուկայի ոլորտում առնվազն 2 տարվա մասնագիտական փորձ / Is there a person responsible within the organization who has at least 2 years of professional experience in the financial market?	☐ այո /yes ☐ ոչ/no
Ինչ մակարդակի են ձեր կազմակերպության գիտելիքները կապիտալի շուկայի վերաբերյալ / What is the level of your organization's knowledge about the capital market?	☐ ցածր / low ☐ միջին / medium ☐ բարձր / high
Նշեք ֆինանսական գործիքները, որոնց հետ ձեր կազմակերպությունը առնչվել է / Indicate financial instruments your organization has dealt with	☐ բաժնետոմսեր / shares ☐ ֆյուչերսներ / futures ☐ պարտատոմսեր / bonds ☐ օպցիոններ / options ☐ այլ / other _____
Նշեք ներդրումային ծառայությունները, որոնց հետ ձեր կազմակերպությունը առնչվել է / Indicate investment services your organization has engaged with	☐ բրոքերային ծառայություն / brokerage ☐ հավատարմագրային կառավարում / trust management ☐ խորհրդատվական ծառայություն / advisory service ☐ այլ / other _____



Տիրապետո՞ւմ եք արտարժույթով (forex) թրեյդինգի բնույթին / Are you familiar with the nature of forex trading?	☐ այո /yes ☐ ոչ/no
Ծանո՞թ եք լեվերիջով (մարժայով) գործարքների ռիսկերին / Are you familiar with risks related to leveraged (margin) transactions?	☐ այո /yes ☐ ոչ/no
Գիտե՞ք, թե ինչ իրավունքներ կամ պարտավորություններ է առաջացնում օպցիոնը / Do you know the rights or obligations arising from options?	☐ այո /yes ☐ ոչ/no
Գիտե՞ք, թե ինչ եք գնում կամ վաճառում արտարժույթի շուկայում / Do you know what you are buying or selling in the forex market?	☐ այո /yes ☐ ոչ/no
Հասկանո՞ւմ ե՞ք մարժայով գործարքների հաշվարկի կարգը / Do you understand the calculation method of margin transactions?	☐ այո /yes ☐ ոչ/no
Գիտե՞ք ֆինանսական ակտիվների գնի վրա ազդող գործոնների մասին (ֆունդամենտալ և տեխնիկական վերլուծություն) / Do you know the factors affecting the price of financial assets (fundamental and technical analysis)?	☐ այո /yes ☐ ոչ/no
Տարբերո՞ւմ եք հեջավորում և սպեկուլյատիվ թրեյդինգ / Do you differentiate between hedging and speculative trading?	☐ այո /yes ☐ ոչ/no
Գիտե՞ք ֆյուչերսային պայմանագրի բնութագրիչները / Do you know the characteristics of a futures contract?	☐ այո /yes ☐ ոչ/no
Գիտե՞ք, թե ինչ է ածանցյալը (derivative) / Do you know what a derivative is?	☐ այո /yes ☐ ոչ/no
Գիտե՞ք բաժնետոմսերից ծագող իրավունքների մասին / Do you know the rights arising from shares?	☐ այո /yes ☐ ոչ/no
Գիտե՞ք բաժնետոմսերի և պարտատոմսերի միջև տարբերությունները / Do you know the differences between shares and bonds?	☐ այո /yes ☐ ոչ/no



Գիտե՞ք, թե ինչով է տարբերվում short sell-ը ակտիվի սովորական վաճառքից / Do you know how a short sale differs from a regular asset sale?	☐ այո /yes ☐ ոչ/no
Հասկանո՞ւմ ե՞ք margin call-ի էությունը և դրա կիրառման պայմանները / Do you understand what a margin call is and when it is applied?	☐ այո /yes ☐ ոչ/no
Ծանո՞թ եք բաց և փակ դիրքի հասկացություններին / Are you familiar with the concepts of open and closed positions?	☐ այո /yes ☐ ոչ/no
Գիտե՞ք, թե ինչ է «երկար» դիրքը / Do you know what a long position is?	☐ այո /yes ☐ ոչ/no
Գիտե՞ք, թե ինչ է CFD (Contract for Difference) / Do you know what a CFD is?	☐ այո /yes ☐ ոչ/no

Section 5. SIGNATURE

Բաժին 5. ՍՏՈՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ

First Name/Last Name/ Patronymic Name		Signature	
Անունը/ազգանունը/հայրանունը		Ստորագրություն	
Telephone number		Title	
Հեռախոսահամար		Պաշտոն	
E-mail		Date	
Էլ. փոստ		Ամսաթիվը	



**KNOW YOUR CUSTOMER QUESTIONNAIRE
OF AKTINA CAPITAL LLC FOR FINANCIAL INSTITUTIONS**

**ԱԿՏԻՆԱ ԿԱՊԻՏԱԼ ՍՊԸ-Ի «ՃԱՆԱԶԻՐ ՔՈ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻՆ» ՀԱՐՑԱԹԵՐԹԻԿ
ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ**

Notes:

- 1. Please fill in below Questionnaire by ticking (✓) or crossing (x) in the Yes or No box.*
- 2. Please note that there are no correct or incorrect responses.*
- 3. Please write dates in the format of “YYYY/MM/DD” to avoid any potential confusion.*

Նշումներ:

- 1. Խնդրում ենք լրացնել ստորև ներկայացված հարցաշարը՝ նշելով (✓) կամ ժխտման դեպքում՝ (x) Այո կամ Ոչ վանդակում:*
- 2. Խնդրում ենք նկատի ունենալ, որ չկան ճիշտ կամ սխալ պատասխաններ:*
- 3. Խնդրում ենք գրել ամսաթվերը «Տարի/Ամիս/Օր» ձևաչափով՝ հնարավոր տարակարծություններից խուսափելու համար:*

Section 1. GENERAL INFORMATION

Բաժին 1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

1	Full legal name of the company	
	Իրավաբանական անձի ամբողջական անվանումը	
2	Trade Name (if different)	
	Ֆիրմային անվանում (եթե տարբերվում է)	
3	Legal form (for example Public Limited Company, Joint Stock Company, Partnership, but this is not exhaustive etc.)	
	Կազմակերպարարական ձևը (օրինակ՝ բաց բաժնետիրական ընկերություն, սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերություն, լիակատար ընկերացկություն և այլն)	
4	Full legal (registered) address	
	Գրանցման հասցե	



5	Full primary business address (if different from above)		
	Գործունեության հասցե (եթե տարբերվում է)		
6	Date of incorporation / establishment		
	Գրանցման ամսաթիվ		
7	Country region of tax residency		
	Հարկային ռեզիդենտության երկիր/ շրջան		
7.1	Tax Identification Number (TIN)		
	Հարկ վճարողի հաշվառման համար (ՀՎՀՀ)		
8	Legal Entity Identifier (LEI) (if available)		
	Իրավաբանական անձի նույնականացման կոդ (LEI) (առկայության դեպքում)		
8.1	LEI expiry date		
	LEI վավերականության ժամկետ		
9	GIIN (Global Intermediary Identification Number)		
	GIIN (Գլոբալ միջնորդի նույնականացման համար)		
10	Name of supervisory authority (regulator)		
	Վերահսկող մարմնի անվանումը		
Ultimate parent company information (if applicable)			
Մայր ընկերության վերաբերյալ տեղեկատվություն (եթե կիրառելի է)			
11	Name of the Company		
	Իրավաբանական անձի ամբողջական անվանումը		
12	Legal Entity Identifier (LEI) (if available)		
	Իրավաբանական անձի նույնականացման կոդ (LEI) (առկայության դեպքում)		
12.1	LEI validity date		
	LEI վավերականության ժամկետ		
13	Full legal (registered) address		
	Գրանցման հասցե		
14	Contact details (Email/Phone)		
	Հաղորդակցման տվյալներ (էլ. փոստ/Հեռ.)		



15	Website address	
	Կայքի հասցե	

MAIN ACTIVITIES**ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՈՒՂՂՈՒԹՅՈՒՆԵՐ**

16	Number of employees	
	Աշխատակիցների քանակ	
17	Please provide a concise overview of the principal business activities and strategic direction of your company.	
	Նշե՛ք Ձեր ընկերության գործունեության հիմնական ուղղությունների և ռազմավարության հակիրճ նկարագրությունը	
18	Please indicate the main partner organizations of the company.	
	Նշե՛ք Ընկերության հիմնական գործընկեր կազմակերպություններին	
19	Annual cash flow (turnover) (in USD)	
	Միջին տարեկան դրամական շրջանառությունը (ԱՄՆ դոլարով)	
20	Average annual net profit (in USD)	
	Միջին տարեկան շահույթը (ԱՄՆ դոլարով)	
21	Please indicate the source of companies funds	
	Խնդրում ենք նշե՛լ Ընկերության միջոցների ծագման աղբյուրը	

LICENSE**ԼԻՑԵՆԶԻԱ**

22	License number and date of issue	
	Լիցենզիայի համարը և տրման ամսաթիվը	
23	Validity date of the license (if applicable)	
	Լիզենզիայի վավերականության ժամկետը (առկայության դեպքում)	
24	Name of the licensing authority	



	Լիցենզիա տրամադրող մարմնի անվանումը	
25	Website of the licensing authority	
	Լիցենզիա տրամադրող մարմնի կայքը	

26	COMMUNICATION DETAILS			
	ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԱՆՀՐԱԺԵՇՏ ՏՎՅԱԼՆԵՐ			
26.1	Company's official telephone number			
	Ընկերության հեռախոսահամար			
26.2	Website address			
	Կայքի հասցե			
26.3	Contact Person Details	Full name	ԱԱՀ	
		Position	Պաշտոն	
	Կոնտակտային անձի տվյալներ	Tel. number	Հեռ.	
		E-mail	Էլ. փոստ	

27	EXPECTED TURNOVER AND BUSINESS RELATIONSHIP		
	ԱՎՆԿԱԼՎՈՂ ՇՐՋԱՆԱՌՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԳՈՐԾԱՐԱՐ ՀԱՐԱԲԵՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ		
27.1	Expected annual turnover (in USD)		
	Ակնկալվող տարեկան շրջանառություն (ԱՄՆ դոլարով)		
27.2	The nature of the expected business relationship	Արժեթղթերի տեղաբաշխում Placement of securities	☐
	Ակնկալվող գործարար հարաբերությունների բնույթը	Բրոքերային ծառայություններ Brokerage services	☐
27.3	Please briefly describe your economic rationale of opening the accounts with AKTINA CAPITAL LLC.		



Խնդրում ենք համառոտ նկարագրել «ԱԿՏԻՆԱ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՍՊԸ-ում հաշիվների բացման տնտեսական հիմնավորումը:	
--	--

Section 2. MANAGEMENT AND STRUCTURE		
Բաժին 2. ԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔ ԵՎ ԳՈՐԾԱԴԻՐ ՂԵԿԱՎԱՐՈՒՄ		
1	Select the type of ownership	☐ State-owned company (with 25% or more state participation Պետական մասնակցությամբ ընկերություն՝ 25% և ավել ☐ Publicly Traded (25% of shares publicly traded)/ Հրապարակային ցուցակված (բաժնեմասերի 25% և ավել ցուցակված են)* <i>* If Y, provide the exchange traded on and ticker symbol:/ Եթե այո, նշե՛ք բորսայի անվանումը և «ticker symbol»-ը:</i> ☐ Private Ownership/ Մասնավոր սեփականություն*
	Ընտրե՛ք սեփականության տեսակը	<i>* If yes, please provide the details of individuals who directly or indirectly hold 20% or more of the shares (Kindly complete Question 2 of Section 2)./ Եթե այո, խնդրում ենք տրամադրել ուղղակիորեն կամ անուղղակիորեն 20 տոկոս և ավել բաժնեմաս ունեցող անձանց տվյալները (Խնդրում ենք լրացնել 2-րդ բաժնի 2-րդ հարցը)</i> ☐ Other/ Այլ՝
2	Information on the shareholders (participants) owning more than 20% of the company's shares (equity interest).	



Ընկերության բաժնետոմսերի (բաժնեմասերի) 20% և ավել սեփականատեր հանդիսացող մասնակիցների վերաբերյալ տեղեկատվություն																																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Full legal name or First Name / Last Name / Patronymic Name</th><th>Shareholding Percentage (%)</th><th>Country / Region of incorporation / Citizenship</th><th colspan="2">Company's registration number/ Date of birth</th></tr> <tr> <th>Անվանում/ կամ Անունը/Ազգանունը/ Հայրանունը</th><th>Բաժնեմասնակցության տոկոսը (%)</th><th>Գրանցման երկիր/ Շրջան/ Քաղաքացիություն</th><th colspan="2">Ընկերության պետական գրանցման համար/ Ծննդյան ամսաթիվը</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td colspan="2"> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td colspan="2"> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td colspan="2"> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td colspan="2"> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td colspan="2" rowspan="3"> </td></tr> </tbody> </table>					Full legal name or First Name / Last Name / Patronymic Name	Shareholding Percentage (%)	Country / Region of incorporation / Citizenship	Company's registration number/ Date of birth		Անվանում/ կամ Անունը/Ազգանունը/ Հայրանունը	Բաժնեմասնակցության տոկոսը (%)	Գրանցման երկիր/ Շրջան/ Քաղաքացիություն	Ընկերության պետական գրանցման համար/ Ծննդյան ամսաթիվը																										
Full legal name or First Name / Last Name / Patronymic Name	Shareholding Percentage (%)	Country / Region of incorporation / Citizenship	Company's registration number/ Date of birth																																				
Անվանում/ կամ Անունը/Ազգանունը/ Հայրանունը	Բաժնեմասնակցության տոկոսը (%)	Գրանցման երկիր/ Շրջան/ Քաղաքացիություն	Ընկերության պետական գրանցման համար/ Ծննդյան ամսաթիվը																																				
3	Individuals/entities responsible for the executive management of the company.																																						
	Ընկերության գործադիր ղեկավարումն իրականացնող անձինք/կազմակերպությունները																																						



	Full legal name or First Name / Last Name / Patronymic Name	Position	Company's registration date/ Date of Birth	Country / Region of incorporation / Citizenship	Company's registration number/Passport number and validity details
	Անվանումը կամ Անունը/Ազգանունը/ Հայրանունը ԱԱՀ	Պաշտոն	Ընկերության պետական գրանցման ամսաթիվը /Ծննդյան ամսաթիվը	Գրանցման երկիր/ Շրջան/ Քաղաքացիություն	Ընկերության պետական գրանցման համար /Անձը հաստատող փաստաթղթի համար և վավերականություն
4	Please provide information on your organization's participation in the authorized capital of other legal entities (if applicable).				



	Խնդրում ենք տրամադրել ընկերության՝ այլ կազմակերպությունների կանոնադրական կապիտալում ունեցած մասնակցության մասին տեղեկատվություն (առկայության դեպքում):		
	Full legal name	Shareholding Percentage (%)	Country / Region
	Ընկերության անվանումը	Բաժնեմասնակցության տոկոսը (%)	Երկիր/ Շրջան
5	Provide details of the ultimate beneficial owner(s) (UBO)*		
	Տրամադրեք տեղեկատվություն Ընկերության իրական շահառուների վերաբերյալ*		
	First Name / Last Name / Patronymic Name	Citizenship	Date of birth
	Անունը/ազգանունը/հայրանունը	Քաղաքացիություն	Ծննդյան ամսաթիվ



	<i>* A beneficial owner is a natural person on whose behalf or for whose benefit the client is actually acting, and/or who ultimately (in fact) controls the client or the person on whose behalf or for whose benefit the transaction is carried out or the business relationship is established. A beneficial owner is also a natural person who holds twenty percent or more of the voting shares of a legal entity, with the right to vote.*</i> Իրական շահառուն ֆիզիկական անձ է, որի անունից կամ օգտին հաճախորդն իրականում գործում է, և (կամ) որն իրականում (փաստացի) վերահսկում է հաճախորդին կամ այն անձին, որի անունից կամ օգտին գործարքը կատարվում է, կամ գործարար հարաբերությունը հաստատվում է նաև այն ֆիզիկական անձը, ով քվեարկելու իրավունքով տիրապետում է տվյալ իրավաբանական անձի՝ ձայնի իրավունք տվող բաժնետոմսերի քսան և ավելի տոկոսին:				
6	Is any person affiliated with the company a politically exposed person (PEP)*, a family member of a PEP, or otherwise connected to a PEP (such as a parent, spouse, grandparent, sibling, children, or spouse's parents)?	Yes*	Այո*	No	Ոչ
		☐		☐	
	Ընկերության հետ փոխկապակցված որևէ անձ հանդիսանում է քաղաքական ազդեցություն ունեցող անձ (ՔԱՈՒԱ)*, նրա ընտանիքի անդամ կամ նրա հետ այլ կերպ փոխկապակցված անձ (հայր, մայր, ամուսին, տատ, պապ, քույր, եղբայր, երեխաներ կամ ամուսնու ծնողներ):	<i>* If the answer to the above question is “yes”, please provide further information below:</i> <i>*Եթե նշված հարցին պատասխանել եք այո, խնդրում ենք տրամադրել ներքոնշյալ տեղեկատվությունը.</i>			
<i>* A Politically Exposed Person (PEP) is an individual who is or has been a high-level public official entrusted with prominent public, political, or social functions, as well as an individual holding</i>					



prominent functions within an international organization. This definition also includes the family members or close associates of such individuals.

** Քաղաքական ազդեցություն ունեցող անձը պետական, քաղաքական կամ հանրային բնույթի, ինչպես նաև միջազգային կազմակերպությունում նշանակալից գործառույթներ իրականացրած կամ իրականացնող անձն է (այդ թվում՝ նրա ընտանիքի անդամը կամ նրա հետ սերտորեն փոխկապակցված անձը):*

First Name / Last Name / Patronymic Name	Position	Date of Birth
Անունը/ազգանունը/հայրանունը	Պաշտոն	Ծննդյան ամսաթիվը

Section 3. AML/CFT & SANCTIONS COMPLIANCE

Բաժին 3. ՓԼ/ԱՖ ԴԵՄ ՊԱՅՔԱՐԻ ԵՎ ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ՊԱՏԺԱՄԻՋՈՑՆԵՐԻ ՀԱՄԱՊԱՏԱՍԽԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

1	Does your company have a separate AML/CFT unit in its structure?	Yes	Այո	No*	Ոչ*
	Արդյո՞ք ընկերությունը ունի ՓԼ/ԱՖ դեմ պայքարի համար պատասխանատու առանձնացված ստորաբաժանում իր կազմակերպական կառուցվածքում:	☐		☐	
	<i>* If you answered “no” to the above question,, please explain: *Եթե նշված հարցին պատասխանել եք ոչ, խնդրում ենք բացատրել.</i>				



2	Does your Company have a designated Compliance Officer that is responsible for coordinating and overseeing the AML/CFT & Sanctions program?	Yes*	Այո*	No**	Ոչ**
	Ընկերությունը ունի՞ արդյոք նշանակված պատասխանատու աշխատակից, որը պատասխանատու է ՓԼ/ԱՖ և միջազգային պատժամիջոցների համապատասխանության ծրագրի համակարգման և վեահսկողության համար:	☐	☐		
<i>*If you answered “yes” to above question, please provide further information:</i> <i>*Եթե նշված հարցին պատասխանել եք այո, խնդրում ենք տրամադրել հետևյալ տեղեկատվությունը</i>	Full Name/ ԱԱՀ				
	Position/Պաշտոն				
	Telephone/ Հեռ.				
	Email:/ Էլ. փոստ				
	Experience and qualifications/ Փորձ և որակավորումներ				
	<i>**If you answered “no” to above question, please explain</i> <i>**Եթե նշված հարցին պատասխանել եք ոչ, խնդրում ենք բացատրել</i>				
3	Please provide a detailed description of the internal structure of the dedicated unit within your institution responsible for AML/CTF.				
	Մանրամասն նկարագրեք ձեր հաստատության ՓԼ/ԱՖ դեմ պայքարի պատասխանատու առանձնացված ստորաբաժանման ներքին կառուցվածքը:				
4	Does your Company have a separate Sanctions Compliance unit in its structure?	Yes*	Այո*	No**	Ոչ**
	Արդյո՞ք Ընկերությունը ունի միջազգային պատժամիջոցների	☐	☐		



	համապատասխանության առանձնացված ստորաբաժանում:				
	<i>*If you answered yes to above question, please provide further information:</i> <i>*Եթե նշված հարցին պատասխանել եք այո, խնդրում ենք տրամադրել հետևյալ տեղեկատվությունը</i>	Number of specialists/ մասնագետների քանակ			
		Brief functions description of of the unit/ պարտականությունների հակիրճ նկարագրություն			
	<i>**If you answered no to above question, please explain</i> <i>**Եթե նշված հարցին պատասխանել եք ոչ, խնդրում ենք բացատրել</i>				
5	Is there a policy/procedure regulating the field of AML/CFT and international sanctions compliance?	Yes	Այո	No	Ոչ
	Առկա՞ են արդյոք ՓԼ/ԱՖ դեմ պայքարի և միջազգային պատժամիջոցների համապատասխանության վերաբերյալ քաղաքականություն և ընթացակարգեր:	☐		☐	
6	Does the policy/procedure define the list of international sanctions that the Company is obligated to follow?	Yes*	Այո*	No**	Ոչ**
	Արդյո՞ք Ընկերության քաղաքականությամբ/ընթացակարգերով սահմանվում են պատժամիջոցների այն ցանկերը, որոնք Ընկերությունը պարտավորում է հետևել:	☐		☐	



	<i>*If you answered yes to above question, please list the sanctions list and authorities:</i> <i>*Եթե նշված հարցին պատասխանել եք այո, խնդրում ենք թվարկել, այն ցանկերը, որոնց Ընկերություն հետևում է</i>	
	<i>**If you answered no to above question, please explain</i> <i>**Եթե նշված հարցին պատասխանել եք ոչ, խնդրում ենք բացատրել</i>	
	IDENTIFICATION & VERIFICATION	
	ՆՈՒՅՆԱԿԱՆԱՑՈՒՄԸ ԵՎ ԻՆՔՆՈՒԹՅԱՆ ՍՏՈՒԳՈՒՄ	
7	Please provide a detailed description of the procedures followed for accepting and onboarding clients Խնդրում ենք մանրամասն նկարագրել հաճախորդներին սպասարկման ընդունելու ընթացակարգերը:	
8	How is the client's nature of business identified and verified? Ինչպե՞ս է նույնականացվում և ստուգվում հաճախորդների գործարար բնութագիրը:	
9	Please explain the procedures you follow to identify and verify the beneficial owners and individuals who exercise effective control over your clients. Ինչպե՞ս եք նույնականացնում և ստուգում հաճախորդների իրական շահառուներին և փաստացի վերհսկողություն իրականացնող անձանց:	



10	What types of documents do your company use for the identification and verification process? Ինչպիսի՞ փաստաթղթեր են օգտագործվում հաճախորդի նույնականացման և ինքնության ստուգման համար:	
	PERIODIC REVIEW	
	ՊԱՐԲԵՐԱԿԱՆ ԴԻՏԱՆՑՈՒՄ	
11	How frequently are clients classified as low, medium, and high risk reviewed by the company? Ի՞նչ պարբերականությամբ են դիտանցվում ընկերության ցածր, միջին և բարձր ռիսկի դաս ունեցող հաճախորդները:	
12	What is the scope for periodic and ad hoc reviews? Ո՞րն է պարբերական և «ad hoc» դիտանցումների շրջանակը:	
	TRANSACTION MONITORING	
	ԳՈՐԾԱՐՔՆԵՐԻ ՄՈՆԻԹՈՐԻՆԳ	
13	Please provide an overview of the transaction monitoring tool/system used? - Is the transaction monitoring system real-time or retrospective - Is the transaction monitoring system automatic or manual? Does the transaction monitoring system have rule-based scenarios embedded within?	



	Խնդրում ենք տրամադրել գործարքների մոնիտորինգի համար օգտագործվող համակարգերի վերաբերյալ մանրամասն տեղեկատվություն . • Գործարքների մոնիտորինգն իրականացվում է իրական ժամանակում, թե՞ հետահայց եղանակով: • Գործարքների մոնիտորինգն իրականացնում է ավտոմատացված եղանակով, թե՞ ոչ ավտոմատացված եղանակով: Արդյո՞ք գործարքների մոնիտորինգի համար օգտագործվող համակարգում ներառված են կանոնավորված սցենարներ:	
14	Please provide an exhaustive ruleset, or a summary of the key rules. Խնդրում ենք ներկայացնել օգտագործվող կանոնների ցանկը, կամ հիմնական կանոնների հակիճ նկարագիրը:	
15	Please describe the procedures for processing and resolving AML/CTF alerts: Խնդրում ենք նկարագրել ՓԼ/ԱՖ ազդակների մշակման և հանգուցալուծման ընթացակարգերը:	
	CUSTOMER RISK ASSESSMENT	
	ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՌԻՍԿԻ ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ	
16	What risk factors are considered in the customer risk assessment? • Please list the type of all risk factors/sub-factors that are being considered.	



	Ռիսկի ի՞նչ չափանիշներ են օգտագործվում Հաճախորդի ռիսկի գնահատման ընթացքում. Խնդրում ենք թվարկել ռիսկի չափանիշները/ենթաչափանիշները:	
17	Please provide a detailed description of the risk assessment process. Խնդրում ենք մանրամասն նկարագրել ռիսկի հաշվարկման գործընթացը:	
	PEP, SANCTIONS & ADVERSE MEDIA ՔԱՌԻԱ, ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ՊԱՏԺԱՄԻՋՈՑՆԵՐԻ ԵՎ ԲԱՑԱՍԱԿԱՆ ՄԵԴԱ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ	
18	What tools are used for PEP, sanctions, and adverse media screening? Ի՞նչ գործիքներ/համակարգեր են օգտագործվում ՔԱՌԻԱ, պատժամիջոցների և բացասական մեդիա տեղեկատվության դիտանցման համար:	
19	Please summarize your approach to name screening. - Which parties are name screened (Legal entities and natural persons) Please confirm which key sanctions lists the names are screened against. Խնդրում ենք նկարագրել անվնական դիտանցման ընթացակարգերը. - Ո՞ր կողմերն են ստուգվում (իրավաբանական անձին և ֆիզիկական անձինք):	



	Խնդրում ենք նշել այն ցանկերը, որոնք օգտագործվում են դիտանցման ընթացքում:	
20	Please provide a high-level summary of your PEP policy.	
	Խնդրում ենք մանրամասն նկարագրել ՔԱՌԻԱ անձանց հետ գործարար հարաբերությունները կարգավորող քաղաքականությունը:	
21	Is the screening of the client base for PEPs, sanctions, and adverse media conducted during client onboarding, prior to the execution of the transaction, or during post-transaction monitoring?	
	Հաճախորդների բազայի ՔԱՌԻԱ, պատժամիջոցների և բացասական մեդիա տեղեկատվության դիտանցումն իրականացվում է հաճախորդին սպասարկման ընդունելու ընթացքում, նախքան գործարքի կատարումնը, թե՛ գործարքների հետդիտանցման ժամանակ:	
	SUSPICIOUS ACTIVITY REPORTS	
	ԿԱՍԿԱԾԵԼԻ ԳՈՐԾԱՐՔՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ	
22	Kindly describe in detail the internal escalation process for handling Suspicious Transaction Reports (STRs) and Suspicious Activity Reports (SARs) within your organization.	
	Խնդրում ենք մանրամասն նկարագրել ԿԳՀ-ների ներքին էսկալացիայի ընթացակարգերը:	



23	Who is the competent authority within the organization authorized to make the final decision regarding the submission of a STR?								
	Ո՞վ է հանդիսանում լիազոր մարմին ԿԳՀ ներկայացման հարցի վերաբերյալ վերջնական որոշում կայացնող անձը:								
AUDIT									
ՎԵՐՍՏՈՒԳՈՒՄ (ԱՌԻԴԻՏ)									
24	Does your Company have an independent Internal Audit unit in its structure?	Yes	Այո	No	Ոչ				
	Արդյո՞ք Ընկերությունն ունի ներքին վերահսկողության (աուդիտ) առանձնացված ստորաբաժանում:	☐		☐					
25	Does the internal audit unit of the Company carry out an audit of the AML/CFT function and at what* intervals?	Yes*	Այո*	No	Ոչ				
		☐		☐					
25	Ներքին վերահսկողության (աուդիտ) առանձնացված ստորաբաժանումը իրականացնո՞ւմ է ՓԼ/ԱՖ դեմ պայքարի գործառույթի վերստուգում և ի՞նչ հաճախականությամբ:*	* (...)							
26	When was the last time an internal audit on AML/CFT function was carried out in the Company?								
	Ե՞րբ է իրականացվել ՓԼ/ԱՖ դեմ պայքարի գործառույթի վերջին ներքին աուդիտը:								
27	What issues were found as a result of the internal audit on AML/CFT function conducted in the company last time? Have those issues been eliminated?								



	Ինչ խնդիրներ են հայտնաբերվել վերջին աուդիտի ժամանակ: Արդյո՞ք այդ խնդիրները վերացվել են:				
28	Does the Company have external auditor?	Yes*	Այո*	No	Ոչ
	Արդյո՞ք Ընկերությունը ունի արտաքին աուդիտոր:	☐		☐	
	*If yes to above question, provide further information: *Եթե նշված հարցին պատասխանել եք այո, խնդրում ենք տրամադրել հետևյալ տեղեկատվությունը.	Name of the External Auditor/ Արտաքին աուդիտորի անվանումը			
		Date of Last External Audit/ Վերջին արտաքին աուդիտի ժամկետը			
	TRAINING				
	ՌԻՍՈՒՑՈՒՄ				
29	Please provide an overview of the AML/CFT training delivered to employees. - Frequency and format of training - Who is provided with the training				
	Խնդրում ենք ներկայացնել աշխատակիցներին տրամադրվող ՓԼ/ԱՖ դեմ պայքարի վերաբերյալ ուսուցումների ընթացակարգը. - Ուսուցումների հաճախականությունը և ձևաչափը - Ո՞ւմ է տրամադրվում ուսուցումը:				
	RECORD KEEPING REQUIREMENT				
	ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՊԱՀՊԱՆՈՒՄ				
30	Does the Company have record retention procedures that comply with applicable laws? Please specify the retention period.				



	Արդյո՞ք Ընկերությունը ունի օրենքին համապատասխան տեղեկատվության պահպանման ընթացակարգեր: Խնդրում ենք նշել տեղեկատվության պահպանման ժամանակահատվածը:	
31	Please provide details of the information retained during the aforementioned period. Խնդրում ենք ներկայացնել այն տեղեկատվությունը, որը պահպանվում է վերոնշյալ ժամանակահատվածում:	

Section 4. FATCA IDENTIFICATION**Բաժին 4. FATCA ՆՈՒՅՆԱԿԱՆԱՑՈՒՄ**

1	Is your organization considered a “U.S. Person», does it have an address in the United States, or is it a U.S. taxpayer under the FATCA legislation?	Yes*	Այո*	No	Ոչ
	Արդյո՞ք Ձեր կազմակերպությունը հանդիսանում է «ԱՄՆ անձ», ունի հասցե ԱՄՆ-ում, կամ հանդիսանում է ԱՄՆ հարկատու՝ FATCA օրենսդրության շրջանակներում:	☐		☐	
	<i>*If you answered yes please indicate: *Եթե այո, խնդրում ենք նշել.</i>				

Section 5. DECLARATIONS**Բաժին 5. ՀԱՎԱՏԻԱՑՈՒՄՆԵՐ**

☐	I confirm that the above-mentioned information is complete, accurate, and reliable. I further confirm that the information provided regarding countries of tax residency and citizenship is full and correct. I hereby undertake to promptly notify "Aktina Capital" LLC and submit supporting documents in the event of any changes in the beneficial owner,
--------------------------	---



	the emergence of a new beneficial owner, changes in tax residency, or any other modifications to the previously provided information, no later than 30 days from the date such changes occur. I understand that I bear responsibility for providing false or knowingly inaccurate information in accordance with applicable legislation. Հավաստիացնում եմ, որ վերոնշյալ տեղեկատվությունն ամբողջական է, ճիշտ և արժանահավատ: Հավաստում եմ, որ ամբողջական և ճշգրիտ է հարկային ռեզիդենտության և քաղաքացիության երկրների վերաբերյալ տրամադրված տեղեկատվությունը: Սույնով պարտավորվում եմ գործարար հարաբերության ընթացքում իրական շահառուի փոփոխության կամ շահառուի ի հայտ գալու դեպքում, հարկային ռեզիդենտության փոփոխության, ինչպես նաև նախկինում իմ կողմից տրամադրված այլ տվյալների փոփոխության դեպքում անհապաղ, սակայն ոչ ուշ քան փոփոխությունը տեղի ունենալուց հետո 30 օրվա ընթացքում, տեղյակ պահել «ԱԿՏԻՆԱ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՍՊԸ-ին, և ներկայացնել հավաստող փաստաթղթերը: Հասկանում եմ, որ պատասխանատվություն եմ կրում կեղծ և գիտակցաբար սխալ տրամադրված տեղեկությունների համար՝ համաձայն գործող օրենսդրության:
☐	I also confirm that I am authorized to complete this questionnaire on behalf of the company. Ես նաև հաստատում եմ, որ լիազորված եմ լրացնել այս հարցաշարը ընկերության անունից:

Section 6. SIGNATURE**Բաժին 6. ՍՏՈՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ**

Print Name		Signature	
ԱԱՀ		Ստորագրություն	
Telephone		Title	



Հեռախոսահամար		Պաշտոն	
E-mail		Date	
Էլ. փոստ		Լրացման տարեթիվ	

**ՀԱՎԵԼՎԱԾ 4****ԱԿՏԻՆԱ ԿԱՊԻՏԱԼ ՍԱՀՄԱՆԱՓԱԿ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅԱՄԲ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ
ԳՈՐԾԱՐԱՐ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԻ****ՌԻՍԿԵՐԻ ՄԱՍԻՆ ԾԱՆՈՒՑՈՒՄ**

Յուրաքանչյուր տեսակի ֆինանսական գործիք ունի իր առանձնահատկությունները և իր մեջ պարունակում է տարբեր ռիսկեր: Սույն ծանուցումը ներառում է տեղեկատվություն ֆինանսական գործիքների, ինչպես նաև դրանց առևտրի հետ կապված ռիսկերի մասին և մինչև դրանցով գործարքների կնքումը, անհրաժեշտ է մանրամասնորեն ծանոթանալ դրանց ռիսկերին, արժեթղթերի շուկայում ծառայությունների մատուցման ընդհանուր կանոններին ու կանոնակարգերին: Հաշվի առնելով, որ բոլոր ռիսկերի բացահայտումը կամ թվարկումը հնարավոր չէ, այստեղ նշվել են դրանցից միայն նրանք, որոնք տվյալ պահին հնարավոր էր իդենտիֆիկացնել կամ նշել: Սույն Ծանուցումն ընդհանուր առմամբ բացատրում է ֆինանսական գործիքներով առևտրի հետ կապված ռիսկերի բնույթը, այն նպատակ ունի օգնել Ձեզ հասկանալու ֆինանսական գործիքի բնույթն ու ռիսկերը, ընդունել դրանք ի գիտություն և հետագայում ներդրումային որոշումներ ընդունել:

Այնուամենայնիվ՝ սույն Ծանուցմամբ չեն բացահայտվում ֆինանսական գործիքով առևտրի հետ կապված բոլոր տեսակի ռիսկերը: Հաշվի առնելով ռիսկերը՝ դուք պետք է նման գործարքներ կատարեք միայն այն դեպքում, եթե դուք հասկանում եք ֆինանսական գործիքների բնույթը, որոնցով առևտուր եք իրականացնելու: Բարձր ռիսկային ֆինանսական գործիքներով առևտուրը, ինչպիսիք են ֆյուչերսները, օպցիոնները, սվոպերը, ֆորվարդային տոկոսադրույքների համաձայնագրերը, ռեպո և այլ ածանցյալ պայմանագրերը հարմարավետ չէ հանրության մեծամասնության համար: Դուք պետք է ինքնուրույն գնահատեք, թե արդյոք ֆինանսական գործիքներով առևտուրը հարմար է ձեզ համար՝ հաշվի առնելով ձեր փորձը, նպատակները, ֆինանսական ռեսուրսները և այլ համանման հանգամանքներ:

Խնդրում ենք հաշվի առնել և գիտակցել, որ Ձեր կողմից գնված ֆինանսական գործիքի արժեքը կարող է ինչպես աճել, այնպես էլ նվազել կախված շուկայի իրավիճակից և Դուք ոչ միշտ կարող եք վերականգնել Ձեր սկզբնական ներդրումը: Նախորդ հաջողությունները չեն



երաշխավորում ապագա հաջողությունները: Եթե կասկածում եք որևէ ֆինանսական գործիքի հարմարավետության մեջ, կարող եք դիմել որևէ անկախ խորհրդատուի:

1. Գլխավոր ռիսկեր և Ֆինանսական գործիքներով գործարքների մասին զգուշացումներ

Հաճախորդը զգուշացվում է հետևյալ ռիսկերի մասին

- Ընկերությունը չի երաշխավորում և չի կարող երաշխավորել Հաճախորդի ներդրումները որևէ ֆինանսական գործիքում,
- Հաճախորդը պետք է գիտակցի որ իր ներդրումների արժեքը որևէ ֆինանսական գործիքում կարող են աճել, կարող են նվազել և կարող են ընդհանրապես հավասարվել զրոյի,
- Հաճախորդն ընդունում և ստանձնում է ֆինանսական գործիքների առք ու վաճառքի արդյունքում հնարավոր վնասների ռիսկը,
- Հաճախորդը չպետք է ներդրում կատարի այնպիսի ֆինանսական գործիքներում, որոնց ռիսկերի մասին տեղյակ չէ կամ չի հասկանում,
- Ֆինանսական գործիքի գնի աճի կամ նվազման մասին նախկին տեղեկությունը չի երաշխավորում, որ ֆինանսական գործիքի գինը կշարունակի աճել կամ նվազել,
- Որոշ ֆինանսական գործիքներ կարող են չունենալ մեծ իրացվելիություն և Հաճախորդը հնարավոր է չկարողանա դրանք վաճառել կամ կարող է կրել լրացուցիչ ռիսկեր,
- Եթե ֆինանսական գործիքը գնանշվում է Հաճախորդի ռեզիդենտությունից տարբեր երկրի արժույթով, ապա արտարժույթի փոխարժեքների տատանումները կարող են բացասաբար անդրադառնալ Հաճախորդի եկամուտների վրա:
- Ածանցյալ ֆինանսական գործիքը (օրինակ օպցիոն, ֆյուչերս, ֆորվարդ, սվոպ և այլն) կարող է չունենալ սփոթ փոխանցում և կախված լինել արտարժույթի, տոկոսադրույքների, ապրանքների, բորսայական ինդեքսների կամ բաժնետոմսերի գներից:
- Հաճախորդն առանց գիտակցելու ածանցյալ գործիքների էությունը և ռիսկերը չպետք է ներդրում կատարի այդ գործիքներում,
- Արտաբորսայական գործարքների գները և բնույթը տարբեր է և դրանցով չի ձևավորվում միասնական գին և փոխանցումների հետ կապված հնարավոր են լրացուցիչ ռիսկեր,



- Որոշ շուկաներում պատվերների կատարումը կարող է լինել դժվար կամ անհնար,
- Ստոպ պատվերների տեղադրումը նախատեսված է Ձեր վնասները սահմանափակելու համար: Այնուամենայնիվ որոշ դեպքերում Ստոպ պատվերները կարող են կատարվել Ձեր սպասվածից ավելի վատ գնով և կրեք ավելի շատ վնաս, քան սպասում էիք,
- Ընկերության կամ թղթակից բանկի անվճարունակությունը կարող են ստիպել Ընկերությանը փակել Ձեր դիրքերը Ձեր կամքին հակառակ,
- Հաճախորդի եկամուտները կարող են դառնալ լրացուցիչ հարկման առարկա օրենքների և իրավական ակտերի փոփոխության արդյունքում,
- Ընկերության ներդրումային խորհրդատվությունը չի հանդիսանում որևէ ֆինանսական գործիք գնելու կամ վաճառելու հրավերք, բոլոր ներդրումային որոշումները ընդունում և ստանձնում է միայն Հաճախորդը,
- Չկա ոչ մի երաշխավորություն, որ ֆինանսական գործիքի առևտրով զբաղվելիս կունենաք եկամուտ: Հաճախորդը չի ստանա նման երաշխավորություն ոչ Ընկերությունից, ոչ կապված անձանցից,
- Տեխնիկական բնույթի որևէ սխալի դեպքում, այդ թվում պատվերներ մուտքագրելիս, ռիսկի պատասխանատվությունը կրում է միայն Հաճախորդը, Ընկերությունը կարող է փոխհատուցել Հաճախորդի կրած վնասները, եթե ապացուցվի, որ նման վնասները կրել է ընկերության մեղքով:
- Մինչև գործարք կնքելը Հաճախորդը պետք է ուսումնասիրի Ընկերության սակագները և այլ տեսակի հնարավոր վճարները: Եթե որևէ տեսակի սակագին անհասկանալի է, ապա Հաճախորդը կարող է լրացուցիչ պարզաբանում պահանջել Ընկերությունից:
- Ընկերության սակագները տեղադրված են Ընկերության վեբկայքում: Հաճախորդը պետք է գիտակցի, որ միջնորդավճարների չափը կարող է ազդել իր եկամուտի վրա:

Հաղորդակցման ռիսկեր

- Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում որևէ վնասի համար, որը առաջանում է Ընկերության կողմից Հաճախորդին ուղարկված հաղորդագրության ուշացման կամ չստացման դեպքում,
- Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի այն վնասների համար, որոնք առաջացել են Հաճախորդի կողմից Ընկերությանը ուղարկված



չկոդավորված հաղորդագրությունները երրորդ անձանց հայտնի դառնալու պատճառով:

- Հաճախորդը ինքնուրույն է կրում Ընկերությունից ստացված հաղորդագրությունների պահպանման ամբողջ պատասխանատվությունը,
- Հաճախորդը համաձայնվում է, որ երրորդ անձանց կողմից իր անունից կատարված գործարքների ռիսկը կրում է միայն ինքը,
- Հեռախոսային խոսակցությունները ենթակա են ձայնագրման, եթե Հաճախորդը նախապես զգուշացվում է այդ մասին:

3. Արժեթղթերով գործարքների հիմնական ներդրումային ռիսկեր

Հետևյալ ռիսկերը դասակարգվում են գլխավոր, քանի որ ուղղակիորեն կապված են ֆինանսական գործիքի հետ:

Վարկային ռիսկ

Վարկային ռիսկն առաջանում է այն դեպքում, երբ գործարքի մյուս կողմը (նաև արժեթղթեր թողարկողը) հրաժարվում կամ ուշացնում է իր ստանձնած պարտավորությունների կատարումը, ներառյալ շահաբաժինների, արժեկտրոնների, մարումների գումարների վճարումը:

Վարկային ռիսկի չափը կախված է դրամական միջոցների հոսքի մեծությունից կամ ռիսկի տակ գտնվող դրամական միջոցների հոսքերի մեծությունից, դրանցից զրկվելու հավանականությունից և այն երաշխիքային գումարից (եթե երաշխիք գոյություն ունի), որը հավանաբար կստանաք, եթե գործարքի մյուս կողմը չի կատարում իր պարտավորությունը:

Վարկային ռիսկի դեպքերից են

- Երբ ներդրողը գնում է պարտատոմս, նա փաստացի պարտքով գումար է տալիս թողարկողին՝ սպասելով, որ թողարկողը ժամանակին կվճարի տոկոսագումարները և կմարի հիմնական գումարը,
- Ածանցյալ պայմանագրեր, ինչպիսիք է օպցիոնը, որի դեպքում գործարքի մյուս կողմը պարտավորություն է կրում որոշակի ժամանակ հետո վճարումներ իրականացնել,
- Երբ արտաբորսայական շուկայում ներդրողը գործարք է կնքում մյուս կողմի հետ, սպասվում է, որ գործարքի կատարման օրը գործընկերը կկատարի իր



պարտավորությունները, այստեղ կա նաև փոխանցման ռիսկը, քանի որ գործընկերոջ բանկը հնարավոր է ուշացնի կամ չկատարի անհրաժեշտ փոխանցումը,

Գնաճի ռիսկ

Գնաճը դա ապրանքների գների աճն է և հրապարակվում է որպես գնաճի մակարդակ տոկոսային արտահայտությամբ: Գնաճի բարձր մակարդակը նշանակում է արժույթի գնողունակության նվազում: Օրինակ 3% գնաճ նշանակում է, որ գները աճել են միջինը 3%-ով:

Ինչքան գնաճն աճում է, գնողունակությունն ընկնում է: Ընկնում է նաև կապիտալում ներդրումների մակարդակը, եթե գնաճի մակարդակն ավելի բարձր է, քան արժեթղթերի եկամտաբերությունը:

Գնաճային ռիսկի ազդեցություններից են.

- Գնողունակության նվազում,
- Բաժնետոմսերի և պարտատոմսերի շուկաների ակտիվացում, որը կարող է բերել տատանողականության աճի,
- Տոկոսային արժեթղթերի գների նվազում,
- Որոշ տեսակի բաժնետոմսերի շահութաբերության նվազում:

Շուկայական ռիսկ

Ֆինանսական շուկայում գների տատանումից վնասներ կրելու ռիսկ: Շուկայական ռիսկերը անորոշ են և ազդում են ամբողջ արժեթղթերի շուկայի և տնտեսության վրա: Երբ շուկայական գներն ընկնում են, ակտիվների արժեքները նվազում են: Շուկայական ռիսկի առաջացման պատճառ կարող են լինել վարկային ռիսկը, փոխարկման ռիսկը, երկրի ռիսկը և տոկոսադրույքի ռիսկը:

Ոչ համակարգված ռիսկ

Ոչ համակարգված ռիսկը, որը նաև անվանում են «առանձնահատուկ ռիսկ», «դիվերսիֆիկացման ռիսկ» կամ «մնացորդային ռիսկ», ընկերության կամ ճյուղի առանձնահատուկ ռիսկն է, որը կարող է հանդես գալ յուրաքանչյուր ներդրման դեպքում: Այն որոշակի ճյուղի գների փոփոխության ռիսկն է, որն առանձնահատուկ է որևէ տեսակի արժեթղթին, ոչ թե ընդհանուր շուկային, ինչը կարող է առաջանալ ֆինանսական արդյունքներից, աշխատուժի խնդիրներից, եղանակային խնդիրներից, վատ



կառավարումից և այլն: Այս ռիսկը կարելի է նվազեցնել պորտֆելը լավ դիվերսիֆիկացիայի շնորհիվ, որպեսզի ռիսկի ենթարկվի միայն պարտֆելի որոշակի մաս:

Պետության ռիսկ

Պետության ռիսկը նաև կոչում են «Քաղաքական ռիսկ», որը առաջանում է, որոշակի երկրում քաղաքական անբարենպաստ պայմաններ առաջանալու դեպքում: Որպես օրինակ ներդրողները կարող են կորցնել իրենց ներդրումները կամ նրանց մի մասը երկրի իշխանափոխության, սնանկության, Կենտրոնական բանկի անվճարունակության, ակտիվների պետականացման, օրենսդրական փոփոխությունների, հարկային փոփոխությունների արդյունքում:

Իրացվելիության ռիսկ

Իրացվելիության ռիսկն առաջանում է, երբ ներդրողը չի կարողանում առևտուր իրականացնել որոշակի արժեթղթերով, որովհետև այն հետաքրքրություն չի առաջացնում մյուս ներդրողների համար: Իրացվելիության ռիսկի օրինակ է, երբ ներդրողը չի կարողանում վաճառել արժեթղթերը իր դիրքերը փակելու կամ վնասը ֆիքսելու համար: Իրացվելիության ռիսկի օրինակ է նաև առք ու վաճառքի մեծ սպրեդը և գնային մեծ տատանումները և կարող է լինել հետևյալ երեք ձևերով.

- Առք ու վաճառքի սպրեդ. որքան մեծ կլինի ներդրողի վնասը՝ գնելով արժեթղթերը և վաճառելով դրանք նույն պահին:
- Շուկայի խորություն. որքան շատ կկարողանան ներդրողները վաճառել կամ գնել գործող առքի կամ վաճառքի գնով՝ առանց շարժելու գները:
- Շուկայի ճկունություն. որքա՞ն ժամանակ է պահանջվում, որպեսզի իջած գները վերադառնան

Արժույթային ռիսկ

Արժույթային ռիսկը կապված է միջազգային փոխանցումների հետ և առաջանում է արտարժույթի փոխարժեքի տատանումների արդյունքում: Այս ռիսկի դեպքում ներդրողը կարող է վնասներ կրել տարբեր արժույթներով գործառնությունների ժամանակ արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխությունների արդյունքում: Այն նաև առաջանում է այն



դեպքում, երբ ներդրողը գնում է արժեթղթեր, որոնց արժույթը տարբեր է իր սեփական երկրի արժույթից:

Օրինակ, եթե Դուք ներդրող եք Հայաստանից և գնում եք արժեթղթեր ԱՄՆ-ի շուկայից, Դուք պետք է հասկանաք, որ ռիսկ եք կրում և արժեթղթի գնից և ԱՄՆ դոլարի փոխարժեքից: Հնարավոր է որ ԱՄՆ արժեթղթից ունենք 15% եկոմուտ, սակայն այն կորցնեք ՀՀ դրամի նկատմամբ ԱՄՆ դոլարի 15% արժեզրկման պարագայում:

Նվազող փոխարժեքները բերում են արտարժույթով ներդրումների կրճատման, ինչն իր հերթին արժեթղթերի գների հնարավոր նվազման:

Տոկոսադրույքի ռիսկ

Տոկոսադրույքների մակարդակները ուղղակի ազդեցություն ունեն փողի և կապիտալի շուկայի պարտքային գործիքների գների վրա: Աճող տոկոսադրույքները բացասաբար են անդրադառնում բաժնետոմսերի և պարտատոմսերի գների վրա: Հետևաբար նվազող տոկոսադրույքները դրական ազդեցություն են ունենում բաժնետոմսերի և պարտատոմսերի գների վրա: Այսպիսով տոկոսադրույքները գլխավոր չափորոշիչն են շատ շուկաների գների համար:

Այնուամենայնիվ տոկոսադրույքները ավելի մեծ ազդեցություն ունեն պարտատոմսերի վրա, քան բաժնետոմսերի և այն բոլոր պարտատերերի հիմնական ռիսկն է: Տոկոսադրույքների բարձրացմամբ պարտատոմսերի գներն իջնում են և հակառակը: Երբ տոկոսադրույքները բարձրանում են, ներդրողների մեծ մասը վաճառում է իր պարտատոմսերը՝ ավելի բարձր եկամտաբերությամբ իրենց գումարները ներդնելու ակնկալիքով: Օրինակ 5% եկամտաբերությամբ պարտատոմսի գինը կնվազի, եթե լինի նմանատիպ այլ պարտատոմս ավելի բարձր եկամտաբերությամբ:

Գործառնական ռիսկ

Գործառնական ռիսկը համակարգի խափանումներից պայմանագրային պարտավորությունների չկատարման, ֆինանսական գործիքների առևտրին անհասանելիության, գործարքների մասին տեղեկությունների չստացման ռիսկն է: Ընդհանուր առմամբ գործառնական ռիսկից հնարավոր կորուստները կարելի է դասակարգել հետևյալ կատեգորիաների մեջ.



- **Ներքին կամ արտաքին զեղծարարություն.** Կազմակերպության ներսում կամ դրանից դուրս որոշ անձանց գործողություններից կորուստներ, որոնք շրջանցում են կանոնակարգերը, օրենքները կամ Ընկերության քաղաքականությունները,
- **Ընկերության աշխատակիցների կողմից անփութություն.** Ընկերության աշխատակիցների կողմից անփութության և անգործության հետևանքով հնարավոր կորուստների առաջացում,
- **Հաճախորդներ, ծառայություններ և բիզնես պրակտիկա.** Այս դեպքում կորուստները կարող են աճել ոչ ճիշտ բիզնես պրակտիկայի արդյունքում, օրինակ՝ Հաճախորդներին անհարմար վաճառքներ, փողերի լվացում և շուկայի չարաշահում:
- **Համակարգային անջատումներ.** Սա ներառում է համակարգչի, ծրագրի, կապի խափանումներից հնարավոր կորուստները.
- **Կադարում, փոխանցում և գործառնական կառավարում.** Սա լայն կատեգորիա է, ներառում է տվյալների մուտքագրման խնդիրները, հավաքագրման խնդիրները, ճիշտ կամ ժամանակին փոխանցումները կատարելը, որը կարող է բերել հնարավոր կորուստների:

Լեվերիջի ռիսկ

Լեվերիջի ռիսկի դեպքում ներդրողը ավելի մեծ ներդրում է կատարում քան իր ներդրված գումարն է: Այս դեպքում գների տատանումից առաջացած վնասները կարող են մի քանի անգամ գերազանցել առանց լեվերիջով գործարքների վնասները: Լեվերիջով գործարքները բարձր ռիսկային են և դրանցով ներդրումներ կատարելն ընդհանրապես խորհուրդ չի տրվում:

Արտաբորսայական շուկայի ռիսկ

Շատ արտաբորսայական շուկաներ բարձր իրացվելի են և դրանցով փոխանցումները ավելի ռիսկային են քան բորսայական շուկաներում: Արտաբորսայական շուկաներում չկա ձևավորված միասնական գնման կամ վաճառքի գին, անգամ եթե կարողանում եք գտնել նման առաջարկ, հնարավոր է չկարողանաք գործարք կնքել առաջարկվող գնով:

4. Ակտիվ առևտրի ռիսկեր

Դուք պետք է զգույշ լինեք ակտիվ առևտրի մարտավարություն ընտրելուց առաջ և ծանոթանաք հետյալ դրույթներին:



Ակտիվ առևտուրը բնորոշվում է հաճախակի գնման և վաճառքի գործարքների իրականացմամբ (նվազագույնը շաբաթվա մեջ մի քանի անգամ, հաճախ բազմաթիվ անգամ մեկ օրվա ընթացքում):

Ակտիվ առևտուրը ունի ռիսկի բարձր մակարդակ. Ակտիվ առևտուրը սովորաբար խորհուրդ չի տրվում այն անձանց, ովքեր ունեն սահմանափակ միջոցներ կամ փորձ ու փոքր ռիսկի նախապատվություն: Դուք պետք է պատրաստ լինեք, որ կկորցնենք Ձեր բոլոր միջոցները, որոնք օգտագործում եք ներդրումներում:

Զգուշացեք ակտիվ առևտրից մեծ շահույթներ ունենալու գայթակղությունից. Դուք պետք է զգուշանաք խորհուրդներից, այլ անձանց հաջողությունների մասին պատմություններից, որոնք ուղղորդում են Ձեզ ակտիվ առևտրի: Ակտիվ առևտրի արդյունքում կարող եք ունենալ փոքր շահույթ կամ չունենալ շահույթ, վատագույն դեպքում կունենաք մեծ վնասներ շատ արագ:

Ակտիվ առևտուրը պահանջում է արժեթղթերի շուկայի մասին խորը գիտելիքներ. Ակտիվ առևտուրը պահանջում է արժեթղթերի, տեխնոլոգիաների, մարտավարությունների մասին խորը գիտելիքներ: Բացի այդ, դուք պետք է մրցեք պրոֆեսիոնալ, լիցենզավորված ներդրումային ընկերություններում աշխատող թրեյդերներ և այլ բանիմաց, փորձառու և լավ պատրաստված թրեյդերների հետ:

Ակտիվ առևտուրը ենթադրում է ձեզ սպասարկող բրոքերային ընկերության գործառնական համակարգի խորը իմացություն. Շատ կարևոր է ակտիվ առևտրով զբաղվելիս խորապես հասկանալ հաշիվների շարժի, առևտրի գործընթացի, պատվերների կատարման քաղաքականության մասին: Ուսումնասիրելով բրոքերային ընկերության ներքին ընթացակարգերը, էլեկտրոնային համակարգերը, Դուք կկարողանաք հասկանալ նրանց ուժեղ և թույլ կողմերը և գիտակցել սխալի հավանականության մասին:

Ակտիվ առևտրի արդյունքում Դուք կվճարեք մեծ միջնորդավճարներ. Դուք վճարում եք միջնորդավճար Ձեր կատարած յուրաքանչյուր գործարքի համար: Ավելի ակտիվ առևտրի դեպքում միջնորդավճարները կավելանան և կպակասի Ձեր սպասվող եկամուտը կամ կմեծանան վնասները:



Մարժինալ ակտիվ առևտուրը կամ կարճ վաճառքները կարող են բերել Ձեր սկզբնական ներդրումից ավել վնասների. Երբ Դուք առևտուր եք անում պարտքով վերցված միջոցներով, Դուք կարող եք կորցնել ավելի շատ քան Ձեր միջոցներով առևտրի ժամանակ:

Առևտուրը խաղ չէ: Խորհուրդ չի տրվում անփորձ կամ սահմանափակ միջոցներով ներդրողներին ներքաշվել ակտիվ առևտրում:

5. Ընդհանուր տեղեկություններ ֆինանսական գործիքների մասին

5.1 Ի՞նչ է արժեթուղթը

Արժեթղթը փոխարկելի և սակարկելի գործիք է, որն ունի ֆինանսական արժեքը Արժեթղթերի հիմնական տեսակներ են պարտքային արժեթղթերը, ինչպիսիք են պարտատոմսերը, և բաժնային արժեթղթերը, ինչպիսիք են բաժնետոմսերը: Արժեթուղթ թողարկող ընկերությունը կամ այլ սուբյեկտը կոչվում է թողարկողը: Հիմնական արժեթղթերից են բաժնետոմսերը, պարտատոմսերը, ներդրումային ֆոնդերի փայերը, օպցիոնները, վարանտները և ածանցյալ գործիքները ու կարող են վաճառվել ֆինանսական շուկաներում, ինչպիսիք են ֆոնդային բորսաները:

5.2 Ինչ է ածանցյալ գործիքը

Ածանցյալ գործիքը ֆինանսական պայմանագիր է, որի գինը կախված է մեկ կամ մի քանի այլ գործիքներից: Դրանք կոչվում են ածանցյալ գործիքի հիմքում ընկած ֆինանսական գործիք, որոնք կարող են լինել բաժնետոմսեր, պարտատոմսեր, ապրանքներ կամ թանկարժեք մետաղներ, արտարժույթ, տոկոսադրույքներ և ինդեքսներ:

Օրինակ բաժնետոմսի օպցիոնի հիմքում ընկած է բաժնետոմս: Կան տարբեր տեսակի ածանցյալ գործիքներ, այդ թվում ֆյուչերսներ, օպցիոններ, սվոպներ և կառուցվածքային գործիքներ:

5.3 Բաժնետոմսեր

Բաժնետոմսը բաժնետիրոջը իրավունք է տալիս մասնակցել ընկերության ղեկավարմանը: Մեկ բաժնետոմսը կազմում է ընկերության կապիտալի որոշակի մասը: Բաժնետերը հանդիսանում է ընկերության համասեփականատերը:

Հասարակ բաժնետոմսերում ներդրումն իրավունք է տալիս ծայնի իրավունքով մասնակցելու ընկերության ժողովներին և նրանից եկամուտները կամ վնասները չեն կարող կայուն լինել:



Շահաբաժինը դա ընկերության շահույթի բաշխումն է բաժնետերերի միջև: Շահաբաժնի չափը նաև անվանում են բաժնետոմսի եկամտաբերություն:

Բաժնետոմսերի ներդրումներից մյուս եկամուտը կարող է լինել դրանց շուկայական գնի աճից:

5.3.1 Բաժնետոմսերի տեսակներ

Ընկերությունը կարող է ունենալ տարբեր տեսակի բաժնետոմսեր: Դրանց մի քանի տեսակներ ներկայացված է ստորև.

Հասարակ բաժնետոմսեր. առանց հատուկ իրավունքի ստանդարտ բաժնետոմսեր: Բաժնետիրոջը իրավունք է տալիս մասնակցել ընկերության ընդհանուր ժողովներին, քվեարկել որոշումներ կայացնելիս իր ունեցած մասնաբաժնի չափով: Նրանք ունեն մեծ եկամուտներ ապահովելու հեռանկար, սակայն ունեն մեծ ռիսկ, հատկապես սնանկության ժամանակ կամ ընկերության մեծ վնասների ժամանակ շահաբաժին չեն ստանա: Բաժնետոմսի գինը նաև նշանակում է ընկերության տնտեսական արժեքը: Ընկերության սովորական բաժնետերերը համարվում են չպաշտպանված վարկատուներ:

Արտոնյալ բաժնետոմսեր. տալիս որոշակի արտոնյալ իրավունքներ ի տարբերություն սովորական բաժնետոմսերի: Հաճախ այդ իրավունքները վերաբերվում են շահաբաժիններ ստանալուն և ընկերության դեպքում վճարման նախապատվության իրավունք:

Կուտակային արտոնյալ բաժնետոմսեր. եթե առաջին տարին բաժնետիրոջը շահաբաժին չի վճարվում, այն գումարվում է հաջորդ տարիներին:

Մարման ենթակա բաժնետոմսեր. բաժնետիրոջ հետ ընկերությունը պայմանագիր է կնքում, որ մի քանի տարի անց հետ կգնի բաժնետոմսերը:

5.3.2 Ռիսկեր

Հիմնական ռիսկերը շուկայական ռիսկն է կամ համակարգային ռիսկը, որը չի կարող դիվերսիֆիկացվել այլ վայրում, և ոչ համակարգային ռիսկը, որը կարող է մեծանալ կամ նվազել պորտֆելի դիվերսիֆիկացիայի արդյունքում, այդ թվում վարկային ռիսկը, երկրի ռիսկը, իրացվելության ռիսկը, փոխարկման ռիսկը և անուղղակի տոկոսադրույքի ռիսկը:

5.4 Պարտատոմսեր



Պարտատոմսերը պարտքային գործիքներ են, որոնց թողարկողները դրանց միջոցով փող են ներգրավում շուկայից: Կարճ ասած ներդրողները պարտքով գումար են տալիս ընկերությանը, փոխարենը ընկերությունը պարտավորվում է սահմանված հաճախականությամբ վճարել տոկոսագումարներ (արժեկտրոն կամ կուպոն) և մարման ժամանակ վերադարձնել հիմնական գումարը: Պարտատոմս գնողն ունի պահանջ թողարկողի նկատմամբ, բայց ոչ կառավարմանը մասնակցելու իրավունք, ինչպես բաժնետոմսերի դեպքում:

Պարտատոմսի անվանական արժեքը և արժեկտրոնի տոկոսադրույքը նախօրոք հայտարարվում են թողարկողի կողմից, սակայն շուկայում այն կարող է շրջանառվել այլ եկամտաբերությամբ և գինը կարող է անվանականից պակաս կամ ավել լինել: Պարտատոմսի երկարություն նշանակում է մինչև մարում ընկած ժամանակի միջոցությունը, որը կարող է մեկ տարուց պակաս լինել դրմական շուկայի գործիքների դեպքում և մեկ տարուց ավել պարտատոմսեր: Ըստ ժամկետայնության ԱՄՆ-ի գանձապետական արժեթղթերը բաժանվում են երեք խմբի.

- Կարճաժամկետ (bills). մինչև մեկ տարի ժամկետայնությամբ
- Միջնաժամկետ (notes). մեկից տասը տարի ժամկետայնությամբ
- Երկարաժամկետ (bonds). տասը տարուց ավել ժամկետայնությամբ

Արժեկտրոն. տոկոսադրույք, որը թողարկողը վճարում է պարտատերերին: ԱՄՆ-ում, Միացյալ Թագավորությունում, Եվրոպայում և Հայաստանում սովորաբար արժեկտրոնները վճարվում են ամեն կիսամյակ:

Հեղճնման իրավունք. թողարկողը իրավունք է տալիս պարտատերերին հետ վաճառել իրենց պարտատոմսերը մարման օրվանից շուտ: Այսպիսի պարտատոմսերի թողարկողներից շատերը հետ են գնում պարտատոմսերը անվանական արժեքով: Որոշ պարտատոմսերի համար թողարկողը ստիպված է լինում վճարել հավելավճար: Սա հիմնականում բարձր եկամտաբերությամբ պարտատոմսերի դեպքում է:

5.4.1 Պարտատոմսերի տեսակներ

Ըստ թողարկողի պարտատոմսերը լինում են տարբեր տեսակի (պետական պարտատոմսեր, մունիցիպալ պարտատոմսեր և կորպորատիվ պարտատոմսեր): Կորպորատիվ պարտատոմսերը բնորոշվում են ավելի բարձր եկամտաբերությամբ, քանի որ ընկերության սնանկության հավանականությունը ավելի մեծ է քան պետությանը: Կորպորատիվ



պարտատոմսերը կարող են ավելի մեծ եկամտաբերություն բերել, քանի որ ներդրողը ռիսկի է գնում, երբ գնում է դրանք: Կարևոր է նաև թողարկող ընկերության վարկանիշը: Որքան բարձր է ընկերության վարկանիշը, այնքան ցածր է նրա թողարկած պարտատոմսերի եկամտաբերությունը:

Պետական պարտատոմսեր. Պետության կողմից թողարկված պարտատոմսերը նաև անվանում են գանձապետական պարտատոմսեր: Գանձապետական պարտատոմսերը համարվում են անեմաանվտանգ պարտատոմսերը, քանի որ թողարկողը պետությունն է և նրա դեֆոլտ լինելը քիչ հավանական է: Այնուամենայնիվ գանձապետական պարտատոմսերը սովորաբար ունենում են երկար ժամկետ և ավելի զգայուն են գնաճի և վարկային ռիսկի դեպքում:

Մունիցիպալ պարտատոմսեր. մարզային կամ տեղական համայնքային պարտատոմսեր: Դրանք թողարկվում են մարզային բյուջեների ծախսերը հոգալու նպատակով կամ հատուկ նախագծերի ֆինանսավորման համար: Մունիցիպալ պարտատոմսերն ավելի ռիսկային են քան պետականները:

Կորպորատիվ պարտատոմսեր. Կորպորատիվ պարտատոմսեր թողարկում են մասնավոր կազմակերպությունները: Կորպորատիվ պարտատոմսերը կարող են ունենալ տարբեր մարման ժամկետներ: Նրանք համարվում են այս երեք տեսակից ամենառիսկայինը, քանի որ նրանց վարկային ռիսկը մեծ է, ինչը շատ դեպքերում փոխատուցվում է բարձր եկամտաբերությամբ: Ցածր վարկանիշ ունեցող ընկերությունների կողմից թողարկված պարտատոմսերը սպեկուլատիվ պարտատոմսեր են և նրանց հաճախ անվանում են «ոչ պետքական պարտատոմսեր»:

Փոխարկելի պարտատոմսեր. պարտատոմսեր, որոնք կարող են փոխարկվել այլ կորպորատիվ արժեթղթի, հիմնականում սովորական բաժնետոմսերի: Փոխարկումները հիմնականում կատարվում են հատուկ նախատեսված օրերին հատուկ սահմանված գներով և պայմաններով: Դրանք թույլ են տալիս ընկերությանը կրճետել իրենց պարտավորությունները:

Տիքսված տոկոսով պարտատոմսեր. արժեթղթի շրջանառության ողջ ընթացքում անփոփոխ արժեկտրոնով պարտատոմսեր:



Լողացող տոկոսով պարտատոմսեր. ունեն փոփոխվող տոկոսադրույքով արժեկտրոններ, որոնց մեծությունը կախված է այլ տոկոսադրույքից, ինչպիսիք է Լիբորը կամ Եվրիբորը:

Զեղչատոկոսային պարտատոմսեր. Զիղչատոկոսային պարտատոմսերը չունեն արժեկտրոնի վճարումներ, թողարկվում են անվանական արժեքից ցածր, մարվում են անվանական արժեքով:

Գնաճի մակարդակին կցված պարտատոմսեր. երբ պարտատոմսերի եկամտաբերությունը կապված է գնաճի հետ:

Ակտիվներով ապահովված արժեթղթեր. այն պարտատոմսերն են, որոնց արժեկտրոնի կամ մարման գումարի վճարն ապահովված է այլ ակտիվով: Ապահովված արժեթղթերի տեսակներ են հիպոթեքային պարտատոմսերը, ապահովված պարտքային արժեթղթերը:

Ստորադաս պարտատոմսեր. այն պարտատոմսերն են, որոնք ունեն ավելի ցածր առաջնահերթություն քան այլ պարտատոմսերը թողարկողի սնանկության դեպքում: Ստորադաս պարտատոմսերի պարտավորությունները կմարվեն մյուս բոլոր պարտատոմսերի պարտավորությունները մարելուց հետո: Ստորադաս պարտատոմսեր հիմնականում թողարկում են բանկերը, դրանց օրինակներից է ակտիվներով ապահովված պարտատոմսերը:

Անժամկետ պարտատոմսեր. որոնք չունեն մարման ժամկետ:

Ըստ ներկայացնող պարտատոմսեր. պարտատոմսեր, որոնք անվանական չեն: Այլ խոսքերով, այն պատկանում է պարտատոմսի փաստացի ներկայացնողին: Հաճախ դրանք լինում են թղթային և մարվում են կանխիկով: Ըստ ներկայացնողի պարտատոմսերը բարձր ռիսկային են, քանի որ այն կարող են կորցնել կամ գողանալ:

5.4.2 Պարտատոմսերի վարկանիշներ

Ստանդարտ և Փուրզը (Standard & Poor's) ու Մուդիսը (d Moody's) կառավարություններին և ընկերություններին տրամադրում է վարկունակության վարկանիշներ: Դեֆոլտային ռիսկից բարձր վարկանիշները ներկայացված են ներքևի աղյուսակում: Հիմնականում բարձ եկամտաբերությամբ պարտատոմսերն ունենում են համեմատաբար ցածր վարկանիշ: Մյուս կողմից այլ հավասար պայմաններում ավելի բարձր վարկանիշ նշանակում է ավելի ցածր եկամտաբերություն:



Թողարկողի վարկանիշ նշանակում է հավանականությունը, որ ներդրողները հետ կստանան իրենց գումարը: Այն կարող է կաճված լինել բազմաթիվ գործոններից:

Quality	Moody's	Standard & Poor's
Highest Quality	Aaa	AAA
High Quality	Aa1, Aa2, Aa3	AA+, AA, AA-
Upper-medium grade	A1, A2, A3	A+, A, A-
Medium grade	Baa1, Baa2, Baa3	BBB+, BBB, BBB-
Somewhat speculative	Ba	BB
Speculative	B	B
Highly speculative	Caa	CCC
Most speculative	Ca	CC
Default	C	D

5.4.2 Ռիսկեր

Պարտատոմսերով առևտուրը ոչ միշտ է հարմարավետ ներդրողների համար: Հաճախ պարտատոմսերն անվանում են պահպանողական գործիքներ, սակայն նրանք ունեն բազմաթիվ ռիսկեր: Եթե Դուք չեք ընդունում ներքոնշյալ ռիսկերը, ավելի լավ է պարտատոմսերով գործարքներ չկնքեք:

Վարկային ռիսկ. Երբ դուք գնում եք կորպորատիվ պարտատոմս, դուք պարտքով գումար եք տալիս ընկերությանը: Միշտ գոյություն ունի ռիսկ, որ ընկերությունը չի կարողանա մարել պարտքը, երբ սնանկ ճանաչվի: Այս ռիսկի մասին Դուք միշտ պետք է գիտակցեք: Ռիսկը ներառված է պարտատոմսի գնի մեջ:

Ժամանակից շուտ մարման ռիսկ. Ժամանակից շուտ մարման ռիսկը հանդես է գալիս, երբ թողարկողը հետ է կանչում պարտատոմսը: Երբ այն տեղի ունենա, գումարը կվերադարձվի ժամանակից շուտ: Սովորաբար պարտատոմսերը լինում են հետ գնելի կամ ոչ, այս տեղեկությունները գրված են լինում ազդագրում: Եթե պարտատոմսը հետ գնելի է, ապա նշվում է հետ գնման պայմանները: Ընկերությունները սովորաբար հետ են գնում պարտատոմսերը, երբ շուկայական տոկոսներն իջնում են:



Գնաճային ռիսկ. Գնաճային ռիսկը հանդես է գալիս այն ժամանակ, երբ գնաճի մակարդակն ավելի բարձր է քան պարտատոմսի եկամտաբերությունը: Այլ խոսքերով եթե գնաճը վեց տոկոս է, իսկ պարտատոմսի եկամտաբերությունը չորս տոկոս, դուք կստանաք չորս տոկոս եկամտաբերություն, սակայն իրական փողի արժեքով կունենաք երկու տոկոս անկում:

Տոկոսադրույքի ռիսկ. Տոկոսադրույքի փոփոխությունը պարտատոմսի շրջանառության ժամանակ կարող է ազդել դրա գնի վրա: Երբ տոկոսադրույքները բարձրանան, պարտատոմսի գները կիջնեն, իսկ նոր թողարկվող պարտատոմսերը կվաճառվեն ավելի բարձր եկամտաբերությամբ:



GENERAL TERMS OF BUSINESS

RISK DISCLOSURE NOTICE

Each type of Financial Instrument has its own characteristics and contains different risks. This Notice includes information about financial instruments, as well as the risks associated with their trading, and before concluding transactions with them, it is necessary to familiarize yourself with their risks, the general rules and regulations for the provision of services in the Securities Market. Considering that it is not possible to identify or list all the risks, only those that could be identified or mentioned at the given moment are mentioned here. This Notice generally explains the nature of the risks associated with trading in Financial Instruments, it is intended to help you understand the nature and risks of the Financial Instrument, acknowledge them, and make further investment decisions.

However, this Notice does not disclose all types of risks associated with trading in a financial instrument. Given the risks involved, you should only enter such transactions if you understand the nature of the financial instruments, you will be trading. Trading in high-risk financial instruments such as futures, options, swaps, forward rate agreements, repos and other derivative contracts is not comfortable for most of the public. You should independently assess whether trading in financial instruments is suitable for you, considering your experience, goals, financial resources, and other similar circumstances. Please consider and realize that the value of the financial instrument purchased by you may both increase and decrease depending on the market situation and you may not always be able to recover your initial investment. Past success does not guarantee future success. If you doubt the comfort of any financial instrument, you can contact an independent consultant.

1. General Risks and Warnings for Transactions in Financial Instruments

The Client is warned about the following risks:

- The Company does not guarantee and cannot guarantee the Client's investment in any financial instrument,
- The Client should be aware that the value of his investment in any financial instrument may increase, may decrease and may be equal to zero at all.
- The Client accepts and undertakes the risk of possible losses as a result of the purchase and sale of financial transactions,
- The Client should not invest in such financial instruments, the risks of which he does not know or do not understand,



- Previous information about the increase or decrease in the price of a financial instrument does not guarantee that the price of the financial instrument will continue to increase or decrease.
- Some financial instruments may not have high liquidity and the Client may not be able to sell them or may bear additional risks.
- If the financial instrument is denominated in a currency of a country different from the Client's residence, fluctuations in foreign exchange rates may adversely affect the Client's income. • A derivative financial instrument (such as an option, futures, forward, swap, etc.) may not have a spot transfer and may depend on foreign exchange, interest rates, commodity, stock market indices or stock prices.
- The client should not invest in these instruments without understanding the nature and risks of derivatives.
- Prices and nature of over-the-counter transactions are different and they do not form a single price and additional risks are possible in connection with transfers. • Execution of Orders may be difficult or impossible in some markets;
- Placing stop Orders is designed to limit your losses. However, in some cases Stop Orders may be executed at a worse price than you expected and you may suffer more losses than you expected. • Insolvency of the Company or correspondent bank may force the Company to close your positions against your will.
- The Client's income may become subject to additional taxation as a result of changes in laws and legal acts,
- The Company's investment advice is not an invitation to buy or sell any financial instrument, all investment decisions are taken and undertaken only by the Client.
- There is no guarantee that you will make a profit when trading a financial instrument. The Client will not receive such a guarantee either from the Company or related persons,
- In case of any technical error, including when entering Orders, the responsibility of the risk is borne by the Client alone, the Company may compensate the losses incurred by the Client, if it is proved that such losses were incurred by the fault of the Company.
- Before concluding a transaction, the Client should study the Company's tariffs and other possible fees. If any type of tariff is unclear, the Client may request additional clarification from the Company.
- Before opening an account for the Client, the Company recommends filling out the Company's questionnaire, which also includes warnings about certain risks.
- The Company's tariffs are posted on the Company's website. The client should be aware that the amount of commissions may affect his income.



- The Company is not responsible for any damage caused by the delay or non-receipt of the message sent by the Company to the Client.

2. Communication risks

- The Company is not responsible for the losses of the Client caused by the unencrypted messages sent by the Client to the Company becoming known to third parties.
- The Company is not responsible for receiving and not reading emails sent to the Client.
- The Client bears all responsibility for the storage of messages received from the Company.
- The client agrees that the risk of transactions made by third parties on Client's behalf is borne only by him,
- Telephone conversations are subject to recording, if the Client is warned about it in advance.

3. Principal Investment Risks of Securities Transactions

These risks are classified as major because they are directly related to the financial instrument.

Credit risk

Credit risk occurs when the other party to the transaction (also the issuer of securities) refuses or delays the fulfillment of its obligations, including the payment of dividends, coupons, repayments. The amount of credit risk depends on the size of the cash flow or the amount of cash flow at risk, the probability of its loss and the amount of guarantee (if there is a guarantee) that you are likely to receive if the other party to the transaction defaults. Among the cases of credit risk • When an investor buys a bond, he is effectively lending money to the issuer, expecting the issuer to pay interest and principal on time.

- Derivative contracts, such as options, in which the other party to the transaction is obligated to make payments after a certain time,
- When an investor in the over-the-counter market enters into a transaction with the other party, it is expected that the counterparty will fulfill its obligations on the day of execution of the transaction, there is also a transfer risk here, as the counterparty's bank may delay or fail to make the necessary transfer.

Inflation risk

Inflation is the increase in the prices of goods and is published as an inflation rate expressed as a percentage. A high level of inflation means a decrease in the purchasing power of the currency. For example, 3% inflation means that prices have increased by an average of 3%.



As inflation increases, purchasing power falls. The level of investment in capital also falls if the rate of inflation is higher than the yield on securities. Among the effects of inflation risk are:

- Decrease in purchasing power,
- Activation of stock and bond markets, which may lead to increased volatility.
- Decrease in the prices of interest-bearing securities,
- Decrease in the profitability of certain types of shares.

Market risk

Risk of suffering losses from price fluctuations in the financial market. Market risks are uncertain and affect the entire stock market and economy. When market prices fall, asset values fall. Market risk can be caused by credit risk, currency risk, country risk and interest rate risk.

Unsystematic risk

Unsystematic risk, also called "idiosyncratic risk", "diversification risk" or "residual risk", is the specific risk of a company or industry that may occur in each investment. It is the risk of price changes in a particular industry, which is specific to a particular type of security, not the general market, which can arise from financial performance, labor problems, weather problems, poor management, etc. This risk can be reduced by well diversifying the portfolio so that only a certain part of the portfolio is exposed to risk.

Country risk

Country risk is also called "Political risk", which arises when unfavorable political conditions arise in a certain country. As an example, investors may lose their investments or part of them as a result of a change of government, bankruptcy, insolvency of the Central Bank, nationalization of assets, legislative changes, tax changes.

Liquidity risk

Liquidity risk occurs when an investor is unable to trade certain securities because they are not of interest to other investors. An example of liquidity risk is when an investor is unable to sell securities to close out their positions or fix a loss. An example of liquidity risk is a large bid-ask spread and large price fluctuations and can take three forms:



- Buy and sell spread: how big will be the investor's loss by buying the securities and selling them at the same time.
- Market depth: how much investors will be able to sell or buy at the current bid or ask price without moving prices.
- Market flexibility. how long does it take for prices to fall back?

Currency risk

Currency risk is related to international transfers and arises as a result of fluctuations in the exchange rate of foreign currency. In case of this risk, the investor may suffer losses as a result of changes in the exchange rate during operations in different currencies. It also occurs when an investor buys securities whose currency is different from the currency of his own country.

For example, if you are an investor from Armenia and you buy securities from the US market, you should understand that you bear a risk from both the price of the security and the exchange rate of the US dollar. It is possible that we have 15% income from US securities, but you will lose it in the event of a 15% devaluation of the US dollar against the Armenian dram. Falling exchange rates lead to a reduction in foreign currency investments, which in turn can lead to a possible decline in stock prices.

Interest rate risk

Interest rate levels have a direct effect on the prices of money and capital market debt instruments. Rising interest rates have a negative impact on stock and bond prices. Consequently, falling interest rates have a positive effect on stock and bond prices. Thus, interest rates are the main benchmark for prices in many markets. However, interest rates have a greater impact on bonds than stocks and it is the main risk for all creditors. As interest rates rise, bond prices fall and vice versa. When interest rates rise, most investors sell their bonds in hopes of investing their money at a higher rate of return. For example, the price of a bond with a yield of 5% will decrease if there is another similar bond with a higher yield.

Operational risk

Operational risk is the risk of non-fulfillment of contractual obligations due to system failures, unavailability of financial instruments for trading, non-availability of information about



transactions. In general, potential losses from operational risk can be classified into the following categories:

- Internal or external fraud. Losses from actions of individuals inside or outside the organization that circumvent regulations, laws, or Company policies;

- Negligence by company employees. The occurrence of possible losses as a result of negligence and inaction by the company's employees,
- Customers, services and business practices. In this case, losses may increase as a result of improper business practices, such as inconvenient sales to Customers, money laundering and market abuse.
- System shutdowns: This includes possible losses from computer, software, communication failures;
- Implementation, transfer and operational management. This is a broad category, including data entry problems, collection problems, making correct or timely transfers, which can lead to potential losses.

Leverage risk

In the case of leverage risk, the investor makes a larger investment than his invested amount. In this case, the losses caused by price fluctuations may exceed the losses of transactions without leverage several times. Leveraged transactions are highly risky and investing in them is not recommended at all.

OTC market risk

Many over-the-counter markets are highly liquid and carry more risk than over-the-counter transactions. There is no set bid or ask price in OTC markets, and even if you can find such an offer, you may not be able to close the deal at the price offered.

4. Risks of active trading

You should be careful before choosing an active trading strategy and familiarize yourself with the following provisions.

Active trading is characterized by frequent buying and selling transactions (at least several times a week, often many times a day).



Active trading has a high level of risk. Active trading is generally not recommended for people with limited funds or experience and a low-risk appetite. You should be prepared that we will lose all your funds that you use in investments.

Beware of the temptation to make big profits from active trading. You should beware of advice, success stories of other people, which direct you to active trading. As a result of active trading, you can have little or no profit, at worst you will have big losses very quickly.

Active trading requires in-depth knowledge of the stock market. Active trading requires deep knowledge of securities, technologies, and tactics. In addition, you must compete against professional, licensed investment firm traders and other knowledgeable, experienced and well-trained traders.

Active trading implies deep knowledge of the operating system of the brokerage company serving you. It is very important to have a deep understanding of the account movement, trading process, and Order execution policies when engaging in active trading. By studying the internal procedures and electronic systems of the brokerage company, you will be able to understand their strengths and weaknesses and be aware of the possibility of error.

As a result of active trading, you will pay high commissions. You pay a commission for every transaction you make. With more active trading, commissions will increase and your expected income will decrease or losses will increase.

Margin active trading or short selling can result in losses in excess of your original investment. When you trade with borrowed funds, you can lose more than when you trade with your own funds.

Trading is not a game. Inexperienced or limited investors are not advised to engage in active trading.

5. . General information about financial instruments

5.1 What is a security?

A security is a convertible and negotiable instrument that has a financial value. The main types of securities are debt securities, such as bonds, and equity securities, such as stocks. The company or other entity that issues securities is called the issuer. Basic securities include stocks, bonds,



mutual fund units, options, warrants and derivatives and can be traded in financial markets such as stock exchanges. 5.2

5.2 What is a derivative?

A derivative is a financial contract whose price depends on one or more other instruments. They are called the underlying financial instrument of the derivative, which can be stocks, bonds, commodities or precious metals, foreign currency, interest rates and indices. For example, a stock option is based on a stock. There are different types of derivatives, including futures, options, swaps and structured instruments.

5.3 Shares

The share gives the shareholder the right to participate in the management of the company. One share is a certain part of the company's capital. The shareholder is the co-owner of the company. An investment in common stock gives the right to participate in the company's meetings with the right to vote, and the income or losses from it cannot be fixed. A dividend is the distribution of a company's profits among its shareholders. The amount of the dividend is also called the yield of the stock. Other income from stock investments can be from the increase in their market price.

5.3.1 Types of Shares A company can have different types of shares. Some of their types are presented below: Common shares: standard shares without special rights. It gives the shareholder the right to participate in the general meetings of the company, to vote in decision-making in the amount of his share. They have the prospect of providing large incomes, but they have a high risk, especially in case of bankruptcy or large losses of the company, they will not receive a dividend. The share price also means the economic value of the company. The common shareholders of the company are considered unsecured creditors. Preference shares: confers certain preferential rights over ordinary shares. Often these rights relate to receiving dividends and, in the case of a company, the right to preferential payment. Cumulative preference shares: if no dividend is paid to the shareholder in the first year, it is added up in subsequent years. Redemption Shares: the company signs an agreement with the shareholder that he will buy back the shares after a few years.

5.3.2 Risks



The main risks are market risk or systemic risk that cannot be diversified away, and unsystematic risk that can be increased or decreased as a result of portfolio diversification, including credit risk, country risk, liquidity risk, conversion risk and implicit interest rate risk.

5.4 Bonds

Bonds are debt instruments, the issuers of which use them to attract money from the market. In short, investors lend money to the company, and in return, the company undertakes to pay interest (coupon or coupon) at a specified frequency and return the principal at maturity. The bond buyer has a claim against the issuer, but not the right to participate in management, as in the case of shares.

The nominal value of the bond and the coupon rate are announced in advance by the issuer, but it may circulate in the market with a different yield and the price may be lower or higher than the nominal value. Bond duration means the sum of the time to maturity, which can be less than one year for money market instruments and more than one year for bonds. According to maturity, US Treasury securities are divided into three groups:

- Short term (bills). with a term of up to one year
- Mid-term (notes). with a maturity of one to ten years
- Long-term (bonds). with a maturity of more than ten years

Coupon: interest rate that the issuer pays to creditors. In the US, UK, Europe and Armenia, coupons are usually paid semi-annually.

Right of repurchase: the issuer gives creditors the right to sell their bonds back before the maturity date. Most issuers of such bonds buy back the bonds at face value. For some bonds, the issuer has to pay a premium. This is mostly the case with high-yield bonds.

5.4.1 Types of bonds According to the issuer, bonds are of different types (government bonds, municipal bonds and corporate bonds). Corporate bonds are characterized by a higher yield, because the probability of bankruptcy of the company is greater than that of the state. Corporate bonds can yield higher returns because the investor is taking on a risk when they buy them. The rating of the issuing company is also important. The higher the rating of the company, the lower the yield on the bonds it issues.



Government bonds: Bonds issued by the government are also called treasury bonds. Treasury bonds are considered to be climate-safe bonds, because the issuer is the state and its default is unlikely. However, Treasury bonds typically have longer maturities and are more sensitive to inflation and credit risk.

Municipal bonds: regional or local municipal bonds. They are issued in Order to cover the expenses of regional budgets or to finance special projects. Municipal bonds are more risky than government bonds.

Corporate bonds: Corporate bonds are issued by private organizations. Corporate bonds can have different maturities. They are considered the riskiest of these three types, as their credit risk is high, which in most cases is compensated by high returns. Bonds issued by low-rated companies are speculative bonds and are often called "junk bonds."

Convertible bonds: bonds that can be converted into another corporate security, mostly common stock. Exchanges are generally made on specially scheduled days at specially defined prices and conditions. They allow the company to define their obligations.

Fixed interest bonds: bonds with an unchanged coupon throughout the security's circulation.

Floating rate bonds: have variable rate coupons, the amount of which depends on another interest rate, such as Libor or Euribor.

Discount bonds: Interest bonds have no coupon payments, are issued below the nominal value, and are redeemed at the nominal value. **Inflation-linked bonds:** when bond yields are linked to inflation.

Asset-backed securities: are those bonds whose coupon or repayment amount is secured by another asset. Types of secured securities are mortgage bonds, secured debt securities.

Subordinated bonds: are those bonds that have a lower priority than other bonds in the event of the bankruptcy of the issuer. The obligations of the subordinated debentures will be settled after the obligations of all other debentures are settled. Subordinated bonds are mainly issued by banks, one example of which is asset-backed bonds.

Perpetual liabilities: which do not have a maturity date.



According to presenting bonds: bonds that are not nominal. In other words, it belongs to the actual bearer of the bond. They are often paper-based and are redeemable in cash. According to the submitter, the bonds are high risk because they can be lost or stolen.

1.4.2 Bond Ratings

Standard & Poor's and Moody's provide credit ratings to governments and companies. Ratings higher than the default risks are shown in the table below. Generally, high yield bonds have a relatively low rating. On the other hand, other things being equal, a higher rating means a lower return. Issuer rating means the probability that investors will get their money back. It can be caused by many factors.

Quality	Moody's	Standard & Poor's
Highest Quality	Aaa	AAA
High Quality	Aa1, Aa2, Aa3	AA+, AA, AA-
Upper-medium grade	A1, A2, A3	A+, A, A-
Medium grade	Baa1, Baa2, Baa3	BBB+, BBB, BBB-
Somewhat speculative	Ba	BB
Speculative	B	B
Highly speculative	Caa	CCC
Most speculative	Ca	CC
Default	C	D

1.4.3 Risks

Bond trading is not always convenient for investors. Bonds are often called conservative instruments, but they have many risks. If you do not accept the risks mentioned below, it is better not to sign transactions with bonds.

Credit risk: When you buy a corporate bond, you are lending money to the company. There is always a risk that the company will not be able to repay the debt when declared bankrupt. You should always be aware of this risk. The risk is included in the price of the bond.

Risk of early repayment. Premature risk occurs when the issuer calls back the bond. When it happens, the money will be refunded ahead of time. Usually bonds are redeemable or not,



this information is written in the prospectus. If the bond is purchasable, the terms of repurchase are indicated. Companies usually buy back bonds when market interest rates fall.

Inflation risk: Inflation risk occurs when the inflation rate is higher than the yield on the bond. In other words, if inflation is six percent and the bond's yield is four percent, you'll get a four percent yield, but you'll have a two percent drop in real money value.

Interest rate risk: A change in the interest rate during the bond's circulation can affect its price. When interest rates rise, bond prices will fall, and newly issued bonds will sell at higher yields.